

INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI
relativo al
PRESTITO PERSONALE RIMBORSABILE MEDIANTE CESSIONE "PRO SOLVENDO" DEL CREDITO PER IL TRATTAMENTO DI FINE SERVIZIO (TFS)
per consumatori

- COLLOCAMENTO A DISTANZA
 COLLOCAMENTO IN PRESENZA

1. Identità e contatti del finanziatore / intermediario del credito

Finanziatore	Prexta S.p.A.
Indirizzo	Palazzo Meucci - Via Ennio Doris, Milano 3 - 20079 Basiglio (MI)
Telefono	+39 06203930 - 800754445
E mail	info@prexta.mediolanum.it prexta@legalmail.it
Fax	+39 0689280637
Sito web	www.prexta.it
Intermediario del credito	
Indirizzo	
Telefono	
E mail	
Fax	
Sito web	www.prexta.it

2. Caratteristiche principali del prodotto di credito

Tipo di contratto di credito	Prestito personale rimborsabile mediante cessione "pro solvendo" del credito per il trattamento di fine servizio (TFS)
Importo totale del credito <i>Limite massimo o somma totale degli importi messi a disposizione del consumatore</i>	_____ €
Condizioni di prelievo <i>Modalità e tempi con i quali il consumatore può utilizzare il credito</i>	Prexta metterà a disposizione del Cliente il Finanziamento concesso con il presente Contratto solo successivamente al perfezionamento della Cessione "pro solvendo" dei crediti vantati dal Cliente stesso verso il proprio Ente/Fondo Pensionistico debitore ceduto e comunque in coerenza con la data prevista per l'inizio del periodo di ammortamento, riportata alla sezione 4 del modulo di richiesta di prestito. La Cessione "pro solvendo" si intenderà perfezionata nel momento in cui Prexta avrà ricevuto da parte dell'Ente/Fondo Pensionistico debitore ceduto la presa d'atto della Cessione "pro solvendo", recante la conferma che il credito ceduto è nella piena disponibilità di Prexta e non sussistono circostanze che possano pregiudicare la piena e sostanziale efficacia della presente Cessione.
Durata del contratto di credito	_____ mesi
Rate ed, eventualmente, loro ordine di imputazione	Importo TFS maturato: _____ Importo TFS Finanziato: _____ da aggiornare al tasso di interesse contrattuale Rate da pagare: _____ Data prevista inizio ammortamento: _____

	PIANO TFS*			PIANO DI AMMORTAMENTO FINANZIAMENTO				
	Rata N.	Data Decorrenza Pagamento Rata da parte dell'Ente Pensionistico	Rata TFS	Mesi	Scadenza rata finanziamento	Importo rata Finanziamento	Quota Capitale	Quota Interessi
	TOTALE TFS			TOTALI				

L'Ente/Fondo Pensionistico debitore ceduto provvede al pagamento delle rate del TFS entro 3 (tre) mesi dalla "Data Decorrenza Pagamento Rata" indicata nel Prospetto di liquidazione fornito dall'Ente Pensionistico, pertanto la "Scadenza" delle rate del piano di ammortamento potrà essere posticipata di pari periodo.

La colonna "Delta Rata TFS-Fin." indica la differenza tra l'importo di ciascuna rata di TFS con la rispettiva rata del finanziamento. Tali differenze saranno riconosciute al Cliente da parte dell'Ente Pensionistico rispetto alle scadenze stabilite.

Qualora la data di effettiva liquidazione sia successiva di oltre 30 giorni a quella presunta di inizio del piano di ammortamento qui riportata, Prexta rimborserà al Cliente gli interessi relativi all'intero periodo compreso tra la data presunta di inizio ammortamento e l'effettiva liquidazione della somma finanziata.

I pagamenti saranno imputati nel seguente ordine: interessi, interessi di mora, restituzione del capitale finanziato.

Importo totale dovuto dal consumatore <i>Importo del capitale preso in prestito, più gli interessi e i costi connessi al credito</i>	_____ €
Garanzie richieste <i>Garanzie che il consumatore deve prestare per ottenere il credito</i>	Il contratto di prestito personale è garantito dalla cessione "pro solvendo" del credito per il trattamento di fine servizio.

3. Costi del Credito

Tasso di interesse (TAN)	Il TAN applicato è: _____ % fisso per tutta la durata del prestito.
Tasso annuo effettivo globale (TAEG) <i>Costo totale del credito espresso in percentuale, calcolata su base annua, dell'importo totale del credito. Il TAEG consente al consumatore di confrontare le varie offerte</i>	_____ %* Il TAEG include, oltre al capitale - Oneri erariali: Imposta di bollo pari a 16,00 € sul contratto; - interessi: _____ € (Calcolati al relativo TAN sopra riportato) * Il TAEG è stato calcolato su un importo totale del credito di _____ € ed è comprensivo degli interessi e di tutti i costi, commissioni, imposte e tutte le spese che il Cliente consumatore deve pagare in relazione al contratto di credito, esclusi gli interessi di mora e i costi dovuti dal cliente in caso di mancato pagamento entro i termini stabiliti nel contratto.
Per ottenere il credito o per ottenerlo alle condizioni contrattuali offerte è obbligatorio sottoscrivere - un'assicurazione che garantisca il credito e/o - un altro contratto per un servizio accessorio	➤ NO ➤ NO
<i>Se il finanziatore non conosce i costi dei servizi accessori, questi non sono inclusi nel TAEG.</i>	

3.1 Costi connessi

<p>Eventuali altri costi derivanti dal contratto di credito</p>	<p>Oneri erariali: imposta di bollo pari 16,00 € sul contratto</p> <p>Spese invio comunicazioni in formato cartaceo: gratuite</p> <p>Spese invio comunicazioni in formato elettronico: gratuite</p> <p>Spese per reperimento, emissione ed invio documenti richiesti dal cliente ulteriori o con maggior frequenza rispetto a quella prevista per legge: _____ €</p>
<p>Condizioni in presenza delle quali i costi relativi al contratto di credito possono essere modificati</p>	<p>Prexta può modificare unilateralmente le condizioni contrattuali inizialmente previste se vi siano giustificati motivi.</p> <p>La modifica non può riguardare, in ogni caso, i tassi di interesse.</p> <p>In caso di giustificato motivo, pertanto, Prexta comunica al Cliente consumatore per iscritto la proposta di modifica unilaterale del contratto, con preavviso di due mesi. La modifica si intende approvata se il Cliente consumatore non recede dal contratto entro la data prevista per l'applicazione della modifica.</p> <p>In caso di recesso, il Cliente consumatore ha diritto all'applicazione delle condizioni contrattuali precedentemente applicate.</p>
<p>Costi in caso di ritardo nel pagamento</p> <p><i>Tardare con i pagamenti potrebbe avere gravi conseguenze per il consumatore (ad esempio la vendita forzata dei beni) e rendere più difficile ottenere altri crediti in futuro.</i></p>	<p>In caso di ritardo nei pagamenti protrattosi per oltre novanta giorni rispetto alle scadenze previste nel piano di ammortamento del finanziamento, contenuto nella Richiesta di prestito personale, il Cliente è tenuto a corrispondere a Prexta, in solido con l'Ente/Fondo Pensionistico debitore ceduto:</p> <ul style="list-style-type: none"> • le rate del Finanziamento scadute e non pagate; • gli interessi di mora calcolati sulla quota capitale di ciascuna rata scaduta e non pagata pari a punti percentuali da sommarsi al TAN. Nel caso in cui detto tasso superi per qualsivoglia motivo la relativa soglia prevista ai sensi della Legge 108/1996, esso si intenderà fin da ora pattuito in misura pari a tale soglia; questa rappresenta l'unica condizione in presenza della quale il tasso degli interessi di mora possa essere modificato; • i costi per eventuali interventi di recupero credito giudiziali. <p>In caso di mancato pagamento protrattosi per oltre novanta giorni rispetto alle scadenze previste nel piano di ammortamento del finanziamento, contenuto nella Richiesta di prestito personale, Prexta potrà comunicare al Cliente la decadenza dal beneficio del termine e/o la risoluzione del contratto.</p> <p>A seguito della decadenza del beneficio del termine o della risoluzione del contratto, il Cliente dovrà versare a Prexta in un'unica soluzione:</p> <ul style="list-style-type: none"> • le rate del finanziamento scadute e non pagate; • gli interessi di mora calcolati sulla quota capitale di ciascuna rata scaduta e non pagata pari a _____ punti percentuali da sommarsi al TAN. Nel caso in cui detto tasso superi per qualsivoglia motivo la relativa soglia prevista ai sensi della Legge 108/1996, esso si intenderà fin da ora pattuito in misura pari a tale soglia; questa rappresenta l'unica condizione in presenza della quale il tasso degli interessi di mora possa essere modificato; • il capitale residuo; • a titolo di penale, una somma pari all'1% di quanto dovuto dal Cliente al momento di dichiarazione di decadenza del beneficio del termine; • i costi per eventuali interventi di recupero credito giudiziali.

