

## INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI relativo al PRE-FINANZIAMENTO CESSIONE DEL QUINTO STIPENDIO/PENSIONE - DELEGAZIONE DI PAGAMENTO per consumatori

### 1. Identità e contatti del finanziatore / intermediario del credito

Finanziatore	Prexta S.p.A.
Indirizzo-Sede Legale	Palazzo Meucci - Via Ennio Doris, Milano 3 - 20079 Basiglio (MI)
Telefono	+39 06203930 - 800754445
E mail-PEC	info@prexta.mediolanum.it prexta@legalmail.it
Fax	+39 0689280637
Sito web	www.prexta.it
Intermediario del credito	
Indirizzo	
Telefono	
E mail	
Fax	
Sito web	www.prexta.it

### 2. Caratteristiche principali del prodotto di credito

Tipo di contratto di credito	Prestito personale, rimborsabile con rata unica alla scadenza concordata ed al tasso di interesse stabilito contrattualmente, quale pre-finanziamento a titolo di anticipo parziale dell'importo del prestito rimborsabile mediante cessione del quinto dello stipendio o pensione/delegazione di pagamento già richiesto dal Cliente a Prexta ("Contratto Principale")
Importo totale del credito <i>Limite massimo o somma totale degli importi messi a disposizione del consumatore</i>	_____ €
Condizioni di prelievo <i>Modalità e tempi con i quali il consumatore può utilizzare il credito</i>	<b>Modalità:</b> L'Importo Totale del Credito sarà erogato al Cliente consumatore mediante assegno circolare o bonifico bancario. <b>Tempi:</b> 30 giorni dalla data di accettazione della richiesta di prefinanziamento
Durata del contratto di credito	<b>Massimo giorni: NR</b> _____
Rate ed, eventualmente, loro ordine di imputazione	<b>Rate da pagare:</b> _____ <b>Importo della rata:</b> _____ € (importo delle rate di ammortamento riferito alle condizioni in essere alla data del presente documento) <b>Periodicità delle rate:</b> l'importo totale dovuto dal cliente verrà versato in un'unica soluzione. <b>Il Consumatore pagherà gli interessi e/o le spese nel seguente ordine:</b> interessi, interessi di mora, restituzione del capitale finanziato. In caso di pagamento tardivo della rata, i pagamenti saranno imputati nel seguente ordine: somme dovute a titolo di rimborso, spese e costi (incluse eventuali spese legali), interessi, interessi di mora, restituzione del capitale finanziato.
Importo totale dovuto dal consumatore <i>Importo del capitale preso in prestito, più gli interessi e i costi connessi al credito</i>	_____ € (In ipotesi di restituzione entro il termine di durata del contratto di credito, fatta salva l'ipotesi di antecedente perfezionamento del contratto principale)

### 3. Costi del Credito

<b>Tasso di interesse (TAN)</b>	Il <b>TAN</b> applicato è: _____ % Il tasso di interesse applicato è fisso per tutta la durata del finanziamento.
<b>Tasso annuo effettivo globale (TAEG)</b> <i>Costo totale del credito espresso in percentuale, calcolato su base annua, dell'importo totale del credito. Il TAEG consente al consumatore di confrontare le varie offerte</i>	_____ % Il <b>TAEG</b> include, oltre al capitale - oneri erariali: _____ € - interessi: _____ € (calcolati al relativo TAN sopra riportato) * Il TAEG è stato calcolato su un importo totale del credito di _____ € ed è comprensivo degli interessi e di tutti i costi, imposte e tutte le spese che il Cliente consumatore deve pagare in relazione al contratto di credito, esclusi gli interessi di mora e i costi dovuti dal cliente in caso di mancato pagamento entro i termini stabiliti nel contratto.
Per ottenere il credito o per ottenerlo alle condizioni contrattuali offerte è obbligatorio sottoscrivere  - un'assicurazione che garantisca il credito e/o  - un altro contratto per un servizio accessorio  Se il finanziatore non conosce i costi dei servizi accessori, questi non sono inclusi nel TAEG	➤ <b>NO</b>  ➤ <b>NO</b>

