

## INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI relativo al PRESTITO PERSONALE \_\_\_\_\_

- COLLOCAMENTO A DISTANZA  
 COLLOCAMENTO IN PRESENZA

### 1. Identità e contatti del finanziatore / intermediario del credito

|                           |  |
|---------------------------|--|
| Finanziatore              | Prexta S.p.A.  |
| Indirizzo                 | Palazzo Meucci – Via Ennio Doris – 20079 Basiglio Milano 3 City (MI) |
| Telefono                  | +39 06203930 – 800754445   |
| E mail                    | info@prexta.mediolanum.it  |
| Fax                       | +39 0689280637   |
| Sito web                  | www.prexta.it  |
| Intermediario del credito |  |
| Indirizzo                 |  |
| Telefono                  |  |
| E mail                    |  |
| Fax                       |  |
| Sito web                  | www.prexta.it  |
| Intermediario del credito |  |
| Indirizzo                 |  |
| Telefono                  |  |
| E mail                    |  |
| Fax                       |  |
| Sito web                  | www.prexta.it  |

### 2. Caratteristiche principali del prodotto di credito

|                              |  |
|------------------------------|--|
| Tipo di contratto di credito | Prestito personale   |
|                              | Opzioni attivabili:  |
|                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>CAMBIO RATA</b></li> </ul> <p>L'opzione dà al Cliente la possibilità di modificare l'importo della rata scegliendo un importo uguale o compreso tra la "Rata Minima" e la "Rata Massima" determinato rispetto all'importo della rata stabilito al momento della stipula del contratto. La conseguente rimodulazione del piano non potrà in ogni caso (i) risultare superiore al 50% della durata originaria (ii) comportare una durata complessiva del prestito superiore a 120 mesi. Pertanto, in caso di prestiti con durata originaria di 120 mesi non si potrà chiedere una variazione in diminuzione della rata che comporti un allungamento del piano. Il Cliente ha facoltà di esercitare questa opzione in qualunque momento della durata di vita del prestito e per un massimo di 6 volte per anno solare:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– solo a seguito del pagamento delle precedenti 6 rate consecutive e purchè siano state saldate almeno 2 rate dall'ultima attivazione dell'opzione;</li> <li>– purchè siano state saldate almeno 6 rate dall'ultima attivazione dell'opzione "Salto Rata" (ove applicabile). L'esercizio dell'opzione "Cambio Rata" ha l'effetto di modificare la durata residua del finanziamento e di ridefinire il piano di ammortamento con ricalcolo del relativo TAEG, ma senza che ciò comporti la variazione in aumento del TAN.</li> </ul> |

|  |   |
|--|---|
| <b>Tipo di contratto di credito</b>  | <p>• <b>SALTO RATA</b></p> <p>L'opzione dà al Cliente la possibilità di posticipare il rimborso di una rata per ciascun anno solare di durata del prestito. Per effetto di tale scelta, la rata sarà spostata alla fine del Finanziamento ed avrà importo pari a quello della penultima rata del piano di rimborso, secondo il nuovo piano di ammortamento. Il Cliente ha facoltà di esercitare questa opzione:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– solo a seguito del pagamento delle precedenti 6 rate consecutive del prestito e una volta per anno solare;</li> <li>– purchè siano state saldate almeno 11 rate dall'ultimo esercizio dell'opzione "Salto Rata" o "Cambio Rata" (ove applicabile). L'esercizio dell'opzione "Salto Rata" ha l'effetto di modificare la durata residua del finanziamento e di ridefinire il piano di ammortamento con ricalcolo del relativo TAEG, ma senza che ciò comporti la variazione in aumento del TAN.</li> </ul>               |
| <b>Importo totale del credito</b><br><i>Limite massimo o somma totale degli importi messi a disposizione del consumatore</i>                   | _____ €   |
| <b>Condizioni di prelievo</b><br><i>Modalità e tempi con i quali il consumatore può utilizzare il credito</i>                                  | Prexta S.p.A., in caso di valutazione positiva, eroga l'importo entro 3 giorni lavorativi mediante accredito sul conto corrente e previa acquisizione delle garanzie accessorie.  |
| <b>Durata del contratto di credito</b>   | <p>Mesi: _____</p> <p><b>In caso di esercizio delle opzioni: durata massima 120 mesi</b></p>  |
| <b>Rate ed, eventualmente, loro ordine di imputazione</b>  | <p><b>Rate da pagare:</b> _____</p> <p><b>Importo della rata:</b> _____ € (importo delle rate di ammortamento riferito alle condizioni in essere alla data del presente documento)</p> <p><b>Importo Rata Minima e Rata Massima</b></p> <p>In caso di esercizio dell'opzione "Cambio Rata", l'importo della stessa potrà oscillare all'interno di un intervallo massimo del 50% in aumento o in diminuzione rispetto alla rata originaria.</p> <p><b>Periodicità delle rate:</b> mensile</p> <p><b>Il Consumatore pagherà gli interessi e/o le spese nel seguente ordine:</b></p> <p><b>Periodo di ammortamento:</b> rimborso mediante rate mensili posticipate, calcolate secondo un piano di ammortamento cosiddetto "alla francese". Ogni rata comprende il pagamento di una quota capitale crescente ed una quota interessi decrescente, non sono ammessi pagamenti parziali. In caso di rate scadute e non pagate il rimborso avverrà a partire dalla prima rata insoluta.</p> |
| <b>Importo totale dovuto dal consumatore</b><br><i>Importo del capitale preso in prestito, più gli interessi e i costi connessi al credito</i> | _____ €   |
| <b>Garanzie richieste</b><br><i>Garanzie che il consumatore deve prestare per ottenere il credito</i>  | NO  |

### 3. Costi del Credito

|  |   |
|--|---|
| <b>Tasso di interesse (TAN)</b>  | <p>Il <b>TAN</b> applicato è: _____ %</p> <p>Il tasso di interesse applicato è fisso per tutta la durata del finanziamento.</p>   |
| <b>Tasso annuo effettivo globale (TAEG)</b><br><i>Costo totale del credito espresso in percentuale, calcolato su base annua, dell'importo totale del credito. Il TAEG consente al consumatore di confrontare le varie offerte.</i> | <p>_____ %</p> <p>Il <b>TAEG</b> include, oltre al capitale</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Imposta di bollo: 16 euro €</li> <li>– interessi: _____ € (calcolati al relativo TAN sopra riportato)</li> </ul> |

|  |                         |
|--|-------------------------|
| <p>Per ottenere il credito o per ottenerlo alle condizioni contrattuali offerte è obbligatorio sottoscrivere</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- un'assicurazione che garantisca il credito e/o</li> <li>- un altro contratto per un servizio accessorio</li> </ul> <p><i>Se il finanziatore non conosce i costi dei servizi accessori, questi non sono inclusi nel TAEG.</i></p> | <p>➤ NO</p> <p>➤ NO</p> |
|--|-------------------------|

### 3.1 Costi connessi

|   |   |
|---|---|
| <p>Eventuali altri costi derivanti dal contratto di credito</p>   | <p><b>Oneri erariali:</b> imposta di bollo pari 16,00 € sul contratto</p> <p><b>Spese invio di tutte le comunicazioni</b> in formato cartaceo: gratuite</p> <p><b>Spese invio di tutte le comunicazioni</b> in formato elettronico: gratuite</p> <p><b>Spese incasso rata:</b> gratuite con addebito automatico sul c/c</p>   |
| <p>Condizioni in presenza delle quali i costi relativi al contratto di credito possono essere modificati</p>  | <p>Prexta può variare, se sussiste un giustificato motivo ed anche in senso sfavorevole al Cliente, i prezzi e le altre condizioni di contratto con esclusione delle clausole aventi ad oggetto i tassi di interesse. Prexta comunica al Cliente le modifiche unilaterali delle condizioni contrattuali con i tempi e le modalità previste dall'articolo 118 del D.Lgs. 385/1993 – Testo Unico Bancario e successive modifiche.</p> |
| <p>Costi in caso di ritardo nel pagamento<br/><i>Tardare con i pagamenti potrebbe avere gravi conseguenze per il consumatore (ad esempio la vendita forzata dei beni) e rendere più difficile ottenere altri crediti in futuro.</i></p> | <p>Per i ritardi di pagamento saranno addebitati al consumatore interessi di mora al tasso del: <b>1%</b></p> <p>Il tasso degli interessi di mora può essere modificato in presenza delle seguenti condizioni: <b>Non previste</b></p>  |

