

**INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI
relativo al
PRESTITO PERSONALE
ESTINGUIBILE MEDIANTE DELEGAZIONE DI PAGAMENTO
per consumatori**

1. Identità e contatti del finanziatore / intermediario del credito

Finanziatore	Prexta S.p.A.
Indirizzo	Palazzo Meucci - Via Ennio Doris, Milano 3 - 20079 Basiglio (MI)
Telefono	+39 06203930 - 800754445
E mail	info@prexta.mediolanum.it prexta@legalmail.it
Fax	+39 0689280637
Sito web	www.prexta.it
Intermediario del credito	
Indirizzo	
Telefono	
E mail	
Fax	
Sito web	www.prexta.it

2. Caratteristiche principali del prodotto di credito

Tipo di contratto di credito	Prestito personale a rimborso rateale mediante delegazione di pagamento "pro solvendo" di quota pari ad un quinto dello stipendio
Importo totale del credito Limite massimo o somma totale degli importi messi a disposizione del consumatore	_____ €
Condizioni di prelievo Modalità e tempi con i quali il consumatore può utilizzare il credito	<p>Modalità: L'Importo Totale del Credito, al netto delle eventuali somme destinate ad estinguere anticipatamente altri debiti o prefinanziamenti già contratti dal Cliente, nella misura indicata nei relativi conteggi estintivi, sarà erogato al Cliente consumatore mediante assegno circolare o bonifico bancario.</p> <p>Tempi: Dopo la conclusione del contratto, Prexta notificherà il fascicolo contrattuale al datore di lavoro/ amministrazione (di seguito "Amministrazione Delegata") e, contestualmente, chiederà all'Amministrazione Delegata il rilascio dell'accettazione della delegazione di pagamento. Entro 60 giorni dalla data di accettazione della delegazione di pagamento da parte dell'Amministrazione Delegata, Prexta erogherà al Cliente consumatore l'Importo Totale del Credito, detratte le eventuali somme destinate ad estinguere altri debiti e/o prefinanziamenti del Cliente consumatore.</p>
Durata del contratto di credito	Mesi: _____
Rate ed, eventualmente, loro ordine di imputazione	<p>Rate da pagare: _____</p> <p>Importo della rata: _____ € (importo delle rate di ammortamento riferito alle condizioni in essere alla data del presente documento)</p> <p>Periodicità delle rate: mensile</p> <p>Il Consumatore pagherà gli interessi e/o le spese nel seguente ordine: interessi, interessi di mora, restituzione del capitale finanziato.</p> <p>In caso di pagamento tardivo di una o più rate, Prexta imputerà i pagamenti a partire dalla prima rata scaduta in ordine cronologico, fino alla più recente. In questo caso i pagamenti saranno imputati nel seguente ordine: somme dovute a titolo di rimborso spese e costi (incluse eventuali spese legali), interessi, interessi di mora, restituzione del capitale finanziato.</p>

Importo totale dovuto dal consumatore <i>Importo del capitale preso in prestito, più gli interessi e i costi connessi al credito</i>	_____ €
Garanzie richieste <i>Garanzie che il consumatore deve prestare per ottenere il credito</i>	Il finanziamento è garantito dalla quota dello stipendio e dagli importi dovuti al Cliente consumatore a titolo di indennità di cessazione del rapporto (TFR). Il richiedente può pertanto richiedere eventuali anticipazioni sul TFR solo per la quota eccedente il debito residuo.