#### 3.1 Costi connessi

<b>Eventuali altri costi derivanti dal contratto di credito</b>	<b>Oneri erariali:</b> _____ € (imposta di bollo dovuta in base alle vigenti normative in materia di finanziamenti)  <b>Spese invio di tutte le comunicazioni</b> in formato cartaceo: gratuite <b>Spese invio di tutte le comunicazioni</b> in formato elettronico: gratuite <b>Spese per invio comunicazione annuale:</b> gratuita <b>Spese per reperimento, emissione ed invio documenti richiesti dal cliente ulteriori o con maggior frequenza rispetto a quella prevista per legge:</b> _____ €
<b>Condizioni in presenza delle quali i costi relativi al contratto di credito possono essere modificati</b>	Prexta può modificare unilateralmente le condizioni contrattuali inizialmente previste se vi siano giustificati motivi. La modifica non potrà riguardare, in ogni caso, i tassi di interesse. In caso di giustificato motivo, pertanto, Prexta comunicherà al Cliente consumatore per iscritto la proposta di modifica unilaterale del contratto, con preavviso di due mesi. La modifica si intende approvata se il Cliente consumatore non recede dal contratto entro la data prevista per l'applicazione della modifica. In caso di recesso, il Cliente consumatore ha diritto all'applicazione delle condizioni contrattuali precedentemente applicate.
<b>Costi in caso di ritardo nel pagamento</b> Tardare con i pagamenti potrebbe avere gravi conseguenze per il consumatore (ad esempio la vendita forzata dei beni) e rendere più difficile ottenere altri crediti in futuro	In caso di ritardo nei pagamenti, il Cliente consumatore è tenuto a corrispondere alla Prexta: • gli interessi di mora il cui tasso di interesse è pattuito nella misura annua del _____%. Nel caso in cui detto tasso superi per qualsivoglia motivo la relativa soglia prevista ai sensi della Legge 108/1996, esso si intenderà fin da ora pattuito in misura pari a tale soglia: questa rappresenta l'unica condizione in presenza della quale il tasso degli interessi di mora potrà essere modificato; ogni importo dovuto e non pagato; • i costi effettivamente sostenuti per eventuali interventi di recupero credito giudiziali in base alle tariffe professionali vigenti. In caso di ritardo nei pagamenti troverà applicazione la normativa recepita dalla Banca d'Italia relativamente alle regole europee in materia di classificazione della clientela inadempiente (cosiddetto "default"), introdotte dall'Autorità Bancaria Europea (EBA).

#### 4. Altri importanti aspetti legali

<p><b>Diritto di recesso</b>  <i>Il consumatore ha il diritto di recedere dal contratto di credito entro quattordici giorni di calendario dalla conclusione del contratto</i></p>	<p><b>SI</b></p>
<p><b>Rimborso anticipato</b>  <b>Il consumatore ha il diritto di rimborsare il credito anche prima della scadenza del contratto, in qualsiasi momento, in tutto o in parte.</b></p> <p><b>Il finanziatore ha il diritto a un indennizzo in caso di rimborso anticipato.</b></p>	<p>Il Cliente ha diritto di rimborsare anticipatamente in qualsiasi momento, in tutto o in parte, l'importo dovuto inviando una comunicazione scritta:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- alla Sede Operativa (Via A. Pacinotti 73/81 00146 - Roma);</li> <li>- alla casella PEC prexta@legalmail.it;</li> <li>- alla casella email info@prexta.mediolanum.it</li> </ul> <p>ed in tale ipotesi ha diritto ad una riduzione del costo totale del credito, pari all'importo degli interessi e dei costi (se previsti) collegati alla vita residua del contratto. Si precisa che in caso di rimborso anticipato non saranno rimborsati, perché maturati interamente all'atto del perfezionamento del Contratto, indipendentemente dall'estinzione del Finanziamento, gli oneri erariali.</p> <p>Qualora infine il rimborso del prestito avvenisse solo in parte, ciò comporterà un'automatica rideterminazione delle rate del finanziamento che non comporterà novazione del rapporto contrattuale il quale dunque continuerà ad essere regolato dalle presenti norme.</p> <p>In caso di rimborso integrale anticipato del prestito il Cliente dovrà corrispondere a Prexta un equo indennizzo, ove applicabile ai sensi della normativa vigente, per i costi dalla stessa sostenuti e connessi alla restituzione integrale e anticipata del credito concesso, nei limiti e nella misura di seguito indicati:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1% se la vita residua del Contratto è superiore ad un anno;</li> <li>• 0,5% se la vita residua del Contratto è pari o inferiore ad un anno.</li> </ul> <p>Resta inteso che, nella predetta ipotesi, qualora l'importo dell'indennizzo superasse l'importo degli interessi che il Cliente avrebbe pagato per la vita residua del contratto di credito, l'ammontare dell'equo indennizzo sarà pari a tale minor importo. L'indennizzo tuttavia non è dovuto se:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- il rimborso integrale anticipato è effettuato in esecuzione di un contratto di assicurazione destinato a garantire il credito;</li> <li>- il rimborso anticipato ha luogo in un periodo in cui non si applica un tasso di interesse espresso da una percentuale specifica fissa predeterminata nel contratto (ove applicabile alla tipologia di credito sottoscritto);</li> <li>- l'importo rimborsato anticipatamente corrisponde all'intero debito residuo ed è pari o inferiore a 10.000 €;</li> <li>- l'estinzione anticipata del prestito avvenga mediante erogazione di un nuovo finanziamento da parte di Prexta.</li> </ul> <p>Qualora infine il rimborso del prestito avvenisse solo in parte, ciò comporterà un'automatica rideterminazione delle rate del finanziamento che non comporterà novazione del rapporto contrattuale il quale dunque continuerà ad essere regolato dalle presenti norme.</p>
<p><b>Consultazione di una banca dati</b>  <b>Se il finanziatore rifiuta la domanda di credito dopo aver consultato una banca dati, il Cliente ha il diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato della consultazione. Il Cliente non ha questo diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla normativa comunitaria o contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.</b></p>	
<p><b>Diritto a ricevere una copia del contratto</b>  <i>Il consumatore ha il diritto, su sua richiesta, di ottenere gratuitamente copia del contratto di credito idonea per la stipula.</i>  <i>Il consumatore non ha questo diritto se il finanziatore, al momento della richiesta, non intende concludere il contratto.</i></p>	