### 4. Altri importanti aspetti legali

|   |   |
|---|---|
| <p><b>Diritto di recesso</b><br/><i>Il consumatore ha il diritto di recedere dal contratto di credito entro quattordici giorni di calendario dalla conclusione del contratto</i></p>  | <p><b>SI</b></p>  |
| <p><b>Rimborso anticipato</b><br/><i>Il consumatore ha il diritto di rimborsare il credito anche prima della scadenza del contratto, in qualsiasi momento, in tutto o in parte.</i></p> <p><i>Il finanziatore ha il diritto a un indennizzo in caso di rimborso anticipato.</i></p> | <p>Il Cliente può rimborsare anticipatamente in qualsiasi momento, in tutto o in parte, l'importo dovuto a Prexta a fronte dell'erogazione del prestito inviando una comunicazione scritta:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- alla Sede Legale, Via Ennio Doris, 20079 Basiglio – Milano 3 City (MI);</li> <li>- alla casella PEC prexta@legalmail.it;</li> <li>- alla casella e-mail postvenditaprestiti@prexta.mediolanum.it</li> </ul> <p>In questo caso il Cliente ha diritto a una riduzione del costo totale del credito, escluse le imposte.</p> <p>In caso di rimborso integrale anticipato del prestito il Cliente dovrà corrispondere a Prexta un equo indennizzo, ove applicabile ai sensi della normativa vigente, per i costi dalla stessa sostenuti e connessi alla restituzione integrale e anticipata del credito concesso, nei limiti e nella misura di seguito indicati:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1% se la vita residua del Contratto è superiore ad un anno;</li> <li>• 0,5% se la vita residua del Contratto è pari o inferiore ad un anno.</li> </ul> <p>Resta inteso che, nella predetta ipotesi, qualora l'importo dell'indennizzo superasse l'importo degli interessi che il Cliente avrebbe pagato per la vita residua del Contratto di credito, l'ammontare dell'equo indennizzo sarà pari a tale minor importo.</p> |

|   |   |
|---|---|
| <p><i>Il finanziatore ha il diritto a un indennizzo in caso di rimborso anticipato.</i></p>   | <p>L'indennizzo tuttavia non è dovuto se:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- il rimborso integrale anticipato è effettuato in esecuzione di un Contratto di assicurazione destinato a garantire il credito;</li> <li>- il rimborso anticipato ha luogo in un periodo in cui non si applica un tasso di interesse espresso da una percentuale specifica fissa predeterminata nel contratto (ove applicabile alla tipologia di credito sottoscritto);</li> <li>- l'importo rimborsato anticipatamente corrisponde all'intero debito residuo ed è pari o inferiore a 10.000 €;</li> <li>- l'estinzione anticipata del prestito avvenga mediante erogazione di un nuovo finanziamento da parte di Prexta.</li> </ul> <p>Qualora il rimborso del prestito avvenisse solo in parte, ciò comporterà una rideterminazione delle rate o della durata del finanziamento (a scelta del cliente) che non comporterà novazione del rapporto contrattuale il quale dunque continuerà ad essere regolato dalle presenti norme.</p> <p>Se al prestito è stata abbinata una polizza assicurativa a protezione del credito, la Compagnia assicurativa rimborserà al cliente la quota parte di premio pagato e non goduto.</p> |
| <p><i>Consultazione di una banca dati<br/>Se il finanziatore rifiuta la domanda di credito dopo aver consultato una banca dati, il Cliente ha il diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato della consultazione. Il Cliente non ha questo diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla normativa comunitaria o è contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza</i></p> |   |
| <p><i>Diritto a ricevere una copia del contratto<br/>Il consumatore ha il diritto, su sua richiesta, di ottenere gratuitamente copia del contratto di credito idonea per la stipula. Il consumatore non ha questo diritto se il finanziatore, al momento della richiesta, non intende concludere il contratto</i></p>   |   |
| <p><i>Periodo di validità dell'offerta</i></p>  | <p>Informazione valida dal _____ al _____</p>   |

## 5. Informazioni supplementari in caso di commercializzazione a distanza di servizi finanziari

### a) Finanziatore

|   |   |
|---|---|
| <p>Indirizzo</p> <p>Telefono</p> <p>E-mail:</p> <p>Fax:</p> <p>Sito web</p> | <p>Prexta S.p.A. – Palazzo Meucci – Via Ennio Doris, Basiglio – Milano 3 (MI)</p> <p>0039 06 203930</p> <p>info@prexta.mediolanum.it</p> <p>0039 06 89280637</p> <p>www.prexta.it</p>                                   |
| <p>Iscrizione</p> <p>Autorità di controllo</p>                              | <p>Società iscritta al n. 117 dell'Albo Unico tenuto da Banca d'Italia ai sensi dell'art. 106 del D.Lgs. 385/1993 ("TUB"); C.F./Iscrizione al Registro Imprese 07551781003 • Iscritta al REA.</p> <p>Banca d'Italia</p> |

### b) Contratto di credito

|  |   |
|--|---|
| <p><i>Esercizio del diritto di recesso</i></p> | <p>Il Cliente può recedere dal presente Contratto entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del Contratto stesso. Il diritto di recesso dovrà essere esercitato mediante l'invio, entro il termine di cui sopra, di una</p> |
|--|---|

|   |  |
|---|--|
| <p><b>Esercizio del diritto di recesso</b></p>  | <p>comunicazione scritta alla Sede Operativa di Prexta (Sede Operativa: Via Silvio D'Amico 40 – 00145 Roma) mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento.</p> <p>La comunicazione potrà essere inviata, entro lo stesso termine, anche:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– mediante posta elettronica all'indirizzo: info@prexta.mediolanum.it oppure</li> <li>– tramite fax al numero 06 89280637;</li> </ul> <p>a condizione che la comunicazione inviata tramite i predetti canali sia confermata mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro le 48 (quarantotto) ore successive.</p> <p>Ai fini del rispetto del termine di invio della raccomandata farà fede la data riportata sul timbro postale di avvenuta spedizione.</p> <p>Gli indirizzi di riferimento a cui inviare la comunicazione di recesso, sempre aggiornati, sono riportati anche nella sezione "Contatti" del sito Prexta.it.</p> <p>Se, entro il termine sopra riportato, il Contratto ha avuto esecuzione in tutto o in parte, il Cliente provvederà alla restituzione del credito unitamente ai soli interessi maturati sino alla data di effettiva restituzione, entro 30 (trenta) giorni dall'invio della sua comunicazione di recesso. Inoltre, il Cliente s'impegna a rimborsare a Prexta le somme non ripetibili da questa corrisposte alla pubblica amministrazione.</p> <p>Il recesso si estende automaticamente ai contratti assicurativi connessi al Finanziamento, anche in deroga alle condizioni e ai termini eventualmente previsti dalla normativa di settore.</p> |
| <p><b>Legge applicabile alle relazioni con il consumatore nella fase precontrattuale.</b></p> | <p>Legge italiana</p>  |
| <p><b>Legge applicabile al contratto di credito e/o foro competente</b></p>                   | <p>A questo Contratto, redatto in lingua italiana, si applica la legge e la giurisdizione italiana. Per ogni controversia che dovesse sorgere tra il Cliente e Prexta in relazione al contratto di credito sarà competente l'Autorità Giudiziaria nella cui circoscrizione il Cliente ha la residenza o il domicilio eletto.</p>   |
| <p><b>Lingua</b></p>  | <p>Le informazioni sul contratto saranno comunicate in lingua italiana. Con l'accordo del Cliente, il finanziatore intende comunicare in italiano nel corso del rapporto contrattuale.</p>   |