3. Costi del Credito

Tasso di interesse (TAN)	Il TAN applicato è: _____ % Il tasso di interesse applicato è fisso per tutta la durata del finanziamento.
Tasso annuo effettivo globale (TAEG) <i>Costo totale del credito espresso in percentuale, calcolato su base annua, dell'importo totale del credito.</i> Il TAEG consente al consumatore di confrontare le varie offerte	_____ % Il TAEG include, oltre al capitale - oneri erariali: _____ € - interessi: _____ € (calcolati al relativo TAN sopra riportato) * Il TAEG è stato calcolato su un importo totale del credito di _____ € ed è comprensivo degli interessi e di tutti i costi, imposte e tutte le spese che il Cliente consumatore deve pagare in relazione al contratto di credito, esclusi gli interessi di mora e i costi dovuti dal cliente in caso di mancato pagamento entro i termini stabiliti nel contratto.
Per ottenere il credito o per ottenerlo alle condizioni contrattuali offerte è obbligatorio sottoscrivere - un'assicurazione che garantisca il credito e/o - un altro contratto per un servizio accessorio Se il finanziatore non conosce i costi dei servizi accessori, questi non sono inclusi nel TAEG	➤ SI: secondo quanto previsto dal D.P.R. 5 gennaio 1950 n. 180, a garanzia dell'importo totale dovuto in base al finanziamento, devono essere stipulati contratti di assicurazione sulla vita del debitore e contro il rischio di impiego, quest'ultimo non è richiesto in caso di cessione di quote della pensione, di durata pari a quella del finanziamento. Prexta provvede direttamente alla stipula delle coperture assicurative richieste in qualità di contraente e beneficiaria, sostenendone direttamente tutti i costi. Con riguardo al contratto di assicurazione sulla vita del debitore, sottoscritta direttamente da Prexta, si precisa che: - l'evento assicurato è il decesso del debitore (Assicurato), avvenuto nel corso del periodo di durata dell'Assicurazione; - nel caso in cui si verifichi l'evento, ai fini dell'attivazione della procedura di indennizzo, gli eredi/aventi diritto del debitore devono trasmettere a Prexta (i) il certificato di morte dell'Assicurato (ii) un documento che attesti le cause del decesso dell'Assicurato, nonché ogni altro documento eventualmente ritenuto necessario dall'Assicuratore. ➤ NO

3.1 Costi connessi

Eventuali altri costi derivanti dal contratto di credito	Oneri erariali: _____ € (imposta di bollo dovuta in base alle vigenti normative in materia di finanziamenti) Spese invio di tutte le comunicazioni in formato cartaceo: gratuite Spese invio di tutte le comunicazioni in formato elettronico: gratuite Spese per invio comunicazione annuale: gratuita Spese per reperimento, emissione ed invio documenti richiesti dal cliente ulteriori o con maggior frequenza rispetto a quella prevista per legge: _____ €
Condizioni in presenza delle quali i costi relativi al contratto di credito possono essere modificati	Prexta può modificare unilateralmente le condizioni contrattuali inizialmente previste se vi siano giustificati motivi. La modifica non potrà riguardare, in ogni caso, i tassi di interesse. In caso di giustificato motivo, pertanto, Prexta comunicherà al Cliente consumatore per iscritto la proposta di modifica unilaterale del contratto, con preavviso di due mesi. La modifica si intende approvata se il Cliente consumatore non recede dal contratto entro la data prevista per l'applicazione della modifica. In caso di recesso, il Cliente consumatore ha diritto all'applicazione delle condizioni contrattuali precedentemente applicate.

<p>Costi in caso di ritardo nel pagamento <i>Tardare con i pagamenti potrebbe avere gravi conseguenze per il consumatore (ad esempio la vendita forzata dei beni) e rendere più difficile ottenere altri crediti in futuro</i></p>	<p>In caso di ritardo nei pagamenti, il Cliente consumatore è tenuto a corrispondere a Prexta (in solido con l'Amministrazione Delegata):</p> <ul style="list-style-type: none"> • le rate del finanziamento scadute e non pagate; • gli interessi di mora il cui tasso di interesse è pattuito nella misura annua del _____%. Nel caso in cui detto tasso superi per qualsivoglia motivo la relativa soglia prevista ai sensi della Legge 108/1996, esso si intenderà fin da ora pattuito in misura pari a tale soglia: questa rappresenta l'unica condizione in presenza della quale il tasso degli interessi di mora potrà essere modificato; • i costi effettivamente sostenuti per eventuali interventi di recupero credito giudiziali in base alle tariffe professionali vigenti. <p>In caso di mancato pagamento di almeno 3 rate anche non consecutive Prexta potrà comunicare al Cliente consumatore la decadenza dal beneficio del termine e/o la risoluzione del contratto.</p> <p>A seguito della decadenza del beneficio del termine e/o della risoluzione del contratto, il Cliente consumatore dovrà versare a Prexta in un'unica soluzione:</p> <ul style="list-style-type: none"> • le rate del finanziamento scadute e non pagate; • gli interessi di mora al tasso di interesse di mora sopra indicato; • il capitale residuo; • a titolo di penale, una somma pari all'1% di quanto dovuto dal cliente consumatore al momento della dichiarazione di decadenza del beneficio del termine; • i costi effettivamente sostenuti per eventuali interventi di recupero credito giudiziali. <p>Quanto sopra, fermo restando che la garanzia personale del Cliente consumatore non copre gli interessi di mora e gli altri oneri previsti in caso di ritardo o mancato pagamento, qualora l'inadempimento sia imputabile all'Amministrazione Delegata o altro soggetto terzo eventualmente obbligato al pagamento.</p> <p>In caso di ritardo nei pagamenti troverà applicazione la normativa recepita dalla Banca d'Italia relativamente alle regole europee in materia di classificazione della clientela inadempiente (cosiddetto "default"), introdotte dall'Autorità Bancaria Europea (EBA).</p>
--	---