## 5. Informazioni supplementari in caso di commercializzazione a distanza di servizi finanziari

### a) Finanziatore

<b>Indirizzo</b>	Prexta S.p.A., Palazzo Meucci - Via Ennio Doris, Basiglio - Milano 3 (MI)
<b>Telefono</b>	0039 06 203930
<b>E-mail:</b>	info@prexta.mediolanum.it
<b>Fax:</b>	0039 06 89280637
<b>Sito web</b>	www.prexta.it
<b>Iscrizione</b>	Società iscritta al n. 117 dell'Albo Unico tenuto da Banca d'Italia ai sensi dell'art. 106 del D.Lgs. 385/1993 ("TUB"); C.F./Iscrizione al Registro Imprese 07551781003 • Iscritta al REA 1039845.
<b>Autorità di controllo</b>	Banca d'Italia

### b) Contratto di credito

<b>Esercizio del diritto di recesso</b>	<p>Il Cliente può recedere dal presente contratto entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del contratto stesso. Il diritto di recesso dovrà essere esercitato mediante l'invio, entro il termine di cui sopra, di una comunicazione scritta alla Sede Operativa di Prexta (Sede Operativa: Via A. Pacinotti 73/81 00146 - Roma) mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento.</p> <p>La comunicazione potrà essere inviata, entro lo stesso termine, anche:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- mediante posta elettronica all'indirizzo: info@prexta.mediolanum.it oppure prexta@legalmail.it</li><li>- tramite fax al numero 06 89280637;</li></ul> <p>a condizione che la comunicazione inviata tramite i predetti canali sia confermata mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro le 48 (quarantotto) ore successive.</p> <p>Ai fini del rispetto del termine di invio della raccomandata farà fede la data riportata sul timbro postale di avvenuta spedizione.</p> <p>Gli indirizzi di riferimento a cui inviare la comunicazione di recesso, sempre aggiornati, sono riportati anche nella sezione "Contatti" del sito www.prexta.it.</p> <p>Se, entro il termine sopra riportato, il contratto ha avuto esecuzione in tutto o in parte, il Cliente provvederà alla restituzione del credito unitamente ai soli interessi maturati sino alla data di effettiva restituzione, entro 30 (trenta) giorni dall'invio della sua comunicazione di recesso. Inoltre, il Cliente s'impegna a rimborsare a Prexta le somme non ripetibili da questa corrisposte alla pubblica amministrazione.</p> <p>Il recesso si estende automaticamente ai contratti assicurativi connessi al Finanziamento, anche in deroga alle condizioni e ai termini eventualmente previsti dalla normativa di settore.</p>
<b>Legge applicabile alle relazioni con il consumatore nella fase precontrattuale</b>	Legge italiana
<b>Legge applicabile al contratto di credito e/o foro competente</b>	A questo Contratto, redatto in lingua italiana, si applica la legge e la giurisdizione italiana. Per ogni controversia che dovesse sorgere tra il Cliente e Prexta in relazione al contratto di credito sarà competente l'autorità giudiziaria nella cui circoscrizione il Cliente ha la residenza o il domicilio eletto.
<b>Lingua</b>	Le informazioni sul contratto saranno comunicate in lingua italiana. Con l'accordo del Cliente, il finanziatore intende comunicare in italiano nel corso del rapporto contrattuale.

## c) Reclami e ricorsi

### Strumenti di tutela stragiudiziale e modalità per accedervi

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami di Prexta:

- per lettera: Prexta S.P.A. - Ufficio Reclami, Via A. Pacinotti 73/81, 00146 – Roma;
- fax: 06 89280637;
- e-mail: [ufficioreclami@prexta.mediolanum.it](mailto:ufficioreclami@prexta.mediolanum.it) o [ufficioreclami@pec.mediolanum.it](mailto:ufficioreclami@pec.mediolanum.it).