### c) Reclami e ricorsi

|   |  |
|---|--|
| <p><b>Strumenti di tutela stragiudiziale e modalità per accedervi</b></p> | <p>I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami di Prexta:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• per lettera: Prexta S.p.A. – Ufficio Reclami, Via Ennio Doris, Milano 3 – 20079 Basiglio (MI);</li> <li>• fax: 06 89280637;</li> <li>• e-mail: ufficioreclami@prexta.mediolanum.it o ufficioreclami@pec.mediolanum.it.</li> </ul> <p>Prexta dovrà rispondere entro 60 giorni dal ricevimento del reclamo.</p> <p>Il Cliente ha anche diritto di presentare esposti alla Banca d'Italia.</p> <p>Le informazioni nel dettaglio relative alle forme di inoltro dei reclami da parte del Cliente e di risposta da parte di Prexta, nonché i riferimenti dell'ufficio reclami, sono presenti sul sito <a href="http://www.prexta.it/reclami-prexta.html">http://www.prexta.it/reclami-prexta.html</a>.</p> <p>Nel caso in cui il Cliente sia rimasto insoddisfatto del riscontro al reclamo presentato a Prexta o non abbia ricevuto riscontro nel predetto termine di 60 giorni, prima di ricorrere al giudice, può rivolgersi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), un organismo indipendente e imparziale che offre un'alternativa stragiudiziale rispetto al ricorso al Giudice. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può anche consultare il sito <a href="http://www.arbitrobancariofinanziario.it">www.arbitrobancariofinanziario.it</a>, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere all'intermediario;</li> <li>– al servizio di Mediazione, per raggiungere un accordo tra le parti – qualunque sia il valore della controversia – con l'intervento di un esperto indipendente (Mediatore), affidandogli il compito di agevolare il raggiungimento di un accordo tra le parti. Il regolamento di Mediazione è a disposizione del Cliente che ne faccia richiesta ed è consultabile anche sul sito Internet del Conciliatore Bancario Finanziario (<a href="http://www.conciliatorebancariofinanziario.it">www.conciliatorebancariofinanziario.it</a>).</li> </ul> <p>Resta fermo che, nel caso in cui sorga una controversia tra il Cliente e Prexta, relativa all'interpretazione ed applicazione del presente Contratto, prima di ricorrere all'Autorità Giudiziaria Prexta e/o il Cliente devono esperire, quale condizione di procedibilità della domanda, uno dei procedimenti di mediazione/conciliazione previsti dall'art. 5, comma 1bis, del Decreto Legislativo n. 28 del 4 marzo 2010, ovvero: 1) il procedimento di mediazione previsto e disciplinato dallo stesso D.Lgs. 28/2010, proponendo istanza agli Organismi di mediazione specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nel relativo registro tenuto dal Ministero della Giustizia (tra cui il Conciliatore Bancario Finanziario); 2) il procedimento istituito in attuazione dell'art. 128-bis del T.U.B. di cui al D.Lgs. 385/1993, proponendo istanza all'Arbitro Bancario Finanziario ABF).</p> <p>Nel caso in cui il reclamo abbia ad oggetto una manifestazione di disagio o contestazione sull'operato di Prexta che coinvolga l'aspetto del trattamento dati personali legati alla vigente normativa in materia (Regolamento Ue 2016/679), Prexta è tenuta a rispondere al Cliente al più tardi entro un mese dal ricevimento della richiesta stessa. Tale termine può essere prorogato di due mesi, se necessario, tenuto conto della complessità e del numero delle richieste. Prexta informa il Cliente di tale proroga, e dei motivi del ritardo, entro un mese dal ricevimento della richiesta.</p> |
|---|--|

## ALLEGATO A ALLE INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI

### RISCHIO TASSO

Il tasso di interesse applicato al presente finanziamento è fisso per tutta la durata dello stesso. Il tasso fisso è consigliabile a chi vuole essere certo, sin dal momento della firma della richiesta di finanziamento, della misura del tasso, indipendentemente dalle variazioni delle condizioni di mercato. Lo svantaggio è di non poter sfruttare eventuali riduzioni dei tassi di mercato.

### INFORMAZIONI

Sono disponibili sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it) e sul sito di Prexta, [www.prexta.it](http://www.prexta.it), nella sezione Trasparenza, le Guide pratiche di Banca d'Italia: "Guida Pratica all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF)", che illustra in parole semplici come ricorrere all'ABF; "Il Credito ai consumatori in parole semplici", per informazioni sul credito ai consumatori, e "La Centrale dei Rischi in parole semplici" che illustra in parole semplici cos'è la Centrale Rischi e come funziona, definendo l'utilità di questa banca dati per famiglie, imprese e per il sistema bancario e finanziario.

**Allegato B – Servizi Accessori Facoltativi**

**Polizza a protezione del creditore “Creditor Protection Insurance”**

Prexta S.p.A. in abbinamento al prestito \_\_\_\_\_ offre, **come servizio accessorio facoltativo e non indispensabile per ottenere il finanziamento alle condizioni proposte**, una polizza a copertura dei rischi derivanti da eventi che possano compromettere la capacità del cliente intestatario del contratto di prestito di corrispondere le rate dovute, come di seguito individuata:

Polizza a Premio Unico Anticipato finanziato, denominata “Creditor Protection Insurance” (Convenzione n. CL/26/131), stipulata tra la Rappresentanza Generale per l’Italia di MetLife Europe d.a.c. e MetLife Europe Insurance d.a.c. e Prexta S.p.A. (della quale Prexta S.p.A. è anche Soggetto Distributore) che fornisce copertura in caso di: Decesso per qualsiasi causa; Invalidità Permanente Totale di grado pari o superiore al 60% a seguito di infortunio o malattia; Inabilità Temporanea Totale a seguito di infortunio o malattia; Ricovero Ospedaliero a seguito di infortunio o malattia.

In ogni caso, per le caratteristiche di tale prodotto si rinvia al relativo Set Informativo (disponibile anche sul sito [www.metlife.it](http://www.metlife.it)) di cui l’assicurato deve prendere visione prima della sottoscrizione.

Esempio di premio riferito alla polizza assicurativa facoltativa “Creditor Protection Insurance”, calcolato su un prestito di euro \_\_\_\_\_ con durata pari a \_\_\_\_\_ mesi: Premio Unico anticipato e finanziato pari a euro \_\_\_\_\_.

In relazione al suddetto premio unico anticipato, Prexta percepisce dalla Compagnia una provvigione pari a euro \_\_\_\_\_ corrispondente al \_\_\_\_\_ % del medesimo premio al netto delle imposte \_\_\_\_\_ euro.

L’Indicatore del costo totale del credito, calcolato con le stesse modalità del TAEG (vedi precedente sezione “Tassi”), includendo anche la polizza assicurativa facoltativa “Creditor Protection Insurance” è pari a: \_\_\_\_\_ %.

Inoltre, si specifica di seguito l’importo della rata del prestito comprensiva e in assenza del costo della suddetta polizza:

| Importo della rata di prestito comprensiva della polizza “Creditor Protection Insurance” | Importo della rata di prestito in assenza della polizza “Creditor Protection Insurance” |
|--|---|
| _____ €*   | _____ €**   |

\* Rata calcolata su un prestito di durata pari a \_\_\_\_\_ mesi, con un importo finanziato di \_\_\_\_\_ euro a tasso fisso pari al \_\_\_\_\_% con piano di ammortamento francese.

\*\* Rata calcolata nell’ipotesi sopra descritta e per un importo finanziato di \_\_\_\_\_ euro.