4. Altri importanti aspetti legali

<p>Diritto di recesso</p> <p><i>Il consumatore ha il diritto di recedere dal contratto di credito entro quattordici giorni di calendario dalla conclusione del contratto</i></p>	<p>SI</p>
<p>Rimborso anticipato</p> <p><i>Il consumatore ha il diritto di rimborsare il credito anche prima della scadenza del contratto, in qualsiasi momento, in tutto o in parte.</i></p> <p><i>Il Finanziatore ha il diritto a un indennizzo in caso di rimborso anticipato.</i></p>	<p>Il Cliente ha diritto di rimborsare anticipatamente in qualsiasi momento, in tutto o in parte, l'importo dovuto ed in tale ipotesi ha diritto ad una riduzione del costo totale del credito, pari all'importo degli interessi e dei costi (se previsti) collegati alla vita residua del contratto.</p> <p>Prexta, in caso di rimborso integrale anticipato, ha diritto ad un indennizzo equo ed oggettivamente giustificato per i costi direttamente collegati al rimborso integrale anticipato del credito, nei limiti qui di seguito specificati:</p> <ul style="list-style-type: none"> • indennizzo massimo pari all'1% dell'importo rimborsato nel caso in cui la vita residua del contratto stesso sia superiore a un anno; • indennizzo massimo pari allo 0,5% dell'importo rimborsato nel caso in cui la vita residua del contratto sia pari o inferiore a un anno. <p>In ogni caso detto indennizzo non potrà essere superiore agli interessi che sarebbero maturati per la vita residua del contratto di credito.</p> <p>L'indennizzo non è dovuto nel caso in cui l'importo rimborsato anticipatamente corrisponda all'intero debito residuo e sia pari o inferiore a Euro 10.000,00.</p>

<p>Consultazione di una banca dati <i>Se il finanziatore rifiuta la domanda di credito dopo aver consultato una banca dati, il Cliente ha il diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato della consultazione. Il Cliente non ha questo diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla normativa comunitaria o è contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza</i></p>	
<p>Diritto a ricevere una copia del contratto <i>Il consumatore ha il diritto, su sua richiesta, di ottenere gratuitamente copia del contratto di credito idonea per la stipula. Il consumatore non ha questo diritto se il finanziatore, al momento della richiesta, non intende concludere il contratto</i></p>	

5. Informazioni supplementari in caso di commercializzazione a distanza di servizi finanziari

a) Finanziatore

Indirizzo	Prexta S.p.A. Palazzo Meucci - Via Ennio Doris, Basiglio - Milano 3 (MI)
Telefono	0039 06 203930
E-mail:	info@prexta.mediolanum.it
Fax:	0039 06 89280637
Sito web	www.prexta.it
Iscrizione	Società iscritta al n. 117 dell'Albo Unico tenuto da Banca d'Italia ai sensi dell'art. 106 del D.Lgs. 385/1993 ("TUB"); C.F./Iscrizione al Registro Imprese 07551781003 • Iscritta al REA 10398457.
Autorità di controllo	Banca d'Italia

b) Contratto di credito

Esercizio del diritto di recesso	<p>Il Cliente ha diritto di recedere dal presente Contratto entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del contratto stesso.</p> <p>Il diritto di recesso dovrà essere esercitato mediante l'invio, entro il termine di cui sopra, di una comunicazione scritta alla Sede Operativa di Prexta (Sede Operativa: Via Silvio D'Amico 40 - 00145 Roma) mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento.</p> <p>La comunicazione potrà essere inviata, entro lo stesso termine, anche mediante posta elettronica all'indirizzo: info@Prexta.it, purchè proveniente dall'indirizzo e-mail comunicato dal Cliente nel presente contratto o modificato successivamente secondo le modalità previste da Prexta e a condizione che la comunicazione inviata tramite il predetto canale sia confermata mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro le 48 (quarantotto) ore successive.</p> <p>Ai fini del rispetto del termine di invio della raccomandata farà fede la data riportata sul timbro postale di avvenuta spedizione.</p> <p>Se Prexta, prima del recesso, abbia già erogato al Cliente, in tutto o in parte il Finanziamento, il Cliente dovrà restituire a Prexta, entro 15 giorni dall'invio della comunicazione di recesso:</p> <ol style="list-style-type: none"> il capitale erogato, comprensivo delle eventuali somme destinate ad estinguere altri debiti; gli oneri erariali; la somma degli interessi giornalieri maturati dalla data di erogazione del Finanziamento, alla data di restituzione come indicati nel presente documento.
Legge applicabile alle relazioni con il consumatore nella fase precontrattuale.	Legge italiana
Legge applicabile al contratto di credito e/o foro competente	A questo Contratto, redatto in lingua italiana, si applica la legge e la giurisdizione italiana. Per ogni controversia che dovesse sorgere tra il Cliente e Prexta in relazione al contratto di credito sarà competente l'autorità giudiziaria nella cui circoscrizione il Cliente ha la residenza o il domicilio eletto.
Lingua	Le informazioni sul contratto saranno comunicate in lingua italiana. Con l'accordo del Cliente, il finanziatore intende comunicare in italiano nel corso del rapporto contrattuale.

c) Reclami e ricorsi

Strumenti di tutela stragiudiziale e modalità per accedervi

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami di Prexta:

- per lettera: Prexta S.p.A. - Ufficio Reclami, Via Ennio Doris, Milano 3 - 20079 Basiglio (MI);
- fax: 06 89280637;
- e-mail: ufficioreclami@prexta.mediolanum.it o ufficioreclami@pec.mediolanum.it.

Prexta dovrà rispondere entro 60 giorni dal ricevimento del reclamo.

Il Cliente ha anche diritto di presentare esposti alla Banca d'Italia.

Le informazioni nel dettaglio relative alle forme di inoltro dei reclami da parte del Cliente e di risposta da parte di Prexta, nonché i riferimenti dell'ufficio reclami, sono presenti sul sito <http://www.prexta.it>

Nel caso in cui il Cliente sia rimasto insoddisfatto del riscontro al reclamo presentato a Prexta o non abbia ricevuto riscontro nel predetto termine di 60 giorni, prima di ricorrere al giudice, può rivolgersi:

- all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), un organismo indipendente e imparziale che offre un'alternativa stragiudiziale rispetto al ricorso al Giudice. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può anche consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere all'intermediario;
- al servizio di Mediazione, per raggiungere un accordo tra le parti - qualunque sia il valore della controversia - con l'intervento di un esperto indipendente (Mediatore), affidandogli il compito di agevolare il raggiungimento di un accordo tra le parti. Il regolamento di Mediazione è a disposizione del Cliente che ne faccia richiesta ed è consultabile anche sul sito Internet del Conciliatore Bancario Finanziario (www.conciliatorebancariofinanziario.it).

Resta fermo che, nel caso in cui sorga una controversia tra il Cliente e Prexta, relativa all'interpretazione ed applicazione del presente contratto, prima di ricorrere all'Autorità Giudiziaria Prexta e/o il Cliente devono esperire, quale condizione di procedibilità della domanda, uno dei procedimenti di mediazione/conciliazione previsti dall'art. 5, comma 1bis, del Decreto Legislativo n. 28 del 4 marzo 2010, ovvero: 1) il procedimento di mediazione previsto e disciplinato dallo stesso D.Lgs. 28/2010, proponendo istanza agli Organismi di mediazione specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nel relativo registro tenuto dal Ministero della Giustizia (tra cui il Conciliatore Bancario Finanziario); 2) il procedimento istituito in attuazione dell'art. 128-bis del T.U.B. di cui al D.Lgs. 385/1993, proponendo istanza all'Arbitro Bancario Finanziario ABF).

Nel caso in cui il reclamo abbia ad oggetto una manifestazione di disagio o contestazione sull'operato di Prexta che coinvolga l'aspetto del trattamento dati personali legati alla vigente normativa in materia (Regolamento Ue 2016/679), Prexta è tenuta a rispondere al Cliente al più tardi entro un mese dal ricevimento della richiesta stessa. Tale termine può essere prorogato di due mesi, se necessario, tenuto conto della complessità e del numero delle richieste. Prexta informa il cliente di tale proroga, e dei motivi del ritardo, entro un mese dal ricevimento della richiesta.

ALLEGATO A

ALLE INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI

INFORMAZIONI

Sono disponibili sul sito www.bancaditalia.it e sul sito www.prexta.it nella sezione Trasparenza, le Guide pratiche di Banca d'Italia: "Il Credito ai consumatori in parole semplici", per informazioni sul credito ai consumatori, e "La Centrale dei Rischi in parole semplici" che illustra in parole semplici cos'è la Centrale Rischi e come funziona, definendo l'utilità di questa banca dati per famiglie, imprese e per il sistema bancario e finanziario.

Risoluzione stragiudiziale delle controversie

Sul sito www.arbitrobancariofinanziario.it. e sul sito www.prexta.it è disponibile una Guida pratica contenente le informazioni di base per la presentazione del ricorso all'ABF (Arbitro Bancario Finanziario) che offre un'alternativa stragiudiziale per la risoluzione delle eventuali controversie insorte con Prexta.