Prexta dovrà rispondere entro 60 giorni dal ricevimento del reclamo.

Il Cliente ha anche diritto di presentare esposti alla Banca d'Italia.

Le informazioni nel dettaglio relative alle forme di inoltro dei reclami da parte del Cliente e di risposta da parte di Prexta, nonché i riferimenti dell'ufficio reclami, sono presenti sul sito <http://www.prexta.it>

Nel caso in cui il Cliente sia rimasto insoddisfatto del riscontro al reclamo presentato a Prexta o non abbia ricevuto riscontro nel predetto termine di 60 giorni, prima di ricorrere al giudice, può rivolgersi:

- all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), un organismo indipendente e imparziale che offre un'alternativa stragiudiziale rispetto al ricorso al Giudice. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può anche consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere all'intermediario;
- al servizio di Mediazione, per raggiungere un accordo tra le parti - qualunque sia il valore della controversia - con l'intervento di un esperto indipendente (Mediatore), affidandogli il compito di agevolare il raggiungimento di un accordo tra le parti. Il regolamento di Mediazione è a disposizione del Cliente che ne faccia richiesta ed è consultabile anche sul sito Internet del Conciliatore Bancario Finanziario ([www.conciliatorebancariofinanziario.it](http://www.conciliatorebancariofinanziario.it)).

Resta fermo che, nel caso in cui sorga una controversia tra il Cliente e Prexta, relativa all'interpretazione ed applicazione del presente contratto, prima di ricorrere all'Autorità Giudiziaria Prexta e/o il Cliente devono esperire, quale condizione di procedibilità della domanda, uno dei procedimenti di mediazione/conciliazione previsti dall'art. 5, comma 1 bis, del Decreto Legislativo n. 28 del 4 marzo 2010, ovvero: 1) il procedimento di mediazione previsto e disciplinato dallo stesso D.Lgs. 28/2010, proponendo istanza agli Organismi di mediazione specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nel relativo registro tenuto dal Ministero della Giustizia (tra cui il Conciliatore Bancario Finanziario); 2) il procedimento istituito in attuazione dell'art. 128-bis del T.U.B. di cui al D.Lgs. 385/1993, proponendo istanza all'Arbitro Bancario Finanziario ABF).

Nel caso in cui il reclamo abbia ad oggetto una manifestazione di disagio o contestazione sull'operato di Prexta che coinvolga l'aspetto del trattamento dati personali legati alla vigente normativa in materia (Regolamento Ue 2016/679), Prexta è tenuta a rispondere al Cliente al più tardi entro un mese dal ricevimento della richiesta stessa. Tale termine può essere prorogato di due mesi, se necessario, tenuto conto della complessità e del numero delle richieste. Prexta informa il cliente di tale proroga, e dei motivi del ritardo, entro un mese dal ricevimento della richiesta.

# ALLEGATO A

## ALLE INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI

### RISCHIO TASSO

Il tasso di interesse applicato al presente finanziamento è fisso per tutta la durata dello stesso. Il tasso fisso è consigliabile a chi vuole essere certo, sin dal momento della firma della richiesta di finanziamento, della misura del tasso, indipendentemente dalle variazioni delle condizioni di mercato. Lo svantaggio è di non poter sfruttare eventuali riduzioni dei tassi di mercato.

### INFORMAZIONI

Sono disponibili sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it) e sul sito di Prexta, [www.prexta.it](http://www.prexta.it) nella sezione Trasparenza, le Guide pratiche di Banca d'Italia: "Guida Pratica all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF)", che illustra in parole semplici come ricorrere all'ABF; "Il Credito ai consumatori in parole semplici", per informazioni sul credito ai consumatori, e "La Centrale dei Rischi in parole semplici" che illustra in parole semplici cos'è la Centrale Rischi e come funziona, definendo l'utilità di questa banca dati per famiglie, imprese e per il sistema bancario e finanziario.

Io sottoscritto \_\_\_\_\_

Dichiaro di aver ricevuto e trattenuto una copia del documento contenente le "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori", comprensivo dell'allegato A;

- di aver ricevuto: il "Documento contenente i Tassi effettivi Globali Medi" (T.E.G.M.) e l'indicazione del Tasso Soglia previsti dalle disposizioni in materia di usura ex L. 108/96;
- di aver ricevuto la "Guida concernente l'accesso all'Arbitro Bancario Finanziario" (ABF);
- di essere consapevole del mio diritto di ottenere copia del testo contrattuale idonea per la stipula.

Data: \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_