Il Cliente ha facoltà di recedere dalla Polizza entro sessanta (60) giorni dalla data di decorrenza della copertura assicurativa, dandone comunicazione scritta alla Compagnia presso la Contraente Prexta S.p.A. a mezzo lettera raccomandata con ricevuta di ritorno. In tal caso, il Cliente avrà diritto alla restituzione del premio versato, al netto dell’eventuale quota relativa al rischio corso nel periodo per il quale il contratto ha avuto effetto e delle imposte versate.

**La polizza accessoria al finanziamento è facoltativa e non indispensabile per ottenere il finanziamento alle condizioni proposte. Il Cliente può scegliere di non sottoscrivere alcuna polizza, oppure sottoscrivere una polizza scelta liberamente sul mercato, a copertura dei rischi sopra elencati, nella versione a premio unico anticipato o premio annuo.**

## RICHIESTA DI PRESTITO PERSONALE

ID Pratica/numero contratto \_\_\_\_\_

Con la presente si richiede a Prexta S.p.A. (di seguito "Prexta"), la concessione di un prestito personale alle condizioni previste dal presente contratto (di seguito "Contratto" o "Finanziamento") che il richiedente dichiara di aver letto e ben compreso.

### 1. DATI RELATIVI AI RICHIEDENTI

#### PRIMO INTESTATARIO (o, nel prosieguo, Cliente)

Cognome \_\_\_\_\_ Nome \_\_\_\_\_

Comune di nascita \_\_\_\_\_ Provincia \_\_\_\_\_

Data di nascita \_\_\_\_\_ Sesso \_\_\_\_\_

Codice fiscale \_\_\_\_\_

Nazione 1°cittadinanza (è obbligatorio indicare un'eventuale cittadinanza USA) \_\_\_\_\_

Nazione 2° cittadinanza (se non compilato si intende non presente) \_\_\_\_\_

Tipologia permesso di soggiorno \_\_\_\_\_ Numero permesso di soggiorno \_\_\_\_\_

Data rilascio permesso di soggiorno \_\_\_\_\_ Data scadenza permesso di soggiorno \_\_\_\_\_

#### Documento Identificativo

Tipo documento \_\_\_\_\_ numero \_\_\_\_\_

Ente di rilascio \_\_\_\_\_ Luogo di rilascio \_\_\_\_\_

Data di rilascio \_\_\_\_\_ Data di scadenza \_\_\_\_\_

#### Residenza anagrafica e fiscale

Via/Piazza e numero civico \_\_\_\_\_

CAP \_\_\_\_\_ Località-Comune \_\_\_\_\_ Pr. \_\_\_\_\_ Nazione \_\_\_\_\_

1° Residenza Fiscale \_\_\_\_\_

2° Residenza Fiscale \_\_\_\_\_

Codice Fiscale (TIN) \_\_\_\_\_

#### Titolo di studio e occupazione

Titolo di studio \_\_\_\_\_ Occupazione precedente \_\_\_\_\_

Occupazione \_\_\_\_\_ Tipo di attività \_\_\_\_\_

Settore \_\_\_\_\_ Luogo di svolgimento della professione attuale \_\_\_\_\_

#### Dati reddituali

Reddito annuale lordo \_\_\_\_\_

Reddito mensile prospettico \_\_\_\_\_ euro

Patrimonio complessivo \_\_\_\_\_

Origine del patrimonio \_\_\_\_\_

#### Altre informazioni personali

Stato civile \_\_\_\_\_ Nr. familiari conviventi \_\_\_\_\_

Di cui percettori di reddito \_\_\_\_\_ Attuale abitazione \_\_\_\_\_ Importo affitto \_\_\_\_\_ euro

Premi assicurativi annui in essere \_\_\_\_\_ euro

Premi assicurativi annui prospettici \_\_\_\_\_ euro

Finanziamenti prospettici: Impegno totale \_\_\_\_\_ euro Importo rata mensile \_\_\_\_\_ euro

Tipo uscita \_\_\_\_\_ Impegni in essere \_\_\_\_\_ euro

Tipo uscita \_\_\_\_\_ Impegni in essere \_\_\_\_\_ euro

Tipo uscita \_\_\_\_\_ Impegni in essere \_\_\_\_\_ euro

Cariche sociali e pubbliche ricoperte negli ultimi 12 mesi: \_\_\_\_\_

Intrattiene relazioni d'affari con Paesi Terzi ad Alto Rischio e/o relazioni d'affari diverse dalla propria attività principale:  Sì  NO

Dopo aver preso attenta visione dell'Informativa relativa alle Persone Esposte Politicamente (c.d. PEP), riportata anche in calce al presente modulo, DICHIARA di essere Persona Esposta Politicamente  Sì  NO

Tipologia di funzione pubblica \_\_\_\_\_

Ha legami di parentela o assimilati con Persone Esposte Politicamente:  Sì  NO

Tipologia di funzione pubblica \_\_\_\_\_

Tipo di legame \_\_\_\_\_

Intrattiene legami d'affari con Persone Esposte Politicamente:  Sì  NO

Tipologia di funzione pubblica \_\_\_\_\_

Tipo di legame d'affari \_\_\_\_\_

**Indirizzo di domicilio (se diverso dalla residenza)**

Nazione \_\_\_\_\_ Provincia \_\_\_\_\_ Località \_\_\_\_\_

CAP \_\_\_\_\_ Via/Piazza e numero civico \_\_\_\_\_

**Recapiti telefonici e telematici**

Telefono Cellulare \_\_\_\_\_

Telefono Cellulare aggiuntivo \_\_\_\_\_

Telefono Abitazione \_\_\_\_\_

E-mail \_\_\_\_\_

**N.B.:** Nel caso in cui l'intestatario fosse già cliente del Gruppo Mediolanum, i dati sopra inseriti (ad eccezione di e-mail e numero di cellulare certificati) sostituiranno quelli già presenti nell'anagrafica del Gruppo Mediolanum qualora risultassero difforni da quelli registrati. Per la gestione del Contratto, Prexta utilizzerà unicamente e-mail e numero di cellulare qui forniti e certificati.

Se l'aggiornamento avesse ad oggetto l'indirizzo di residenza o di domicilio, le eventuali comunicazioni cartacee relative ai contratti sottoscritti con le società del Gruppo Mediolanum che prevedono quale indirizzo di corrispondenza cartacea quello di residenza o di domicilio, saranno inviate al nuovo indirizzo.

**SECONDO INTESATARIO/COOBBLIGATO (o, nel prosieguo, Cliente)**

Cognome \_\_\_\_\_ Nome \_\_\_\_\_

Comune di nascita \_\_\_\_\_ Provincia \_\_\_\_\_

Data di nascita \_\_\_\_\_ Sesso \_\_\_\_\_

Codice fiscale \_\_\_\_\_

Nazione 1°cittadinanza (è obbligatorio indicare un'eventuale cittadinanza USA) \_\_\_\_\_

Nazione 2° cittadinanza (se non compilato si intende non presente) \_\_\_\_\_

Tipologia permesso di soggiorno \_\_\_\_\_ Numero permesso di soggiorno \_\_\_\_\_

Data rilascio permesso di soggiorno \_\_\_\_\_ Data scadenza permesso di soggiorno \_\_\_\_\_

**Documento Identificativo**

Tipo documento \_\_\_\_\_ numero \_\_\_\_\_

Ente di rilascio \_\_\_\_\_ Luogo di rilascio \_\_\_\_\_

Data di rilascio \_\_\_\_\_ Data di scadenza \_\_\_\_\_

**Residenza anagrafica e fiscale**

Via/Piazza e numero civico \_\_\_\_\_  
CAP \_\_\_\_\_ Località-Comune \_\_\_\_\_ Pr. \_\_\_\_\_ Nazione \_\_\_\_\_  
1° Residenza Fiscale \_\_\_\_\_  
2° Residenza Fiscale \_\_\_\_\_  
Codice Fiscale (TIN) \_\_\_\_\_