RICHIESTA DI PRESTITO PERSONALE RIMBORSABILE MEDIANTE CESSIONE "PRO SOLVENDO" DEL CREDITO PER IL TRATTAMENTO DI FINE SERVIZIO (TFS)

Con la presente il sottoscritto chiede a Prexta S.p.A., come sopra meglio identificata (di seguito "Prexta"), la concessione di un prestito personale (di seguito "Finanziamento") rimborsabile mediante la cessione "pro solvendo" del mio credito relativo al Trattamento di Fine Servizio (TFS), maturato nei confronti del mio Ente Pensionistico, alle condizioni previste nella presente Richiesta di prestito, nelle "Condizioni Generali di contratto" e nel documento "Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori", che costituisce il frontespizio del presente contratto (di seguito il "Frontespizio"). Tali documenti nel loro insieme, unitamente alla comunicazione di avvenuto perfezionamento del Contratto, di seguito sono altresì indicati come "Contratto".

Sezione 1 - Dati del Richiedente (di seguito anche il "Cliente")

Cognome _____ Nome _____

Comune di nascita _____ Provincia _____

Data di nascita _____ Sesso _____

Codice Fiscale _____

Nazione 1° cittadinanza (è obbligatorio indicare un'eventuale cittadinanza USA) _____

Nazione 2° cittadinanza (se non compilato si intende non presente) _____

Numero permesso di soggiorno _____

Data rilascio permesso di soggiorno _____ Data scadenza permesso di soggiorno _____

Documento Identificativo

Tipo documento _____ numero _____

Ente di rilascio _____ Comune di rilascio _____ Provincia di rilascio _____

Data di rilascio _____ Data di scadenza _____

Residenza anagrafica e fiscale

Via/Piazza e numero civico _____

CAP _____ Località-Comune _____ Pr _____ Nazione _____

1° Residenza Fiscale _____

2° Residenza Fiscale _____

Codice Fiscale (TIN) _____

Titolo di studio e occupazione

Titolo di studio _____ Occupazione precedente _____

Occupazione _____ Tipo di attività _____

Settore _____ Luogo di svolgimento della professione attuale _____

Dati reddituali

Reddito annuale lordo _____

Patrimonio complessivo _____

Origine del patrimonio _____

Stipendio/pensione mensile netto/a _____

Altre informazioni personali

Stato civile _____ Nr. familiari conviventi _____

Di cui a percettori di reddito _____ Attuale abitazione _____

Cariche sociali e pubbliche ricoperte negli ultimi 12 mesi: _____

Tipologia di carica _____

Intrattiene relazioni d'affari con Paesi Terzi ad Alto Rischio e/o relazioni d'affari diverse dalla propria attività principale:

_____ nei seguenti paesi _____
Dopo aver preso attenta visione dell'Informativa relativa alle Persone Esposte Politicamente (c.d. PEP), riportata anche in calce al presente modulo, DICHIARA di essere Persona Esposta Politicamente

NO SÌ

Tipologia di funzione pubblica: _____

Ha legami di parentela o assimilati con Persone Esposte Politicamente: SÌ NO

Tipologia di funzione pubblica _____

Tipo di legame _____

Intrattiene legami d'affari con Persone Esposte Politicamente: SÌ NO

Tipologia di funzione pubblica _____

Tipo di legame d'affari _____

Indirizzo di domicilio (se diverso dalla residenza)

Provincia _____ Località _____ CAP _____

Via/Piazza _____ Nome via _____ Numero Civico _____

N.B.: Nel caso in cui l'intestatario fosse già cliente del Gruppo Mediolanum, i dati sopra inseriti (ad eccezione di e-mail e numero di cellulare certificati) sostituiranno quelli già presenti nell'anagrafica del Gruppo Mediolanum qualora risultassero difforni da quelli registrati. Per la gestione del Contratto, Prexta utilizzerà unicamente e-mail e numero di cellulare qui forniti e certificati.

Se l'aggiornamento avesse ad oggetto l'indirizzo di residenza o di domicilio, le eventuali comunicazioni cartacee relative ai contratti sottoscritti con le società del Gruppo Mediolanum che prevedono quale indirizzo di corrispondenza cartacea quello di residenza o di domicilio, saranno inviate al nuovo indirizzo.

Sezione 2 - Dati dell'Ente/Fondo Pensionistico (di seguito "Ente Pensionistico") verso il quale il Cliente ha maturato un credito cedibile relativo al Trattamento di Fine Servizio (TFS)

Nome dell'Ente/Fondo Pensionistico _____ C.F. _____

Sezione 3 - Recapiti Telematici del Cliente e modalità di comunicazione

A - RECAPITI TELEMATICI

Vi fornisco i seguenti Recapiti Telematici che garantisco essere a me riferibili, aggiornati, veritieri e completi:

- Numero telefono cellulare: _____
- Indirizzo posta elettronica: _____

B - MODALITÀ DI INVIO COMUNICAZIONI RELATIVE AL CONTRATTO

Chiedo di voler ricevere tutte le comunicazioni, ivi comprese le comunicazioni periodiche di trasparenza ai sensi della normativa vigente, relative al presente contratto senza spese:

mediante comunicazioni telematiche all'indirizzo di posta elettronica sopra indicato;

o, in alternativa

in forma cartacea all'indirizzo di domicilio indicato alla Sezione 1 o, in sua assenza, all'indirizzo di residenza.

Sono consapevole di modificare tale scelta in qualsiasi momento, compilando l'apposito modulo disponibile sul sito www.prexta.it ed inviandolo agli indirizzi indicati sul modulo. Resta comunque facoltà di Prexta, a suo insindacabile giudizio, spedirmi comunicazioni in via cartacea.

C - MODALITÀ DI COMUNICAZIONE DELL'ESITO DELLA PRESENTE RICHIESTA

Con specifico riferimento all'esito della presente Richiesta di prestito personale, chiedo che la stessa mi sia comunicata:

mediante tecniche di comunicazione a distanza;

o, in alternativa

in forma scritta, mediante consegna a mani di un documento cartaceo.

Sezione 4 - DATI E REQUISITI RELATIVI ALLA RICHIESTA E ALLA FINALITÀ

Scopo del rapporto: Finanziamento per esigenze familiari/personali (bene/servizio o liquidità)

Natura del rapporto: FINANZIAMENTO

PROSPETTO DELLE CONDIZIONI FINANZIARIE

A fronte della concessione di un prestito di importo pari a euro _____, il Cliente, avvalendosi della facoltà di cedere il credito relativo al Trattamento di Fine Servizio (TFS) maturato nei confronti del proprio Ente/Fondo Pensionistico pari a Euro _____, sarà tenuto a pagare a Prexta, con le modalità di seguito previste, la somma di:

€ _____ Importo richiesto di cui:

- a) € _____ quale Quota Interessi corrispettivi, calcolati al tasso annuo del TAN _____ %
- b) € _____ Oneri Erariali
- c) € _____ quale importo netto erogato

Il Consumatore si obbliga a restituire l'importo totale dovuto sopra indicato mediante il seguente piano di rimborso:

Data prevista inizio ammortamento del prestito: _____

PIANO TFS*							
Rata N.	Data Decorrenza Pagamento Rata da parte dell'Ente/Fondo Pensionistico	Rata TFS	Mesi	Scadenza rata finanziamento	Importo rata Finanziamento	Quota Capitale	Quota Interessi
TOTALE TFS			TOTALI				

***N.B.:** Gli importi e le decorrenze sopra riportate devono corrispondere a quelle indicati nella Certificazione del Trattamento di Fine Servizio ai fini della cessione emesso dall'Ente/Fondo Pensionistico e allegato alla presente richiesta.

L'Ente/Fondo Pensionistico debitore ceduto provvede al pagamento delle rate del TFS entro 3 (tre) mesi dalla "Data Decorrenza Pagamento Rata" indicata nella Certificazione del Trattamento di Fine Servizio ai fini della cessione (e nel relativo Prospetto di liquidazione) forniti dall'Ente Pensionistico, pertanto la "Scadenza" delle rate del piano di ammortamento potrà essere posticipata di pari periodo.

La durata del finanziamento è quindi pari a _____ mesi decorrenti dall'inizio ammortamento previsto il _____. Qualora la data di effettiva liquidazione sia successiva di oltre 30 giorni a quella prevista di inizio del piano di ammortamento qui riportata, Prexta rimborserà al Cliente gli interessi relativi all'intero periodo compreso tra la data prevista di inizio ammortamento e l'effettiva liquidazione della somma finanziata.

Il prestito è concesso al T.A.N. fisso del _____ %, al T.A.E.G. del _____ %.

Il Cliente prende atto e accetta le condizioni economiche innanzi descritte che sono riportate anche nel documento denominato "Informazioni Europee di Base sul credito ai Consumatori", costituente il Frontespizio del presente Contratto, di cui costituisce parte integrante e sostanziale.

Sezione 5 - CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

Il Cliente, sotto la propria responsabilità, garantisce che:

- a) il prestito è richiesto nel proprio interesse e unicamente per scopi estranei alla propria attività imprenditoriale/professionale;
- b) tutte le notizie e cifre eventualmente fornite a Prexta ai fini della presente richiesta di prestito corrispondono a verità, impegnandosi a fornire ogni ulteriore documentazione ritenuta necessaria e a comunicare le successive variazioni che alterino sostanzialmente la propria situazione patrimoniale;
- c) non sono stati elevati protesti a proprio carico nell'ultimo quinquennio, né il Cliente è stato assoggettato a procedure concorsuali nello stesso periodo;
- d) è consapevole dell'importanza della correttezza e veridicità dei dati e delle notizie sul sottoscritto, anche al fine di non configurare eventuali fattispecie punite ai sensi di legge.