4. Altri importanti aspetti legali

<p>Diritto di recesso <i>Il consumatore ha il diritto di recedere dal contratto di credito entro quattordici giorni di calendario dalla conclusione del contratto</i></p>	<p>SI</p>
<p>Rimborso anticipato <i>Il consumatore ha il diritto di rimborsare il credito anche prima della scadenza del contratto, in qualsiasi momento, in tutto o in parte.</i></p> <p>Il finanziatore ha il diritto a un indennizzo in caso di rimborso anticipato</p>	<p>Il Cliente ha diritto di rimborsare anticipatamente in qualsiasi momento, in tutto o in parte, l'importo dovuto ed in tale ipotesi ha diritto ad una riduzione del costo totale del credito, pari all'importo degli interessi e dei costi (se previsti) collegati alla vita residua del contratto. Si precisa che in caso di rimborso anticipato non saranno rimborsati, perché maturati interamente all'atto del perfezionamento del Contratto, indipendentemente dall'estinzione del Finanziamento, gli oneri erariali.</p> <p>In caso di rimborso integrale anticipato del prestito il Cliente dovrà corrispondere a Prexta un equo indennizzo, ove applicabile ai sensi della normativa vigente, per i costi dalla stessa sostenuti e connessi alla restituzione integrale e anticipata del credito concesso, nei limiti e nella misura di seguito indicati:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1% se la vita residua del Contratto è superiore ad un anno; • 0,5% se la vita residua del Contratto è pari o inferiore ad un anno. <p>Resta inteso che, nella predetta ipotesi, qualora l'importo dell'indennizzo superasse l'importo degli interessi che il Cliente avrebbe pagato per la vita residua del contratto di credito, l'ammontare dell'equo indennizzo sarà pari a tale minor importo.</p> <p>L'indennizzo tuttavia non è dovuto se:</p> <ul style="list-style-type: none"> - il rimborso integrale anticipato è effettuato in esecuzione di un contratto di assicurazione destinato a garantire il credito; - il rimborso anticipato ha luogo in un periodo in cui non si applica un tasso di interesse espresso da una percentuale specifica fissa predeterminata nel contratto (ove applicabile alla tipologia di credito sottoscritto); - l'importo rimborsato anticipatamente corrisponde all'intero debito residuo ed è pari o inferiore a 10,000 €; - l'estinzione anticipata del prestito avvenga mediante erogazione di un nuovo finanziamento da parte di Prexta. <p>Qualora infine il rimborso del prestito avvenisse solo in parte, ciò comporterà un'automatica rideterminazione delle rate del finanziamento che non comporterà novazione del rapporto contrattuale il quale dunque continuerà ad essere regolato dalle presenti norme.</p>
<p>Consultazione di una banca dati <i>Se il finanziatore rifiuta la domanda di credito dopo aver consultato una banca dati, il Cliente ha il diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato della consultazione. Il Cliente non ha questo diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla normativa comunitaria o è contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza</i></p>	