**Titolo di studio e occupazione**

Titolo di studio \_\_\_\_\_ Occupazione precedente \_\_\_\_\_  
Occupazione \_\_\_\_\_ Tipo di attività \_\_\_\_\_  
Settore \_\_\_\_\_ Luogo di svolgimento della professione attuale \_\_\_\_\_

**Dati reddituali**

Reddito annuale lordo \_\_\_\_\_  
Reddito mensile prospettico \_\_\_\_\_ euro  
Patrimonio complessivo \_\_\_\_\_  
Origine del patrimonio \_\_\_\_\_

**Altre informazioni personali**

Stato civile \_\_\_\_\_ Nr. familiari conviventi \_\_\_\_\_  
Di cui percettori di reddito \_\_\_\_\_ Attuale abitazione \_\_\_\_\_ Importo affitto \_\_\_\_\_ euro  
Premi assicurativi annui in essere \_\_\_\_\_ euro  
Premi assicurativi annui prospettici \_\_\_\_\_ euro  
Finanziamenti prospettici: Impegno totale \_\_\_\_\_ euro Importo rata mensile \_\_\_\_\_ euro  
Tipo uscita \_\_\_\_\_ Impegni in essere \_\_\_\_\_ euro  
Tipo uscita \_\_\_\_\_ Impegni in essere \_\_\_\_\_ euro  
Tipo uscita \_\_\_\_\_ Impegni in essere \_\_\_\_\_ euro

Cariche sociali e pubbliche ricoperte negli ultimi 12 mesi: \_\_\_\_\_

Intrattiene relazioni d'affari con Paesi Terzi ad Alto Rischio e/o relazioni d'affari diverse dalla propria attività principale:  Sì  NO

Dopo aver preso attenta visione dell'Informativa relativa alle Persone Esposte Politicamente (c.d. PEP), riportata anche in calce al presente modulo, DICHIARA di essere Persona Esposta Politicamente  Sì  NO

Tipologia di funzione pubblica \_\_\_\_\_

Ha legami di parentela o assimilati con Persone Esposte Politicamente:  Sì  NO

Tipologia di funzione pubblica \_\_\_\_\_

Tipo di legame \_\_\_\_\_

Intrattiene legami d'affari con Persone Esposte Politicamente:  Sì  NO

Tipologia di funzione pubblica \_\_\_\_\_

Tipo di legame d'affari \_\_\_\_\_

**Indirizzo di domicilio (se diverso dalla residenza)**

Nazione \_\_\_\_\_ Provincia \_\_\_\_\_ Località \_\_\_\_\_  
CAP \_\_\_\_\_ Via/Piazza e numero civico \_\_\_\_\_

**Recapiti telefonici e telematici**

Telefono Cellulare \_\_\_\_\_  
Telefono Cellulare aggiuntivo \_\_\_\_\_  
Telefono Abitazione \_\_\_\_\_  
E-mail \_\_\_\_\_

**N.B.:** Nel caso in cui l'intestatario fosse già cliente del Gruppo Mediolanum, i dati sopra inseriti (ad eccezione di e-mail e numero di cellulare certificati) sostituiranno quelli già presenti nell'anagrafica del Gruppo Mediolanum qualora risultassero difformi da quelli registrati. Per la gestione del Contratto, Prexta utilizzerà unicamente e-mail e numero di cellulare qui forniti e certificati.

Se l'aggiornamento avesse ad oggetto l'indirizzo di residenza o di domicilio, le eventuali comunicazioni cartacee relative ai contratti sottoscritti con le società del Gruppo Mediolanum che prevedono quale indirizzo di corrispondenza cartacea quello di residenza o di domicilio, saranno inviate al nuovo indirizzo.

## 2. MODALITÀ DI COMUNICAZIONE

Il Cliente chiede di voler ricevere tutte le comunicazioni relative al Contratto:

mediante comunicazioni telematiche all'indirizzo di posta elettronica sopra indicato (in caso di più intestatari, ognuno alla propria casella email);

o, in alternativa

in forma cartacea all'indirizzo di residenza del Primo Intestatario sopra riportato (Sezione 1) ovvero al suo indirizzo di domicilio, se indicato.

Resta comunque facoltà di Prexta, a suo insindacabile giudizio, spedire al Cliente esclusivamente in via Cartacea alcune comunicazioni, così come resta facoltà del cliente modificare in ogni momento la propria scelta di ricezione delle comunicazioni compilando l'apposito modulo disponibile presso le Agenzie di Prexta.

## 3. MODALITÀ DI EROGAZIONE

L'importo richiesto, al netto delle eventuali somme destinate ad estinguere altri finanziamenti e degli oneri erariali nella misura indicata nel Frontespizio, sarà erogato a mezzo bonifico bancario all'IBAN indicato nella Sezione 4 e relativo ad un conto corrente intestato ad almeno uno dei richiedenti il prestito.

## 4. DATI E REQUISITI RELATIVI ALLA RICHIESTA

Tipologia di prestito: Finanziamento

Finalità del prestito (da compilare obbligatoriamente): Finanziamento per esigenze familiari/personali (bene/servizio o liquidità)

Importo richiesto (\*): euro \_\_\_\_\_ Importo rata: \_\_\_\_\_ Data di addebito rate (\*\*): \_\_\_\_\_ giorno di ogni mese

Periodicità rata: mensile

Durata finanziamento: \_\_\_\_\_ mesi (\*\*\*)

Conto corrente di accredito dell'importo del finanziamento e di addebito delle rate mensili:

IBAN \_\_\_\_\_ intestato a \_\_\_\_\_

(il conto corrente sopra indicato deve essere intestato ad almeno uno dei richiedenti il prestito)

Il tasso debitore applicato al Finanziamento è specificato nel documento denominato "Informazioni Europee di base sul credito ai consumatori" allegato alla presente e della quale costituisce il Frontespizio.

### OPZIONE CAMBIO RATA

Importo "Rata Minima" e "Rata Massima": in caso di esercizio dell'opzione Cambio Rata, l'importo della stessa potrà oscillare all'interno di un intervallo massimo del 50% in aumento o in diminuzione rispetto alla rata originaria.

(\*) *Importo massimo:* \_\_\_\_\_ €.

(\*\*) *È possibile indicare quale giorno di addebito delle rate esclusivamente i giorni 1 o 15 del mese. Nel caso in cui l'intestatario del conto corrente di addebito delle rate sia un pensionato, sarà possibile indicare esclusivamente il giorno 5 del mese.*

(\*\*\*) *Durata massima del finanziamento:* \_\_\_\_\_ mesi.

## 5. POLIZZA ASSICURATIVA ACCESSORIA E FACOLTATIVA

Ad integrazione delle informazioni previste dalla normativa in materia di trasparenza (sia bancaria sia assicurativa), che sono state fornite al Cliente prima della sottoscrizione della presente richiesta di prestito, informiamo altresì che il Cliente ha la possibilità di sottoscrivere una polizza **accessoria** al finanziamento, **facoltativa e non indispensabile** ai fini dell'ottenimento del finanziamento alle condizioni proposte, per la copertura di rischi derivanti da eventi che possano compromettere la capacità del Cliente di corrispondere le rate dovute.

A tal riguardo, senza alcuna modifica alle condizioni di offerta del prestito, informiamo il Cliente in merito alla possibilità di:

- 1) **non sottoscrivere alcuna polizza**, oppure
- 2) poter liberamente scegliere una polizza sul mercato nella versione a premio unico anticipato o premio annuo, oppure
- 3) sottoscrivere la polizza accessoria facoltativa offerta dalle rappresentanze generali per l'Italia di MetLife Europe d.a.c. e MetLife Europe Insurance d.a.c. denominata "Creditor Protection Insurance" a copertura dei rischi di:
  - per la Convenzione Collettiva CL/26/130: Decesso per qualsiasi causa; Invalidità Permanente Totale di grado pari o superiore al 60% a seguito di infortunio o malattia; Perdita Involontaria di Impiego a seguito di licenziamento dovuto a giustificato motivo oggettivo
  - per la Convenzione Collettiva CL/26/131: Decesso per qualsiasi causa; Invalidità Permanente Totale di grado pari o superiore al 60% a seguito di infortunio o malattia; Inabilità Temporanea Totale a seguito di infortunio o malattia; Ricovero Ospedaliero a seguito di infortunio o malattia;
  - per la Convenzione Collettiva CL/26/132: Decesso per qualsiasi causa.