Autorizza espressamente Prexta ad assumere informazioni sul proprio conto, anche presso la Centrale Allarme Interbancaria, nonché presso Centrali Rischi pubbliche e private finalizzate all'accertamento della sua affidabilità (si rimanda, per quanto attiene alle Centrali Rischi private, all'Informativa ai sensi del Codice di condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti, consegnata unitamente al modulo "Informazioni sul trattamento dei dati personali").

Prende quindi atto che la concessione del finanziamento è soggetta all'approvazione insindacabile di Prexta e che, in caso di accoglimento della presente domanda, il prestito che Prexta verrebbe a concedere è disciplinato dalle seguenti norme:

Art. 1 - Tipologia di credito e conclusione del Contratto

Il Cliente, con la firma della "Richiesta di prestito personale", che costituisce parte integrante e sostanziale del presente Contratto, chiede a Prexta S.p.A. (di seguito "Prexta") società soggetta ai controlli esercitati dalla Banca d'Italia con sede in via Nazionale, 91 - 00184 Roma, la concessione di un prestito personale (di seguito "Finanziamento") che intende rimborsare mediante la cessione "pro solvendo" del proprio credito relativo al Trattamento di Fine Servizio (TFS), maturato nei confronti del proprio Ente/Fondo Pensionistico.

L'importo del Finanziamento è determinato in base al contenuto della "Certificazione del trattamento di fine servizio ai fini della cessione" (di seguito "Certificazione TFS") i cui dettagli sono specificati nel "Prospetto di liquidazione TFS" (di seguito il "Prospetto TFS"), col quale l'Ente/Fondo Pensionistico certifica la quota cedibile del Trattamento di Fine Servizio, allegato alla presente richiesta. La quota del Trattamento di Fine Servizio che potrà essere finanziato sarà pari al 100% dell'importo netto del Trattamento di Fine servizio maturato.

Il Contratto si conclude quando il Cliente ha conoscenza dell'accettazione, da parte di Prexta, della Richiesta di prestito personale; l'accettazione sarà comunicata al Cliente, entro 60 giorni dalla sottoscrizione del contratto, mediante tecniche di comunicazione a distanza, qualora il Cliente abbia indicato nella presente Richiesta di prestito il proprio numero di telefonia mobile e il proprio indirizzo di posta elettronica, o mediante consegna a mani di una lettera di accettazione. In entrambi i casi al Cliente verrà richiesto di confermare la sua volontà di ricevere il finanziamento.

L'accettazione della Richiesta di prestito personale potrà aver luogo dopo che Prexta avrà:

- effettuato le proprie discrezionali valutazioni, anche in relazione al merito di credito del Cliente;
- ricevuta la Certificazione TFS;
- adempiuto agli obblighi di adeguata verifica previsti dalla normativa applicabile in materia di prevenzione dell'utilizzo del sistema finanziario a scopo di riciclaggio dei proventi di attività criminose e di finanziamento del terrorismo di cui, tra l'altro, al D.Lgs. 21 novembre 2007, n. 231, come successivamente modificato ed integrato.

Nel caso in cui non sia possibile rispettare gli obblighi di adeguata verifica, Prexta non potrà concludere il presente Contratto.

In ogni caso, la concessione del Finanziamento avviene ad insindacabile giudizio di Prexta.

Art. 2 - Cessione "pro solvendo" del Trattamento di Fine Servizio

Il Cliente, a garanzia di tutte le obbligazioni nascenti dal presente Contratto, cede "pro solvendo" a Prexta, che accetta, i crediti che egli vanta nei confronti del proprio Ente/Fondo Pensionistico nei limiti indicati nella Richiesta di prestito personale, relativi al Trattamento di Fine Servizio (di seguito "Cessione pro solvendo"), e che l'Ente Pensionistico ha quantificato complessivamente come da Certificazione TFS allegato al presente Contratto.

La presente Cessione "pro solvendo" rimane valida anche in caso di modifica delle modalità di pagamento del TFS da parte dell'Ente Pensionistico debitore ceduto.

In esecuzione della presente Cessione "pro solvendo", Prexta provvede a notificare all'Ente/Fondo Pensionistico la cessione del credito e l'Ente Pensionistico debitore ceduto verserà direttamente a Prexta le somme corrispondenti al credito ceduto, che si renderanno esigibili in favore del Cliente in base alla Certificazione TFS e al Prospetto di liquidazione del TFS.

Prexta utilizzerà le somme così incassate, per estinguere, in tutto o in parte, le obbligazioni nascenti in capo al Cliente dal presente Contratto.

La presente Cessione deve intendersi "pro solvendo"; pertanto, in caso di inadempimento, totale o parziale, dell'Ente/Fondo Pensionistico debitore ceduto, il Cliente rimarrà egli stesso direttamente obbligato nei confronti di Prexta per tutte le obbligazioni nascenti dal presente Contratto.

La Cessione "pro solvendo" disciplinata dal presente Contratto potrà essere modificata o revocata solo previo consenso di Prexta. L'eventuale atto di modifica o revoca della Cessione "pro solvendo" sarà notificato all'Ente/Fondo Pensionistico debitore ceduto, il quale pagherà a Prexta l'importo del credito ceduto così come modificato o revocato.

La Cessione "pro solvendo" si intenderà perfezionata nel momento in cui Prexta avrà ricevuto da parte dell'Ente/Fondo Pensionistico debitore ceduto la "Presenza d'atto" della Cessione "pro solvendo", recante la conferma che il credito ceduto è nella piena disponibilità di Prexta e non sussistono circostanze che possano pregiudicare la piena e sostanziale efficacia della presente Cessione. Resta ferma la facoltà di Prexta di procedere all'annullamento del Contratto decorsi 45 giorni dalla notifica all'Ente/Fondo Pensionistico senza che la "Presenza d'Atto" sia stata emessa.

Art. 3 - Obblighi del Cliente

Il Cliente, che accetta le condizioni pattuite col presente Contratto, a fronte della concessione del Finanziamento richiesto, si obbliga a pagare a Prexta le somme indicate nella presente Richiesta ed ogni altro debito nascente dal presente Contratto, avvalendosi della facoltà di cedere "pro solvendo" il proprio credito relativo al Trattamento di Fine Servizio (TFS).

Il Cliente garantisce: l'esistenza del credito; la piena titolarità, l'esigibilità a scadenza e la libera disponibilità dei crediti ceduti; l'inesistenza di sequestri, pignoramenti o vincoli d'ogni tipo gravanti sui crediti ceduti; l'inesistenza di debiti che possano essere oggetto di compensazione con i crediti ceduti; l'inesistenza di altri titoli e documenti rappresentativi o probatori dei crediti ceduti o modificativi degli stessi salvo quello consegnato a Prexta.

Il Cliente si impegna a comunicare in forma scritta a Prexta l'eventuale sorgere dei citati vincoli, nonché di qualsiasi contestazione, da chiunque, sollevata in relazione ai crediti ceduti o al rapporto che vi ha dato origine, ivi compresa l'eventuale riduzione dell'importo del TFS da parte dell'Ente Pensionistico debitore ceduto.

Nel caso in cui una revoca, decadenza, riduzione dell'importo del TFS comportasse l'obbligo della restituzione di tutte o di parte delle somme già incassate da Prexta per effetto della presente Cessione "pro solvendo", il Cliente si impegna a tenere indenne Prexta da qualsivoglia esborso, ed a tal fine si obbliga a provvedere egli stesso al pagamento restitutorio.

Il Cliente, inoltre, si impegna sin da ora a rimettere a Prexta tutte le somme che eventualmente dovesse ricevere dall'Ente Pensionistico a titolo di liquidazione, totale o parziale, del TFS oggetto di cessione. Dette somme verranno imputate da Prexta a diminuzione del proprio credito contrattuale e a corretto adempimento delle obbligazioni originariamente previste.

Art. 4 - Erogazione del finanziamento

Prexta metterà a disposizione del Cliente il Finanziamento concesso con il presente Contratto, solo successivamente al perfezionamento della Cessione "pro solvendo" dei crediti vantati dal Cliente stesso verso il proprio Ente/Fondo Pensionistico debitore ceduto e comunque in coerenza con la data prevista per l'inizio del periodo di ammortamento, riportata alla Sezione 4.

Qualora l'effettiva liquidazione dell'importo del prestito avvenga nel periodo compreso tra la data prevista di inizio ammortamento e i 30 giorni successivi, il piano di ammortamento sarà in ogni caso corrispondente a quello concordato e riportato alla precedente Sezione 4.

Qualora invece l'erogazione del finanziamento avvenisse, per cause non imputabili a Prexta, oltre 30 giorni dalla data prevista per l'inizio dell'ammortamento, Prexta rimborserà al Cliente, in una unica soluzione, i maggiori interessi corrisposti e calcolati sull'intero periodo a partire dalla data prevista di inizio ammortamento fino a quella di effettiva liquidazione a favore del Cliente dell'importo finanziato.

Art. 5 - Pagamenti e modalità di calcolo degli interessi

Tutti i pagamenti devono essere eseguiti in favore di Prexta.

Gli interessi corrispettivi sono calcolati mediante il piano di ammortamento indicato nella presente Richiesta di prestito personale.