Diritto a ricevere una copia del contratto <i>Il consumatore ha il diritto, su sua richiesta, di ottenere gratuitamente copia del contratto di credito idonea per la stipula. Il consumatore non ha questo diritto se il finanziatore, al momento della richiesta, non intende concludere il contratto</i>	
Periodo di validità dell'offerta	Informazione valida dal _____ al _____

5. Informazioni supplementari in caso di commercializzazione a distanza di servizi finanziari

a) Finanziatore

	Prexta S.p.A.
Indirizzo	Palazzo Meucci - Via Ennio Doris, Basiglio - Milano 3 (MI)
Telefono	0039 06 203930
E-mail:	info@prexta.mediolanum.it
Fax:	0039 06 89280637
Sito web	www.prexta.it
Iscrizione	Società iscritta al n. 117 dell'Albo Unico tenuto da Banca d'Italia ai sensi dell'art. 106 del D.Lgs. 385/1993 ("TUB"); C.F./Iscrizione al Registro Imprese 07551781003 • Iscritta al REA.
Autorità di controllo	Banca d'Italia

b) Contratto di credito

Esercizio del diritto di recesso	<p>Il Cliente può recedere dal presente contratto entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del contratto stesso. Il diritto di recesso dovrà essere esercitato mediante l'invio, entro il termine di cui sopra, di una comunicazione scritta alla Sede Operativa di Prexta (Sede Operativa: Via A. Pacinotti 73/81 00146 - Roma) mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento. La comunicazione potrà essere inviata, entro lo stesso termine, anche:</p> <ul style="list-style-type: none"> - mediante posta elettronica all'indirizzo: info@prexta.mediolanum.it oppure - tramite fax al numero 06 89280637; <p>a condizione che la comunicazione inviata tramite i predetti canali sia confermata mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro le 48 (quarantotto) ore successive.</p> <p>Ai fini del rispetto del termine di invio della raccomandata farà fede la data riportata sul timbro postale di avvenuta spedizione.</p> <p>Gli indirizzi di riferimento a cui inviare la comunicazione di recesso, sempre aggiornati, sono riportati anche nella sezione "Contatti" del sito www.prexta.it.</p> <p>Se, entro il termine sopra riportato, il contratto ha avuto esecuzione in tutto o in parte, il Cliente provvederà alla restituzione del credito unitamente ai soli interessi maturati sino alla data di effettiva restituzione, entro 30 (trenta) giorni dall'invio della sua comunicazione di recesso. Inoltre, il Cliente s'impegna a rimborsare a Prexta le somme non ripetibili da questa corrisposte alla pubblica amministrazione.</p> <p>Il recesso si estende automaticamente ai contratti assicurativi connessi al Finanziamento, anche in deroga alle condizioni e ai termini eventualmente previsti dalla normativa di settore.</p>
Legge applicabile alle relazioni con il consumatore nella fase precontrattuale	Legge italiana
Legge applicabile al contratto di credito e/o foro competente	A questo Contratto, redatto in lingua italiana, si applica la legge e la giurisdizione italiana. Per ogni controversia che dovesse sorgere tra il Cliente e Prexta in relazione al contratto di credito sarà competente l'autorità giudiziaria nella cui circoscrizione il Cliente ha la residenza il domicilio eletto.
Lingua	Le informazioni sul contratto saranno comunicate in lingua italiana. Con l'accordo del Cliente, il finanziatore intende comunicare in italiano nel corso del rapporto contrattuale.

c) Reclami e ricorsi

Strumenti di tutela stragiudiziale e modalità per accedervi

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami di Prexta:

- per lettera: Prexta S.p.A. - Ufficio Reclami, Via A. Pacinotti 73/81, 00146 - Roma;
- fax: 06 89280637;
- e-mail: ufficioreclami@prexta.mediolanum.it o ufficioreclami@pec.mediolanum.it.

Prexta dovrà rispondere entro 60 giorni dal ricevimento del reclamo.

Il Cliente ha anche diritto di presentare esposti alla Banca d'Italia.