Le caratteristiche e i costi di tale contratto assicurativo sono specificati nel Set informativo disponibile anche sul sito [www.metlife.it](http://www.metlife.it).

## 6. CONDIZIONI CONTRATTUALI

Il Cliente, sotto la propria responsabilità, garantisce che:

- il prestito è richiesto nel proprio interesse e unicamente per scopi estranei alla propria attività imprenditoriale/professionale;
- tutte le notizie e cifre eventualmente fornite a Prexta ai fini della presente richiesta di prestito corrispondono a verità, impegnandosi a fornire ogni ulteriore documentazione ritenuta necessaria e a comunicare le successive variazioni che alterino sostanzialmente la propria situazione patrimoniale;
- non sono stati elevati protesti a proprio carico nell'ultimo quinquennio, né il Cliente è stato assoggettato a procedure concorsuali nello stesso periodo;
- è consapevole dell'importanza della correttezza e veridicità dei dati e delle notizie sui richiedenti il prestito, anche al fine di non configurare eventuali fattispecie punite a sensi di legge e che, al fine dell'accertamento della loro affidabilità, Prexta S.p.A., assumerà informazioni sul proprio conto, anche presso la Centrale Allarme Interbancaria. Il Cliente è consapevole altresì che per quanto attiene alle Centrali Rischi private, ogni informazione è contenuta nell'Allegato A alla presente richiesta denominato Informativa ai sensi del Codice di Condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti.

Prende quindi atto che la concessione del finanziamento è soggetta all'approvazione insindacabile di Prexta e che, in caso di accoglimento della richiesta, il prestito che Prexta verrebbe a concedere è disciplinato dalle seguenti norme:

### 1. Conclusione del contratto e modalità di erogazione

Prexta comunica l'eventuale accoglimento della presente richiesta mediante conferma scritta. Il Finanziamento è soggetto alle singole imposte d'atto (bollo e registro) in misura di legge, se dovute. L'importo del Finanziamento verrà erogato, in unica soluzione, entro tre giorni lavorativi successivi l'accoglimento della richiesta di finanziamento.

Nel caso di prestito con finalità di consolidamento debiti, l'importo richiesto sarà erogato (parzialmente o integralmente) in un'unica soluzione direttamente alle banche/intermediari indicati dal Cliente nel Mod. "Conferimento mandato estintivo con finalità di consolidamento debiti", entro 20 giorni dall'accoglimento della richiesta di finanziamento.

Tutti gli oneri fiscali inerenti e conseguenti al Finanziamento, esclusi dal calcolo del TAEG/ISC, sono a carico del Cliente.

### 2. Pagamento delle rate e piano di ammortamento

La somma erogata dovrà essere restituita a Prexta senza necessità di alcun avviso di scadenza, entro i relativi termini di durata scelti dal Cliente e al tasso specificato nel Frontespizio.

Il Finanziamento prevedrà il pagamento di rate mensili posticipate di uguale importo, addebitate sul conto corrente indicato dal Cliente alla Sezione 4 in virtù di apposito mandato, di cui alla Sezione 7, comprensive di una quota capitale e di una quota interessi secondo un piano di ammortamento c.d. alla "francese frazionato", ossia con un andamento della quota capitale crescente e un andamento della quota interessi decrescente.

Le rate mensili saranno addebitate il primo o il quindicesimo giorno di ogni mese solare sulla base di quanto indicato dal cliente alla Sezione 4. La prima rata sarà addebitata decorsi almeno 30 giorni dall'erogazione del Finanziamento. Pertanto, a titolo esemplificativo, se il cliente avesse indicato quale data di addebito il 15° giorno del mese e il Finanziamento fosse erogato il 2 gennaio, la prima rata sarà addebitata il 15 febbraio.

### 3. Opzioni contrattuali

Il presente contratto prevede la possibilità per il Cliente di richiedere l'esercizio delle opzioni contrattuali di seguito descritte, il cui costo è eventualmente indicato nel Frontespizio, a condizione che al momento della richiesta non risultino rate insolute.

Qualora intenda esercitarle, il Cliente dovrà effettuare una richiesta a Prexta ai recapiti di seguito indicati: Prexta S.p.A. – Via Ennio Doris, 20079 Basiglio – Milano Tre City (MI) o via e-mail all'indirizzo [info@prexta.mediolanum.it](mailto:info@prexta.mediolanum.it).

Prexta a comunicherà al Cliente, entro 5 giorni dall'avvenuta ricezione, la procedibilità o meno della richiesta stessa, anche sulla base del merito creditizio, nonché la data di effettiva decorrenza.

Di seguito le opzioni esercitabili:

#### CAMBIO RATA

L'opzione dà al Cliente la possibilità di modificare l'importo della rata scegliendo un importo uguale o compreso tra la "Rata Minima" e la "Rata Massima" determinato rispetto all'importo della rata stabilito al momento della stipula del Contratto. La conseguente rimodulazione del piano non potrà in ogni caso (i) risultare superiore al 50% della durata originaria (ii) comportare una durata complessiva del prestito superiore a 120 mesi. Pertanto, in caso di prestiti con durata originaria di 120 mesi non si potrà chiedere una variazione in diminuzione della rata che comporti un allungamento del piano. Il Cliente ha facoltà di esercitare questa opzione in qualunque momento della durata di vita del prestito e per un massimo di 6 volte per anno solare:

- solo a seguito del pagamento delle precedenti 6 rate consecutive e purchè siano state saldate almeno 2 rate dall'ultima attivazione dell'opzione;
- purchè siano state saldate almeno 6 rate dall'ultima attivazione dell'opzione "Salto rata" (ove applicabile).

L'esercizio dell'opzione Cambio Rata ha l'effetto di modificare la durata residua del finanziamento e di ridefinire il piano di ammortamento con ricalcolo del relativo TAEG, ma senza che ciò comporti la variazione in aumento del TAN.

#### SALTO RATA

L'opzione dà al Cliente la possibilità di posticipare il rimborso di una rata per ciascun anno solare di durata del prestito. Per effetto di tale scelta, la rata sarà spostata alla fine del Finanziamento ed avrà importo pari a quello della penultima rata del piano di rimborso, secondo il nuovo piano di ammortamento. Il Cliente ha facoltà di esercitare questa opzione:

- solo a seguito del pagamento delle precedenti 6 rate consecutive del prestito e una volta per anno solare;
- purchè siano state saldate almeno 11 rate dall'ultimo esercizio dell'opzione "Salto rata" o "Cambio rata" (ove applicabile).

L'esercizio dell'opzione Salto Rata ha l'effetto di modificare la durata residua del finanziamento e di ridefinire il piano di ammortamento con ricalcolo del relativo TAEG, ma senza che ciò comporti la variazione in aumento del TAN.

### 4. Tasso di interesse

Il tasso debitore nominale annuo (TAN) applicato al presente finanziamento è fisso per tutta la durata ed è pari a quanto indicato nel Frontespizio. L'ammontare del TAN potrebbe subire delle variazioni in conseguenza dell'esercizio delle opzioni contrattuali eventualmente sottoscritte.

#### **5. Addebito di rate, spese e oneri**

Ogni onere fiscale relativo al Contratto è a carico del Cliente. Saranno inoltre a carico del Cliente le spese legali che Prexta dovesse sostenere a seguito della intervenuta risoluzione o decadenza dal beneficio del termine ai sensi del successivo art. 10.