Il Cliente e l'Ente/Fondo Pensionistico debitore ceduto sono tenuti a comunicare tempestivamente a Prexta qualsiasi evento che determini un ritardo o un impedimento temporaneo nei pagamenti in favore della stessa Prexta.

Il Cliente ha diritto di ricevere gratuitamente, su richiesta in qualsiasi momento del rapporto, un piano di ammortamento che indichi gli importi dovuti, le relative scadenze, le condizioni di pagamento, gli interessi e gli eventuali costi aggiuntivi.

Art. 6 - Ritardo dei pagamenti e interessi di mora - Obbligazione solidale

In caso di ritardo nei pagamenti protrattosi per oltre novanta giorni rispetto alle scadenze previste nel piano di ammortamento del finanziamento, contenuto nella Richiesta di prestito personale, il Cliente e l'Ente Pensionistico debitore ceduto sono solidalmente tenuti a corrispondere a Prexta:

- le rate del Finanziamento scadute e non pagate;
- gli interessi di mora calcolati sulla quota capitale di ciascuna rata scaduta e non pagata, nella misura indicata nel Frontespizio del presente Contratto. Nel caso in cui detto tasso superi per qualsivoglia motivo la relativa soglia prevista ai sensi della Legge 108/1996, esso si intenderà fin da ora pattuito in misura pari a tale soglia: questa rappresenta l'unica condizione in presenza della quale il tasso degli interessi di mora possa essere modificato;
- ogni importo dovuto e non pagato, e gli ulteriori importi indicati nel frontespizio del presente Contratto, compresi i costi per eventuali interventi di recupero credito giudiziali.

In caso di ritardo nei pagamenti troverà applicazione la normativa recepita dalla Banca d'Italia relativamente alle regole europee in materia di classificazione della clientela inadempiente (cosiddetto "default"), introdotte dall'Autorità Bancaria Europea (EBA).

Art. 7 - Decadenza dal beneficio del termine - Clausole risolutive espresse - Penale

Prexta, potrà comunicare al Cliente la decadenza dal beneficio del termine e/o la risoluzione del presente Contratto, oltre che nelle ipotesi previste dall'art. 1186 c.c., nei seguenti casi:

- inefficacia o risoluzione della Cessione "pro solvendo";
- in caso di sospensione o riduzione delle rate del TFS;
- in caso di ritardato pagamento protrattosi per oltre novanta giorni rispetto alle scadenze previste nel piano di ammortamento del finanziamento contenuto nella presente Richiesta di prestito personale, nonché riportate nella Certificazione TFS rilasciata dall'Ente/Fondo Pensionistico;
- revoca da parte dell'Ente/Fondo Pensionistico dell'efficacia della cessione di credito (revoca Presa d'Atto).

A seguito della decadenza del beneficio del termine e/o della risoluzione del presente Contratto per i motivi sopra elencati, il Cliente dovrà versare a Prexta in un'unica soluzione:

- le rate del Finanziamento scadute e non pagate;
- gli interessi di mora calcolati sulla quota capitale di ciascuna rata scaduta e non pagata nella misura indicata all'art. 5 e nel Frontespizio del presente Contratto;
- il capitale residuo;
- a titolo di penale, il compenso previsto nel Frontespizio del presente Contratto, ove applicabile.

Nel caso in cui, relativamente al rapporto contrattuale già in essere, non sia possibile per Prexta rispettare gli obblighi di adeguata verifica previsti dalla normativa applicabile in materia di prevenzione dell'utilizzo del sistema finanziario a scopo di riciclaggio dei proventi di attività criminose e di finanziamento del terrorismo di cui, tra l'altro, al D.Lgs. 21 novembre 2007 n. 231 (come successivamente modificato e integrato), il presente Contratto si intenderà risolto con le conseguenze disciplinate dal presente articolo.

Articolo 8 - Oneri e spese - Estensione della Cessione "pro solvendo"

Sono a carico del Cliente i costi e gli oneri connessi al presente Contratto e indicati sia nella presente Richiesta di prestito personale, sia nel Frontespizio del presente Contratto e parte integrante dello stesso.

Sono sempre gratuite per il Cliente:

- le comunicazioni effettuate da Prexta, in esecuzione di disposizioni di legge o trasmesse con strumenti di comunicazione telematica;
- le comunicazioni effettuate da Prexta di modifica unilaterale delle condizioni contrattuali.

Art. 9 - Diritto di recesso

Il Cliente ha diritto di recedere dal presente Contratto entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del contratto stesso. Il diritto di recesso dovrà essere esercitato mediante l'invio, entro il termine di cui sopra, di una comunicazione scritta alla Sede Operativa di Prexta (Sede Operativa: Via Silvio D'Amico 40 - 00145 Roma) mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento oppure a mezzo PEC all'indirizzo prexta@legalmail.it.

La comunicazione potrà essere inviata, entro lo stesso termine, anche mediante posta elettronica all'indirizzo: info@prexta.mediolanum.it, purché proveniente dall'indirizzo e-mail comunicato dal Cliente nel presente contratto o modificato successivamente secondo le modalità previste da Prexta e a condizione che la comunicazione inviata tramite il predetto canale sia confermata mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro le 48 (quarantotto) ore successive.

Ai fini del rispetto del termine di invio della raccomandata farà fede la data riportata sul timbro postale di avvenuta spedizione.

Se Prexta, prima del recesso, abbia già erogato al Cliente, in tutto o in parte il Finanziamento, il Cliente dovrà restituire a Prexta, entro 15 giorni dall'invio della comunicazione di recesso:

- il capitale erogato, comprensivo delle eventuali somme destinate ad estinguere altri debiti;
- gli oneri erariali;
- la somma degli interessi giornalieri maturati dalla data di erogazione del Finanziamento, alla data di restituzione come indicati nel Frontespizio del presente Contratto.

Art. 10 - Rimborso anticipato

Il Cliente ha diritto di rimborsare anticipatamente a Prexta in qualsiasi momento, in tutto o in parte, l'importo dovuto a Prexta inviando una comunicazione scritta:

- alla Sede Operativa, Via Silvio D'Amico 40 - 00145 Roma;
- alla casella pec prexta@legalmail.it;
- alla casella e-mail info@prexta.mediolanum.it

In tale ipotesi, il Cliente ha diritto ad una riduzione del costo totale del credito, pari all'importo degli interessi e dei costi dovuti per la vita residua del Contratto.

In caso di rimborso integrale anticipato del prestito il Cliente dovrà corrispondere a Prexta un equo indennizzo, ai sensi e nei casi previsti dall'art. 125 sexies del Testo Unico Bancario (TUB), per i costi dalla stessa sostenuti e connessi alla restituzione integrale e anticipata del credito concesso, nei limiti e nella misura indicati nel Frontespizio.

Resta inteso che, nella predetta ipotesi, qualora l'importo dell'indennizzo superasse l'importo degli interessi che il Cliente avrebbe pagato per la vita residua del contratto di credito, l'ammontare dell'equo indennizzo sarà pari a tale minor importo.

L'indennizzo tuttavia non è dovuto se:

- il rimborso integrale anticipato è effettuato in esecuzione di un contratto di assicurazione destinato a garantire il credito;
- il rimborso anticipato ha luogo in un periodo in cui non si applica un tasso di interesse espresso da una percentuale specifica fissa predeterminata nel contratto (ove applicabile alla tipologia di credito sottoscritto);
- il rimborso anticipato corrisponda all'intero debito residuo ed è pari o inferiore a 10.000 €;
- l'estinzione anticipata del prestito avvenga mediante erogazione di un nuovo finanziamento da parte di Prexta.

Qualora infine il rimborso del prestito avvenisse solo in parte, ciò comporterà un'automatica rideterminazione delle rate del finanziamento che non comporterà novazione del rapporto contrattuale il quale dunque continuerà ad essere regolato dalle presenti norme.

Art. 11 - Modifica unilaterale delle condizioni contrattuali

Prexta si riserva la facoltà di modificare unilateralmente le condizioni contrattuali applicate al presente contratto, ad eccezione delle clausole aventi ad oggetto il tasso di interesse. In caso di variazioni, le modifiche saranno rese note al Cliente con un preavviso non inferiore a due mesi, mediante apposita comunicazione scritta, ovvero mediante l'utilizzo delle altre forme di comunicazione ammesse e preventivamente accettate dal Cliente.

La modifica si intende approvata ove il Cliente non receda, senza spese, dal contratto entro la data prevista per la sua applicazione. In tal caso, in sede di liquidazione del rapporto, il Cliente ha diritto all'applicazione delle condizioni precedentemente praticate.

In caso di recesso da parte del Cliente, egli dovrà provvedere, entro 30 (trenta) giorni successivi dal ricevimento della comunicazione di recesso, al rimborso integrale del prestito per capitale, eventuali interessi (anche di mora) sino a quel momento maturati, in applicazione delle precedenti condizioni di contratto.

Articolo 12 - Cessione del Contratto o dei diritti derivanti dal Contratto

Prexta potrà cedere il presente Contratto o i diritti derivanti dal medesimo, con le relative garanzie, e il Cliente acconsente, ora per allora, a tale cessione. Nei casi in cui vi è tenuta ai sensi dell'art. 125 - septies del TUB, Prexta informerà il Cliente nelle modalità individuate da Banca d'Italia in conformità con le deliberazioni del CICR.

