

Informazioni sui requisiti di accessibilità

Di cosa parliamo in questa informativa

Questa informativa contiene importanti indicazioni relative ai contratti per la prestazione di servizi di natura creditizia offerti da Prexta S.p.A. (di seguito, anche "Prexta" o anche la "Società") per quanto riguarda la valutazione del rispetto dei requisiti previsti dalla normativa in tema di accessibilità.

Definizioni

- **Accessibilità:** la possibilità per tutte le persone, incluse quelle con disabilità, di accedere, comprendere e utilizzare prodotti, servizi e informazioni in modo autonomo e senza barriere.
- **Tecnologie assistive:** dispositivi o software che aiutano le persone con disabilità a usare dispositivi digitali, ad esempio screen reader, software per ingrandimento del testo, dispositivi di input alternativi.
- **WCAG 2.1:** le Web Content Accessibility Guidelines versione 2.1, un insieme di linee guida internazionali per rendere i contenuti web più accessibili, con livelli di conformità A, AA e AAA.
- **Norme armonizzate:** standard tecnici ufficiali riconosciuti a livello europeo (come EN 301 549) che definiscono i requisiti di accessibilità da rispettare per garantire la conformità normativa.
- **Formato accessibile:** formato di un documento o contenuto che può essere fruito facilmente da persone con disabilità, ad esempio HTML semantico, PDF/UA, testi con alternative testuali per immagini e video sottotitolati.
- **Interoperabilità:** la capacità di un prodotto o servizio di funzionare correttamente con diversi dispositivi assistivi e tecnologie utilizzate da persone con disabilità.
- **Livello B2 (QCER):** livello intermedio avanzato di competenza linguistica secondo il Quadro comune europeo di riferimento per le lingue, indicato per la comprensibilità dei testi informativi.

Informazioni relative alla Società

- **Nome della Società:** Prexta S.p.A.
- **Sede Legale:** Via Ennio Doris – 20079 Basiglio Milano 3
- **Partita IVA:** 07551781003
- **Numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Milano:** 1820048
- **Indirizzo del sito web:** www.prexta.it
- **Numero verde per assistenza clienti:** 800 754 445
- **E-mail per informazioni sull'accessibilità:** info@prexta.mediolanum.it
- **Orari di assistenza telefonica:** lunedì-venerdì 9.00-13.00 – 14.00- 18.00

Descrizione generale del servizio

Prexta per offrire i propri prodotti/servizi alla clientela si avvale della collaborazione di Agenti in Attività Finanziaria mentre tramite il proprio sito istituzionale consente unicamente di consultare la documentazione informativa circa tali prodotti/servizi.

Qualora la documentazione relativa ai servizi offerti, di natura informativa, precontrattuale o contrattuale presente sui canali digitali (esempio sito internet) di Prexta o delle società per conto delle quali Prexta commercializza i relativi prodotti e servizi – non fosse accessibile o solo in parte accessibile (ossia non fosse leggibile anche da persone che hanno limitazioni fisiche, psichiche o sensoriali, anche temporanee) per conoscerne il contenuto è possibile rivolgersi all'Agente in Attività Finanziaria appartenente alla Rete di Vendita di Prexta.

Descrizione del funzionamento del servizio

L'Agente in Attività Finanziaria di Prexta è un soggetto iscritto in un apposito **albo tenuto dall'Organismo degli Agenti e dei Mediatori (OAM)**, che opera soltanto **per conto e sotto la responsabilità** della Società. L'Agente che riceve l'incarico da Prexta promuove la vendita di prodotti creditizi come Prestiti Personali e Cessione del Quinto, assiste il cliente nella raccolta e nella compilazione della documentazione necessaria e, in ultimo, trasmette la domanda di credito a Prexta la quale deciderà se accoglierla o meno.

Descrizione della conformità ai requisiti di accessibilità

Prexta dichiara di aver adottato una metodologia di progettazione e realizzazione dei propri applicativi digitali al fine di perseguire e mantenere i requisiti di accessibilità previsti dalla normativa vigente e dalle relative disposizioni tecniche (come la norma armonizzata EN 301 549).

Il processo di progettazione, monitoraggio e aggiornamento del servizio include verifiche manuali continuative di accessibilità e di usabilità, per il rispetto degli standard applicabili.

Sezione III – Requisiti generali di accessibilità

Requisito	Conformità	Dettagli
a) Servizi utilizzati per l'erogazione del servizio conformi alla Sezione I/II alla clientela	Parzialmente conforme	Le interfacce web esposte alla clientela rispettano EN 301 549 e WCAG 2.1 AA
b) Informazioni sul funzionamento del servizio accessibile	Parzialmente conforme	Le informazioni e i contenuti in formato HTML sono prevalentemente accessibili e integrate con icone e testi alternativi
i-iv) Canali sensoriali multipli, formato testuale, comprensibilità	Parzialmente conforme	Le informazioni sono presentate in forma scritta e visiva
v) Caratteri leggibili e contrasto adeguato	Parzialmente conforme	Layout responsivo, font leggibili e spaziatura regolabile
vi) Contenuti non testuali con alternative	Parzialmente conforme	La maggior parte delle immagini funzionali e icone hanno alternative testuali
vii) Coerenza e solidità del contenuto elettronico	Parzialmente conforme	Prevalentemente semantica HTML corretta e compatibilità con screen reader

Dichiarazione di accessibilità

La dichiarazione di accessibilità del sito istituzionale della Società www.prexta.it (non dispositivo dove è possibile consultare le informazioni circa i prodotti offerti) è tempo per tempo aggiornata e disponibile al seguente link: <https://www.prexta.it/accessibilita>.