Prexta è irrevocabilmente autorizzata ad addebitare d'iniziativa l'importo delle rate del finanziamento e di tutte le spese ed oneri previsti nel Contratto ed indicati nelle condizioni economiche del Finanziamento sul conto corrente intestato al Cliente indicato alla Sezione 4, con l'impegno dello stesso a preconstituire sul conto medesimo i fondi necessari per i relativi addebiti.

Il Cliente ha diritto di ricevere in qualunque momento, su richiesta e senza spese, una tabella di ammortamento.

#### **6. Facoltà di modifica unilaterale del contratto**

Prexta si riserva la facoltà di modificare unilateralmente le condizioni contrattuali applicate al Contratto, ad eccezione delle clausole aventi ad oggetto il tasso di interesse. In caso di variazioni, le modifiche saranno rese note al Cliente con un preavviso non inferiore a due mesi, mediante apposita comunicazione scritta, ovvero mediante l'utilizzo delle altre forme di comunicazione ammesse e preventivamente accettate dal Cliente. La modifica si intende approvata ove il Cliente non receda, senza spese, dal Contratto entro la data prevista per la sua applicazione. In tal caso, in sede di liquidazione del rapporto, il Cliente ha diritto all'applicazione delle condizioni precedentemente praticate.

In caso di recesso da parte del Cliente, egli dovrà provvedere, entro 30 (trenta) giorni successivi dal ricevimento della comunicazione di recesso, al rimborso integrale del prestito per capitale, eventuali interessi (anche di mora) sino a quel momento maturati, in applicazione delle precedenti condizioni di contratto.

#### **7. Diritto di recesso**

Il Cliente può recedere dal Contratto entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione dello stesso. Il diritto di recesso dovrà essere esercitato mediante l'invio, entro il termine di cui sopra, di una comunicazione scritta alla Sede Operativa di Prexta (Sede Operativa: Via Silvio D'Amico 40 - 00145 Roma) mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento.

La comunicazione potrà essere inviata, entro lo stesso termine, anche:

- mediante posta elettronica all'indirizzo [info@prexta.mediolanum.it](mailto:info@prexta.mediolanum.it) oppure
- tramite fax al numero 06 89280637

a condizione che la comunicazione inviata tramite i predetti canali sia confermata mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro le 48 (quarantotto) ore successive.

Ai fini del rispetto del termine di invio della raccomandata farà fede la data riportata sul timbro postale di avvenuta spedizione.

Gli indirizzi di riferimento a cui inviare la comunicazione di recesso, sempre aggiornati, sono riportati anche nella sezione "Contatti" del sito [Prexta.it](http://Prexta.it). Se, entro il termine sopra riportato, il Contratto ha avuto esecuzione in tutto o in parte, il Cliente provvederà alla restituzione del credito unitamente ai soli interessi maturati sino alla data di effettiva restituzione, entro 30 (trenta) giorni dall'invio della sua comunicazione di recesso. Inoltre, il Cliente s'impegna a rimborsare a Prexta le somme non ripetibili da questa corrisposte alla Pubblica Amministrazione.

Il recesso si estende automaticamente ai contratti assicurativi connessi al Finanziamento, anche in deroga alle condizioni e ai termini eventualmente previsti dalla normativa di settore.

#### **8. Facoltà di rimborso anticipato ed estinzione del finanziamento**

Il Cliente può rimborsare anticipatamente in qualsiasi momento, in tutto o in parte, l'importo dovuto a Prexta a fronte dell'erogazione del prestito inviando una comunicazione scritta:

- alla Sede Legale, Via Ennio Doris, 20079 Basiglio - Milano Tre City (MI);
- alla casella PEC [prexta@legalmail.it](mailto:prexta@legalmail.it);
- alla casella e-mail [postvenditaprestiti@prexta.mediolanum.it](mailto:postvenditaprestiti@prexta.mediolanum.it)

In tale caso il Cliente ha diritto a una riduzione del costo totale del credito, pari all'importo degli interessi e dei costi dovuti per la vita residua del contratto.

In caso di rimborso integrale anticipato del prestito il Cliente dovrà corrispondere a Prexta un equo indennizzo, ai sensi e nei casi previsti dall'art. 125 sexies del Testo Unico Bancario (TUB), per i costi dalla stessa sostenuti e connessi alla restituzione integrale e anticipata del credito concesso, nei limiti e nella misura indicati nel Frontespizio di questo contratto.

Resta inteso che nella predetta ipotesi, qualora l'importo dell'indennizzo superasse l'importo degli interessi che il Cliente avrebbe pagato per la vita residua del contratto di credito, l'ammontare dell'equo indennizzo sarà pari a tale minor importo.

L'indennizzo tuttavia non è dovuto se:

- il rimborso integrale anticipato è effettuato in esecuzione di un contratto di assicurazione destinato a garantire il credito;
- il rimborso anticipato ha luogo in un periodo in cui non si applica un tasso di interesse espresso da una percentuale specifica fissa predeterminata nel contratto (ove applicabile alla tipologia di credito sottoscritto);
- l'importo rimborsato anticipatamente corrisponde all'intero debito residuo ed è pari o inferiore a 10.000€;
- l'estinzione anticipata del prestito avvenga mediante erogazione di un nuovo finanziamento da parte di Prexta.

Qualora il rimborso del prestito avvenisse solo in parte, ciò comporterà una rideterminazione delle rate o della durata del finanziamento (a scelta del cliente) che non comporterà novazione del rapporto contrattuale il quale dunque continuerà ad essere regolato dalle presenti norme.

Se al prestito è stata abbinata una polizza assicurativa a protezione del credito, la Compagnia assicurativa rimborserà al cliente la quota parte di premio pagato e non goduto.

In caso di estinzione del finanziamento, Prexta rimborserà eventuali somme ricevute (i) successivamente alla chiusura del rapporto o (ii) in eccesso nel corso dell'ammortamento, entro 90 giorni dal loro incasso, senza che tali somme producano interessi a favore del Cliente.

#### **9. Ritardo nei pagamenti e interessi di mora**

In caso di mancato pagamento di quanto dovuto alle singole scadenze saranno dovuti, senza necessità di preventiva costituzione in mora, sulle somme non pagate, interessi di mora nella misura riportata nel Frontespizio da calcolarsi sulla/e rata/e scaduta/e. Resta espressamente inteso che qualora la misura complessiva degli oneri, spese e interessi da applicare ai sensi del Contratto, a qualsiasi titolo promessi o convenuti dovesse superare, anche in un momento successivo a quello di perfezionamento del Contratto, il tasso soglia pro-tempore vigente fissato ai sensi della l. 7/3/1996, n. 108 ed event. succ. mod. e int., la misura di detti interessi (tenuto conto anche degli oneri e spese eventualmente applicabili) sarà automaticamente ricondotta al tasso soglia pro-tempore vigente.

Prexta ha la facoltà di posticipare la scadenza delle rate scadute e non pagate (accodamento), senza spese, penalità o altri oneri a carico del Cliente.

#### **10. Decadenza dal beneficio del termine**

Il mancato pagamento di tre rate mensili o di due rate bimestrali o di due rate trimestrali comporta per Prexta la facoltà di dichiarare senz'altro la decadenza del beneficio del termine ex art. 1186 c.c. e la risoluzione di diritto del contratto, avendo l'eventuale pronuncia giudiziale natura meramente dichiarativa. In tal caso il Cliente dovrà rimborsare in un'unica soluzione, previo preavviso di 15 giorni, l'intera somma residua oltre agli interessi di mora dalla data di scadenza della rata impagata alla data di pagamento, fatta salva la facoltà di Prexta di pretendere l'applicazione di un equo indennizzo che troverà applicazione nella misura e alle condizioni stabilite nel precedente art. 8, nonché nel Frontespizio.