In caso di cessione del presente Contratto o dei diritti derivanti dal presente Contratto, il Cliente può sempre opporre al cessionario tutte le eccezioni che poteva far valere nei confronti di Prexta, ivi inclusa la compensazione, anche in deroga all'art. 1248 codice civile.

Il Cliente non potrà in nessun caso cedere il presente Contratto né i diritti anche parziali derivanti dal Contratto medesimo.

Art. 13 - Come Prexta comunica con il Cliente e come il Cliente comunica con Prexta

Prexta trasmette le comunicazioni al Cliente mediante:

- consegna a mani delle comunicazioni cartacee;
- invio della corrispondenza cartacea presso la residenza del Cliente, oppure, se eletto, presso il domicilio indicato dal Cliente nella Richiesta di prestito personale. Le eventuali variazioni del domicilio eletto, sono valide solo se comunicate per iscritto a Prexta;
- tecniche di comunicazione a distanza (ivi compreso telegramma, fax, e-mail, sms);
- ove non escluso dalla legge, tramite informativa pubblicata sul sito internet di Prexta.

Tra le comunicazioni che Prexta invia al cliente sono ricomprese:

- le comunicazioni periodiche previste dalla normativa vigente; tali comunicazioni sono inviate gratuitamente al cliente almeno una volta l'anno o a seguito della chiusura del rapporto;
- le comunicazioni che Prexta invia al cliente su sua richiesta o con maggior frequenza rispetto a quella richiesta dalla legge, le quali sono assoggettate ai costi riportati nel Frontespizio.

Con specifico riferimento alle tecniche di comunicazione a distanza, al fine di renderle operative, il Cliente potrà aver fornito, indicandoli nella Richiesta:

- la propria numerazione telefonica mobile, che deve essere abilitata alla ricezione di messaggi sms;
- il proprio indirizzo di posta elettronica (di seguito: Recapiti telematici).

Il Cliente dichiara d'essere l'unico utilizzatore dei Recapiti telematici forniti a Prexta.

Il Cliente dovrà tempestivamente comunicare, per iscritto, a Prexta ogni cambiamento dei propri Recapiti telematici.

Le tecniche di comunicazione a distanza potranno richiedere da parte del Cliente l'uso della One Time Password (di seguito: OTP), che sarà comunicata da Prexta al Cliente usando i Recapiti telematici.

Il Cliente è responsabile del corretto uso della OTP e Prexta non potrà essere ritenuta responsabile dell'uso indebito della OTP.

Per attivare le tecniche di comunicazione a distanza, il Cliente deve, a sua cura e spese:

- mantenere attivi ed efficienti i propri Recapiti telematici;
- custodire con diligenza e mantenere attive ed efficienti le proprie apparecchiature elettroniche necessarie all'utilizzo dei propri Recapiti telematici.

Prexta non potrà essere ritenuta responsabile per i danni derivanti dal malfunzionamento delle tecniche di comunicazione a distanza che sia dipeso dal malfunzionamento dei Recapiti Telematici o dal malfunzionamento delle apparecchiature elettroniche del Cliente. Ulteriormente Prexta non potrà essere ritenuta responsabile per i danni derivati da interventi di terzi sulle reti telematiche, sui Recapiti telematici, sulle apparecchiature elettroniche del Cliente, oppure da altre circostanze che esulino dal controllo diretto della medesima Prexta.

Il Cliente, per comunicare con Prexta, invia le comunicazioni agli indirizzi presenti nella sezione "Contatti" del sito internet www.prexta.it ed in particolare riferiti alla Sede Operativa.

Nelle comunicazioni inviate a Prexta, il Cliente dovrà aver cura di apporre in calce la propria firma leggibile e indicare:

- i propri dati anagrafici;

- b) il proprio indirizzo;
- c) un recapito telefonico.

Per la comunicazione del recesso da parte del Cliente a Prexta, rimangono valide e si applicano le speciali modalità previste all'art. 8 che precede.

Art. 14 - Reclami e risoluzione stragiudiziale delle controversie

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami di Prexta:

- per lettera Prexta S.p.A. - Ufficio Reclami, Via Ennio Doris, Milano 3 - 20079 Basiglio (MI);
- per e-mail all'indirizzo ufficioreclami@prexta.mediolanum.it;
- a mezzo posta elettronica certificata ufficioreclami@pec.mediolanum.it;
- inviando un fax al numero 06 89280637.

Prexta dovrà rispondere entro 60 giorni dal ricevimento del reclamo.

Il Cliente ha anche diritto di presentare esposti alla Banca d'Italia.

Le informazioni nel dettaglio relative alle forme di inoltro dei reclami da parte del Cliente e di risposta da parte di Prexta, nonché i riferimenti dell'ufficio reclami, sono presenti sul sito <http://www.prexta.it>.

Nel caso in cui il Cliente sia rimasto insoddisfatto del riscontro al reclamo presentato a Prexta o non abbia ricevuto riscontro nel predetto termine di 60 giorni, prima di ricorrere al giudice, può rivolgersi:

- all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), un organismo indipendente e imparziale che offre un'alternativa stragiudiziale rispetto al ricorso al Giudice. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può anche consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere all'intermediario;
- al servizio di Mediazione, per raggiungere un accordo tra le parti - qualunque sia il valore della controversia - con l'intervento di un esperto indipendente (Mediatore), affidandogli il compito di agevolare il raggiungimento di un accordo tra le parti. Il regolamento di Mediazione è a disposizione del Cliente che ne faccia richiesta ed è consultabile anche sul sito Internet del Conciliatore Bancario Finanziario (www.conciliatorebancariofinanziario.it).

Resta fermo che, nel caso in cui sorga una controversia tra il Cliente e Prexta, relativa all'interpretazione ed applicazione del presente contratto, prima di ricorrere all'Autorità Giudiziaria Prexta e/o il Cliente devono esperire, quale condizione di procedibilità della domanda, uno dei procedimenti di mediazione/conciliazione previsti dall'art. 5, comma 1bis, del Decreto Legislativo n. 28 del 4 marzo 2010, ovvero: 1) il procedimento di mediazione previsto e disciplinato dallo stesso D.Lgs. 28/2010, proponendo istanza agli Organismi di mediazione specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nel relativo registro tenuto dal Ministero della Giustizia (tra cui il Conciliatore Bancario Finanziario); 2) il procedimento istituito in attuazione dell'art. 128-bis del T.U.B. di cui al D.Lgs. 385/1993, proponendo istanza all'Arbitro Bancario Finanziario ABF).

Nel caso in cui il reclamo abbia ad oggetto una manifestazione di disagio o contestazione sull'operato di Prexta che coinvolga l'aspetto del trattamento dati personali legati alla vigente normativa in materia (Regolamento Ue 2016/679), Prexta è tenuta a rispondere al Cliente al più tardi entro un mese dal ricevimento della richiesta stessa. Tale termine può essere prorogato di due mesi, se necessario, tenuto conto della complessità e del numero delle richieste. Prexta informa il cliente di tale proroga, e dei motivi del ritardo, entro un mese dal ricevimento della richiesta.

Il finanziatore è soggetto ai controlli esercitati dalla Banca d'Italia, con sede in Via Nazionale, 91 - 00184 Roma.

Articolo 15 - Legge applicabile e foro competente

Il presente finanziamento è regolato dalla legge italiana.

Per ogni controversia che dovesse sorgere tra il Cliente e Prexta, inerente al finanziamento in questione, è stabilita la competenza esclusiva del Foro di Milano.

Nel caso in cui il Cliente rivesta la qualifica di consumatore ai sensi del Codice del Consumo, è competente l'Autorità Giudiziaria nella cui circoscrizione il Cliente ha la residenza o il domicilio eletto.

DICHIARAZIONI E FIRME

Il Cliente dichiara:

- di impegnarsi a comunicare tempestivamente a Prexta eventuali aggiornamenti dei dati riportati alla Sezione 1;
- consapevole delle responsabilità penali derivanti da mendaci dichiarazioni (art. 55, commi 2 e 3, D.Lgs. 231/2007 e succ. mod. e int.), di aver fornito tutte le informazioni necessarie e aggiornate, per consentire a Prexta di adempiere agli obblighi di adeguata verifica secondo la legislazione vigente. Garantisce che le stesse sono esatte e veritiere, e si impegna a comunicare ogni futura ed eventuale modifica a Prexta (cfr. art. 22 del D.Lgs. 231/2007 e succ. mod. e int.);
- di essere consapevole che l'efficacia del Contratto è condizionata, anche successivamente al perfezionamento dello stesso, allo svolgimento da parte di Prexta dell'adeguata verifica della clientela, ai sensi della vigente normativa in materia di antiriciclaggio, in un termine indicativo di 30 giorni dalla sottoscrizione del Contratto;
- di essere consapevole che Prexta, qualora non fosse in grado di rispettare gli obblighi di adeguata verifica, potrà vedersi costretta a non accogliere la richiesta (art. 42 del D.Lgs. 231/2007 e succ. mod. e int.);
- di essere consapevole che le informazioni relative alle operazioni ritenute "sospette" potranno essere comunicate ad altri intermediari finanziari appartenenti al medesimo Gruppo ai sensi dell'art. 39 comma 3 del D.Lgs. 231/2007 e succ. mod. e int.;
- che nessun ulteriore importo rispetto a quelli indicati nel Prospetto delle condizioni finanziarie che precede e riportato nel Frontespizio del presente contratto, è stato versato a Prexta o ai soggetti dei quali questa si avvale per la commercializzazione del prodotto, in ragione del presente contratto, a cui si è liberamente rivolto.