Le informazioni nel dettaglio relative alle forme di inoltro dei reclami da parte del Cliente e di risposta da parte di Prexta, nonché i riferimenti dell'ufficio reclami, sono presenti sul sito <http://www.prexta.it>

Nel caso in cui il Cliente sia rimasto insoddisfatto del riscontro al reclamo presentato a Prexta o non abbia ricevuto riscontro nel predetto termine di 60 giorni, prima di ricorrere al giudice, può rivolgersi:

- all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), un organismo indipendente e imparziale che offre un'alternativa stragiudiziale rispetto al ricorso al Giudice. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può anche consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere all'intermediario;
- al servizio di Mediazione, per raggiungere un accordo tra le parti - qualunque sia il valore della controversia - con l'intervento di un esperto indipendente (Mediatore), affidandogli il compito di agevolare il raggiungimento di un accordo tra le parti. Il regolamento di Mediazione è a disposizione del Cliente che ne faccia richiesta ed è consultabile anche sul sito Internet del Conciliatore Bancario Finanziario (www.conciliatorebancariofinanziario.it).

Resta fermo che, nel caso in cui sorga una controversia tra il Cliente e Prexta, relativa all'interpretazione ed applicazione del presente contratto, prima di ricorrere all'Autorità Giudiziaria Prexta e/o il Cliente devono esperire, quale condizione di procedibilità della domanda, uno dei procedimenti di mediazione/conciliazione previsti dall'art. 5, comma 1bis, del Decreto Legislativo n. 28 del 4 marzo 2010, ovvero: 1) il procedimento di mediazione previsto e disciplinato dallo stesso D.Lgs. 28/2010, proponendo istanza agli Organismi di mediazione specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nel relativo registro tenuto dal Ministero della Giustizia (tra cui il Conciliatore Bancario Finanziario); 2) il procedimento istituito in attuazione dell'art. 128-bis del T.U.B. di cui al D.Lgs. 385/1993, proponendo istanza all'Arbitro Bancario Finanziario ABF).

Nel caso in cui il reclamo abbia ad oggetto una manifestazione di disagio o contestazione sull'operato di Prexta che coinvolga l'aspetto del trattamento dati personali legati alla vigente normativa in materia (Regolamento Ue 2016/679), Prexta è tenuta a rispondere al Cliente al più tardi entro un mese dal ricevimento della richiesta stessa. Tale termine può essere prorogato di due mesi, se necessario, tenuto conto della complessità e del numero delle richieste. Prexta informa il cliente di tale proroga, e dei motivi del ritardo, entro un mese dal ricevimento della richiesta.

ALLEGATO A

ALLE INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI

RISCHIO TASSO

Il tasso di interesse applicato al presente finanziamento è fisso per tutta la durata dello stesso. Il tasso fisso è consigliabile a chi vuole essere certo, sin dal momento della firma della richiesta di finanziamento, della misura del tasso, indipendentemente dalle variazioni delle condizioni di mercato. Lo svantaggio è di non poter sfruttare eventuali riduzioni dei tassi di mercato.

INFORMAZIONI

Sono disponibili sul sito www.bancaditalia.it e sul sito di Prexta, www.prexta.it, nella sezione Trasparenza, le Guide pratiche di Banca d'Italia: "Guida Pratica all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF)", che illustra in parole semplici come ricorrere all'ABF; "Il Credito ai consumatori in parole semplici", per informazioni sul credito ai consumatori, e "La Centrale dei Rischi in parole semplici" che illustra in parole semplici cos'è la Centrale Rischi e come funziona, definendo l'utilità di questa banca dati per famiglie, imprese e per il sistema bancario e finanziario.

Io sottoscritto _____

Dichiaro di aver ricevuto e trattenuto una copia del documento contenente le "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori", comprensivo dell'allegato A:

- di aver ricevuto il modulo "Informazioni sul trattamento dei dati personali", comprensivo dell'Informativa ai sensi del Codice di condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti;
- di aver ricevuto: il "Documento contenente i Tassi effettivi Globali Medi" (T.E.G.M.) e l'indicazione del Tasso Soglia previsti dalle disposizioni in materia di usura ex L. 108/96;
- di aver ricevuto la "Guida concernente l'accesso all'Arbitro Bancario Finanziario" (ABF);
- di essere consapevole del mio diritto di ottenere copia del testo contrattuale idonea per la stipula.

Data: _____

Firma _____