Il Cliente dichiara inoltre:

- a) di aver ricevuto da Prexta, prima della sottoscrizione della presente Richiesta, tutte le informazioni necessarie per la valutazione del Contratto e se il medesimo è adatto alle mie esigenze e alla mia situazione finanziaria, nonché di aver ricevuto il documento denominato "Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori";
- b) di aver ricevuto
 - il modulo "Informazioni sul trattamento dei dati personali", comprensivo dell'Informativa ai sensi del Codice di condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti;
 - una copia della tabella di ammortamento;

- il "Documento contenente i Tassi effettivi Globali Medi" (T.E.G.M.) e l'indicazione del Tasso Soglia previsti dalle disposizioni in materia di usura ex L. 108/96;
- la "Guida concernente l'accesso all'Arbitro Bancario Finanziario" (ABF);
- copia del documento "Informazioni relative al contratto a distanza", per i contratti conclusi mediante tecniche di comunicazione a distanza.

c) di essersi avvalso di non essersi avvalso

del diritto di ottenere copia del testo contrattuale idonea per la stipula, comprendente il documento "Informazioni Europee di base sul Credito ai Consumatori"; qualora non sia stata contrassegnata una delle caselle sopra riportate, il richiedente dichiara di non essersi avvalso di tale diritto;

d) di essere stato informato di aver diritto di ricevere in qualsiasi momento del rapporto, su sua richiesta e senza spese, una tabella di ammortamento.

Infine, autorizza Prexta a comunicare l'esito della presente richiesta al soggetto incaricato, al fine di garantire un riscontro tempestivo e completo sullo stato di avanzamento della stessa.

Il Cliente _____

Data _____ Luogo _____

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 comma 2 e 1342 cod. civ. dichiaro di approvare specificatamente le seguenti clausole:

art. 3 Obblighi del Cliente;

art. 6 Ritardo dei pagamenti e interessi di mora;

art. 7 Decadenza dal beneficio del termine - Clausola risolutiva espressa - Penale;

art. 8 Oneri e Spese - Estensione della Cessione "pro solvendo";

art. 11 Modifica unilaterale delle condizioni contrattuali;

art. 12 Cessione del contratto e dei diritti derivanti dal Contratto;

art. 15 Legge applicabile e foro competente

Il Cliente _____

Data _____ Luogo _____

6. Ricezione della copia del contratto (da non compilare in caso di sottoscrizione mediante servizio di firma digitale)

Il Cliente dichiara di aver ricevuto copia della richiesta di prestito interamente compilata e dallo stesso sottoscritta, comprendente il documento "Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori" (IEBCC).

Il Cliente _____

SPAZIO RISERVATO AI SOGGETTI INCARICATI

Adeguate verifica.

Il sottoscritto, incaricato dell'identificazione ai sensi del D.Lgs. 231/07 e successive modifiche e integrazioni, dichiara sotto la propria responsabilità che le firme di cui al presente modulo, vere e autentiche, sono state apposte personalmente e alla sua presenza dalla persona indicata, identificata mediante l'esibizione in originale dei rispettivi documenti di identità in corso di validità.

Nome e Cognome _____

Data _____ Firma e timbro _____

LEGENDA

CAPITALE RESIDUO: porzione del prestito (a titolo di capitale, non include cioè gli interessi), comprensiva della Quota Capitale delle eventuali rate scadute e non pagate nonché della Quota Capitale delle rate non scadute che il Cliente deve ancora versare a Prexta.

CESSIONE PRO SOLVENDO: la cessione del credito è un contratto con cui un soggetto (cedente) trasmette un diritto di credito vantato nei confronti di un terzo (debitore ceduto) ad un altro soggetto (cessionario) che subentra nel rapporto obbligatorio al posto del cedente. La cessione si definisce "pro solvendo" quando il cedente risponde dell'eventuale inadempienza del debitore ceduto.

CLIENTE: indica la persona fisica che sottoscrive la presente richiesta di concessione di un prestito personale, anche entrando in relazione con un intermediario. Inoltre indica il soggetto che instaura rapporti continuativi o compie operazioni con i destinatari della normativa vigente in materia di antiriciclaggio e antiterrorismo. Indica altresì qualsiasi soggetto, persona fisica o giuridica, che ha interesse in un rapporto contrattuale o che intenda entrare in relazione con l'intermediario (trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari. Correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti).

CONTRATTO: è costituito a) dalla presente richiesta di prestito personale; b) dalle "Condizioni Generali di contratto"; c) dal documento denominato "Informazioni Europee di base sul Credito ai Consumatori", che ne costituisce Frontespizio, nonché d) dalla comunicazione di avvenuto perfezionamento del Contratto da parte di Prexta, secondo quanto precisato nella documentazione contrattuale.

COSTO TOTALE DEL CREDITO: tutti i costi, compresi gli interessi, le commissioni, le imposte e tutte le altre spese, che il Cliente deve pagare

in relazione al Contratto e di cui Prexta è a conoscenza, escluse le eventuali spese notarili. Include i costi relativi ai servizi accessori, connessi con il contratto, qualora la conclusione da parte del Cliente del Contratto avente ad oggetto il servizio accessorio sia obbligatorio per ottenere il credito o per ottenerlo alle condizioni contrattuali offerte.

DATA PREVISTA INIZIO AMMORTAMENTO: data nella quale si prevede di erogare l'importo richiesto a titolo di prestito ed iniziare ad essere computati i mesi di durata del finanziamento. A seguito del verificarsi di ritardi, indipendenti da Prexta, nell'ottenimento da parte dell'Ente/Fondo Pensionistico ceduto della presa d'atto della Cessione Pro-solvendo - necessaria per il perfezionamento del contratto - la data prevista di inizio dell'ammortamento potrebbe non coincidere con la data effettiva di inizio dell'ammortamento (corrispondente alla data di effettiva liquidazione dell'importo finanziato a favore del Cliente). Qualora l'effettiva liquidazione dell'importo del prestito avvenga nel periodo compreso tra la data prevista di inizio ammortamento e i 30 giorni successivi, il piano di ammortamento sarà in ogni caso corrispondente a quello concordato e riportato alla Sezione 4. Qualora invece l'erogazione del finanziamento avvenisse, per cause non imputabili a Prexta, oltre 30 giorni dalla data prevista per l'inizio dell'ammortamento, Prexta rimborserà al Cliente, in una unica soluzione, i maggiori interessi corrisposti e calcolati sull'intero periodo a partire dalla data prevista di inizio ammortamento fino a quella di effettiva liquidazione a favore del Cliente dell'importo finanziato.

DEBITO RESIDUO: porzione del prestito (a titolo di capitale e di interessi), comprensiva sia delle rate eventualmente scadute e non pagate che delle rate non scadute, che il Cliente deve ancora versare a Prexta.

DECADENZA DAL BENEFICIO DEL TERMINE: Prexta potrà comunicare al Cliente la decadenza dal beneficio del termine e/o la risoluzione del Contratto, oltre che nelle ipotesi previste dall'art. 1186 c.c., nei casi specificamente indicati all'art. 7 del Contratto. Nel caso in cui, relativamente al rapporto contrattuale già in essere, non sia possibile per Prexta rispettare gli obblighi di adeguata verifica previsti dalla normativa applicabile in materia di prevenzione dell'utilizzo del sistema finanziario a scopo di riciclaggio dei proventi di attività criminose e di finanziamento del terrorismo di cui, tra l'altro, al D.Lgs. 21 novembre 2007 n. 231 (come successivamente modificato e integrato), il Contratto si intenderà risolto con le conseguenze disciplinate dal presente articolo. In presenza di eventuali fondi, strumenti e altre disponibilità finanziarie di spettanza del Cliente, Prexta provvederà alla relativa restituzione liquidandone l'importo tramite bonifico su un conto corrente bancario indicato dal Cliente stesso.

DURATA DEL FINANZIAMENTO: intervallo temporale, decorrente dalla stipula ed inclusivo dell'eventuale periodo di preammortamento, entro cui il Cliente stesso dovrà restituire il prestito, unitamente agli interessi e altri oneri maturati.

ENTE PENSIONISTICO: INPS e/o altri enti previdenziali che corrispondono l'indennità di fine servizio.

EROGAZIONE: atto attraverso cui Prexta versa al Cliente e/o a terzi soggetti da lui indicati, l'importo concesso in prestito.

IMPORTO TOTALE DEL CREDITO: il limite massimo o la somma degli importi messi a disposizione del Cliente in base al Contratto.

IMPORTO TOTALE DOVUTO: somma dell'Importo Totale del Credito e del costo totale del credito.

INDENNIZZO PER RIMBORSO ANTICIPATO: spesa aggiuntiva chiesta al Cliente per il rimborso anticipato del prestito, corrispondente ad una percentuale che non può superare la misura massima prevista dalla legge in vigore al momento dell'estinzione.

INSOLVENZA: mancato o ritardato rimborso a Prexta di una o più rate da parte del Cliente e/o dell'Ente Pensionistico debitore ceduto.

INTERESSI DI MORA: penale, espressa in termini percentuali e concordata nel Contratto, corrisposta dal Cliente e/o dall'Ente Pensionistico debitore ceduto a Prexta in caso di insolvenza da parte del Cliente e/o dell'Ente Pensionistico debitore ceduto.

OTP (ONE-TIME PASSWORD): è una password temporanea.

PEPS (Persone Politicamente Esposte): indica le persone fisiche, che occupano o hanno occupato importanti cariche pubbliche, nonché i loro familiari diretti o coloro con i quali tali persone intrattengono notoriamente stretti legami, individuati sulla base dei criteri di cui all'allegato tecnico del D.Lgs. 21 novembre 2007 n. 231 (come successivamente modificato e integrato).

PIANO DI AMMORTAMENTO: modello finanziario che riporta, per l'operazione di Finanziamento rateale, l'importo della rata dovuta e, per ogni periodo di rimborso, il capitale residuo.

PRESTITO PERSONALE RIMBORSABILE MEDIANTE CESSIONE DEL TRATTAMENTO DI FINE SERVIZIO: finanziamento non finalizzato all'acquisto di un bene o di un servizio, di importo prefissato, che prevede il pagamento di un tasso di interesse fisso e rimborsabile secondo un piano di ammortamento a rate; non prevede la fornitura di garanzie reali ed è rimborsabile mediante cessione pro-solvendo del Trattamento di Fine Servizio (TFS).

QUOTA CAPITALE: porzione della rata periodica di rimborso che concerne la restituzione del capitale preso in prestito.

QUOTA INTERESSI: porzione della rata periodica di rimborso che concerne la corresponsione degli interessi maturati sul Capitale Residuo.

RATA: versamento periodico da corrispondere a Prexta come rimborso del Finanziamento ricevuto, comprensivo sia della quota capitale che della quota interessi maturata.

RIMBORSO ANTICIPATO: Il Cliente ha diritto di rimborsare anticipatamente a Prexta in qualsiasi momento, in tutto o in parte, l'importo dovuto ed in tale ipotesi ha diritto ad una riduzione del costo totale del credito, secondo quanto dettagliatamente previsto all'art. 10 del Contratto.

TAEG (Tasso Annuo Effettivo Globale): costo totale del credito espresso in percentuale, calcolata su base annua, dell'Importo Totale del Credito. Comprende i costi connessi al credito ad esclusione degli oneri per il caso di ritardo nel pagamento.

TAN (Tasso Annuo Nominale): tasso di interesse del credito espresso in percentuale e su base annua, applicato da Prexta all'importo del capitale finanziato. Viene utilizzato per calcolare la quota di interesse che il Cliente dovrà corrispondere a Prexta e che, sommata alla Quota Capitale, andrà a determinare la rata rimborso.

TITOLARE EFFETTIVO: indica la persona fisica o le persone fisiche per conto delle quali il Cliente realizza un'operazione; ovvero, nel caso in cui il Cliente e/o il soggetto per conto del quale il Cliente realizza un'operazione siano entità diverse da una persona fisica, il termine "titolare effettivo" indica la persona fisica o le persone fisiche che, in ultima istanza possiedono o controllano l'entità ovvero ne risultano beneficiari secondo i criteri di cui all'Allegato tecnico del D.Lgs. 21 novembre 2007 n. 231 (come successivamente modificato e integrato).

TRATTAMENTO DI FINE SERVIZIO (TFS): Il Trattamento di Fine Servizio (TFS) è una indennità corrisposta, alla fine del rapporto di lavoro, ai dipendenti pubblici statali assunti fino al 31 dicembre 2000.

TUB: è l'acronimo di "Testo Unico Bancario", ed indica il D.Lgs. 1 settembre 1993 n. 385 (come successivamente modificato e integrato).

Informativa relativa Persone Esposte Politicamente (PEP) - Art. 1, lett. dd) del D.Lgs. 231/2007 e succ. mod. e integr.

Le persone fisiche che occupano o hanno cessato di occupare da meno di un anno importanti cariche pubbliche, nonché i loro familiari e coloro che con i predetti soggetti intrattengono notoriamente stretti legami, come di seguito elencate:

- 1) sono persone fisiche che occupano o hanno occupato importanti cariche pubbliche coloro che ricoprono o hanno ricoperto la carica di:
 - 1.1 Presidente della Repubblica, Presidente del Consiglio, Ministro, Vice-Ministro e Sottosegretario, Presidente di Regione, assessore regionale, Sindaco di capoluogo di provincia o città metropolitana, Sindaco di comune con popolazione non inferiore a 15.000 abitanti nonché cariche analoghe in Stati esteri;
 - 1.2 deputato, senatore, parlamentare europeo, consigliere regionale nonché cariche analoghe in Stati esteri;
 - 1.3 membro degli organi direttivi centrali di partiti politici;
 - 1.4 giudice della Corte Costituzionale, magistrato della Corte di Cassazione o della Corte dei conti, consigliere di Stato e altri componenti del Consiglio di Giustizia Amministrativa per la Regione siciliana nonché cariche analoghe in Stati esteri;
 - 1.5 membro degli organi direttivi delle banche centrali e delle autorità indipendenti;
 - 1.6 ambasciatore, incaricato d'affari ovvero cariche equivalenti in Stati esteri, ufficiale di grado apicale delle forze armate ovvero cariche analoghe in Stati esteri;
 - 1.7 componente degli organi di amministrazione, direzione o controllo delle imprese controllate, anche indirettamente, dallo Stato italiano o da uno Stato estero ovvero partecipate, in misura prevalente o totalitaria, dalle Regioni, da comuni capoluoghi di provincia e città metropolitane e da comuni con popolazione complessivamente non inferiore a 15.000 abitanti;
 - 1.8 direttore generale di ASL e di azienda ospedaliera, di azienda ospedaliera universitaria e degli altri enti del servizio sanitario nazionale;
 - 1.9 direttore, vicedirettore e membro dell'organo di gestione o soggetto svolgenti funzioni equivalenti in organizzazioni internazionali;
- 2) sono familiari di persone politicamente esposte: i genitori, il coniuge o la persona legata in unione civile o convivenza di fatto o istituti assimilabili alla persona politicamente esposta, i figli e i loro coniugi nonché le persone legate ai figli in unione civile o convivenza di fatto o istituti assimilabili;
- 3) sono soggetti con i quali le persone politicamente esposte intrattengono notoriamente stretti legami:
 - 3.1 le persone fisiche che, ai sensi del presente decreto, detengono, congiuntamente alla persona politicamente esposta, la titolarità effettiva di enti giuridici, trust e istituti giuridici affini ovvero che intrattengono con la persona politicamente esposta stretti rapporti d'affari;
 - 3.2 le persone fisiche che detengono solo formalmente il controllo totalitario di un'entità notoriamente costituita, di fatto, nell'interesse e a beneficio di una persona politicamente esposta.

Informativa sugli obblighi di cui al D.Lgs. n° 231 del 21 Novembre 2007 e s.m.i.

Obblighi del cliente

Art. 22 del D.Lgs. 231/2017 e s.m.i.

1. I clienti forniscono per iscritto, sotto la propria responsabilità, tutte le informazioni necessarie e aggiornate per consentire ai soggetti obbligati di adempiere agli obblighi di adeguata verifica.

Obblighi di astensione

Art. 42, comma 1, 2 e 4 del D.Lgs. 231/2017 e s.m.i.

1. I soggetti obbligati che si trovano nell'impossibilità oggettiva di effettuare l'adeguata verifica della clientela, ai sensi delle disposizioni di cui all'articolo 19, comma 1, lettere a), b) e c), si astengono dall'instaurare, eseguire ovvero perseguire il rapporto, la prestazione professionale e le operazioni e valutano se effettuare una segnalazione di operazione sospetta alla UIF a norma dell'articolo 35.
2. I soggetti obbligati si astengono dall'instaurare il rapporto continuativo, eseguire operazioni o prestazioni professionali e pongono fine al rapporto continuativo o alla prestazione professionale già in essere di cui siano, direttamente o indirettamente, parte società fiduciarie, trust, società anonime o controllate attraverso azioni al portatore aventi sede in Paesi terzi ad alto rischio. Tali misure si applicano anche nei confronti delle ulteriori entità giuridiche, altrimenti denominate, aventi sede nei suddetti Paesi, di cui non è possibile identificare il titolare effettivo, né verificarne l'identità.
4. È fatta in ogni caso salva l'applicazione dell'articolo 35, comma 2, nei casi in cui l'operazione debba essere eseguita in quanto sussiste un obbligo di legge di ricevere l'atto.

Sanzioni

Art. 55, comma 3 del D.Lgs. 231/2017 e s.m.i.

3. Salvo che il fatto costituisca più grave reato, chiunque essendo obbligato, ai sensi del presente decreto, a fornire i dati e le informazioni necessarie ai fini dell'adeguata verifica della clientela, fornisce dati falsi o informazioni non veritiere, è punito con la reclusione da sei mesi a tre anni e con la multa da 10.000 euro a 30.000 euro.