#### **11. Facoltà di cessione del Contratto o dei diritti derivanti**

Prexta potrà cedere il Contratto o i diritti derivanti dallo stesso, ivi incluse eventuali garanzie, e il Cliente autorizza, ora per allora, tale cessione. In caso di cessione del Contratto o dei diritti dallo stesso derivanti ai sensi dell'art. 125 – septies del TUB, Prexta informerà il Cliente nelle modalità individuate da Banca d'Italia in conformità con le deliberazioni del CICR.

Il Cliente potrà sempre opporre al cessionario tutte le eccezioni che avrebbe potuto far valere nei confronti di Prexta, ivi inclusa la compensazione, anche in deroga all'art. 1248 codice civile.

Il Cliente non potrà in nessun caso cedere il Contratto né i diritti anche parziali derivanti dal Contratto medesimo.

#### **12. Imputazione del pagamento**

Qualora vi siano più finanziamenti in corso ed il Cliente non provveda con regolarità ai relativi pagamenti, Prexta potrà discrezionalmente stabilire a quali partite imputare gli eventuali pagamenti, in espressa deroga alla disposizione di cui all'art. 1193 c.c.

#### **13. Facoltà di recesso di Prexta per diminuzione valore della garanzia**

Qualora, su richiesta di Prexta, venisse prestata/costituita dal Cliente una garanzia in relazione al Finanziamento, è riconosciuta a Prexta la facoltà di recedere dal Contratto nel caso in cui il valore di detta garanzia divenga inferiore rispetto all'ammontare residuo del prestito, per capitale ed interessi, e il Cliente non abbia provveduto, entro 15 giorni dalla ricezione di richiesta scritta da parte di Prexta, all'integrazione della suddetta garanzia nei termini in precedenza descritti, mediante nuovi conferimenti.

#### **14. Facoltà di compensazione di Prexta**

Quando esistono tra Prexta ed il Cliente più rapporti di qualsiasi genere o natura, ha luogo in ogni caso la compensazione di legge ad ogni suo effetto. Per consentire l'esercizio dei diritti di cui al presente articolo, nonché per poter procedere alla compensazione, Prexta è, altresì, autorizzata irrevocabilmente dal Cliente a richiedere a suo nome e per suo conto la liquidazione, il riscatto o il rimborso di tutte le attività del Cliente, inclusi, a titolo esemplificativo, saldo attivo di conto corrente, titoli, quote di fondi comuni d'investimento, gestioni di patrimoni mobiliari, certificati di deposito e polizze assicurative che siano depositate o comunque in essere presso Banca Mediolanum S.p.A. e/o presso altre società del Gruppo Mediolanum. Se il rapporto è intestato a più persone, Prexta ha facoltà di valersi dei diritti di cui al presente articolo sino a concorrenza dell'intero credito risultante, anche nei confronti di conti e di rapporti di pertinenza di alcuni soltanto dei cointestatari del Contratto.

#### **15. Come Prexta comunica con il Cliente e come il Cliente comunica con Prexta**

Prexta trasmette le comunicazioni al Cliente mediante:

- consegna a mani delle comunicazioni cartacee;
- invio della corrispondenza cartacea presso la residenza del Cliente, oppure, se eletto, presso il domicilio indicato dal Cliente nella Richiesta di prestito personale. Le eventuali variazioni del domicilio eletto, sono valide solo se comunicate per iscritto;
- tecniche di comunicazione a distanza (ivi compreso fax, e-mail, sms);
- ove non escluso dalla legge, tramite informativa pubblicata sul sito internet di Prexta.

Tra le comunicazioni che Prexta invia al cliente sono ricomprese:

- le comunicazioni periodiche previste dalla normativa vigente; tali comunicazioni sono inviate gratuitamente al cliente almeno una volta l'anno e al termine del rapporto;
- le comunicazioni che Prexta invia al Cliente su sua richiesta o con maggior frequenza rispetto a quella richiesta dalla legge, assoggettate ai costi riportati nel Frontespizio.

Con specifico riferimento alle tecniche di comunicazione a distanza, al fine di renderle operative, il Cliente dovrà aver fornito, indicandoli nella Richiesta di prestito personale: a) la propria numerazione telefonica mobile, che deve essere abilitata alla ricezione di messaggi sms; b) il proprio indirizzo di posta elettronica (i "Recapiti telematici").

Il Cliente dichiara d'essere l'unico utilizzatore dei Recapiti telematici forniti a Prexta.

Il Cliente dovrà tempestivamente comunicare a Prexta, per iscritto, ogni cambiamento dei propri Recapiti telematici.

Per attivare le tecniche di comunicazione a distanza, il Cliente deve, a sua cura e spese: a) mantenere attivi ed efficienti i propri Recapiti telematici; b) custodire con diligenza e mantenere attive ed efficienti le proprie apparecchiature elettroniche necessarie all'utilizzo dei propri Recapiti telematici.

Prexta non potrà essere ritenuta responsabile per i danni derivanti dal malfunzionamento delle tecniche di comunicazione a distanza che sia dipeso dal malfunzionamento dei Recapiti Telematici o dal malfunzionamento delle apparecchiature elettroniche del Cliente. Ulteriormente Prexta non potrà essere ritenuta responsabile per i danni derivati da interventi di terzi sulle reti telematiche, sui Recapiti telematici, sulle apparecchiature elettroniche del Cliente, oppure da altre circostanze che esulino dal controllo diretto della medesima Prexta.

Il Cliente, per comunicare con Prexta, invia le comunicazioni agli indirizzi presenti in questo contratto o nella sezione "Contatti" del sito internet Prexta.it ed in particolare riferiti alla Sede Operativa.

Nelle comunicazioni inviate a Prexta, il Cliente dovrà aver cura di apporre in calce la propria firma leggibile e indicare:

- i propri dati anagrafici;
- il proprio indirizzo;
- un recapito telefonico.

Per la comunicazione del recesso da parte del Cliente a Prexta, rimangono valide e si applicano le speciali modalità previste all'art. 7 che precede.

#### **16. Reclami e risoluzione stragiudiziale delle controversie**

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami di Prexta:

- per lettera: Prexta S.p.A. – Ufficio Reclami, Via Ennio Doris, Milano 3 – 20079 Basiglio (MI);
- fax: 06/89280637;
- e-mail: [ufficioreclami@prexta.mediolanum.it](mailto:ufficioreclami@prexta.mediolanum.it) o [ufficioreclami@pec.mediolanum.it](mailto:ufficioreclami@pec.mediolanum.it);

Prexta dovrà rispondere entro 60 giorni dal ricevimento del reclamo.

Il Cliente ha anche diritto di presentare esposti alla Banca d'Italia.

Le informazioni nel dettaglio relative alle forme di inoltro dei reclami da parte del Cliente e di risposta da parte di Prexta, nonché i riferimenti dell'ufficio reclami, sono presenti sul sito <http://www.prexta.it/reclami-prexta.html>.

Nel caso in cui il Cliente sia rimasto insoddisfatto del riscontro al reclamo presentato a Prexta o non abbia ricevuto riscontro nel predetto termine di 60 giorni, prima di ricorrere al giudice, può rivolgersi:

- all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), un organismo indipendente e imparziale che offre un'alternativa stragiudiziale rispetto al ricorso al Giudice. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può anche consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere all'intermediario;
- al servizio di Mediazione, per raggiungere un accordo tra le parti – qualunque sia il valore della controversia – con l'intervento di un esperto indipendente (Mediatore), affidandogli il compito di agevolare il raggiungimento di un accordo tra le parti. Il regolamento di Mediazione è a disposizione del Cliente che ne faccia richiesta ed è consultabile anche sul sito Internet del Conciliatore Bancario Finanziario ([www.conciliatorebancariofinanziario.it](http://www.conciliatorebancariofinanziario.it)).

Resta fermo che, nel caso in cui sorga una controversia tra il Cliente e Prexta, relativa all'interpretazione ed applicazione del Contratto, prima di ricorrere all'Autorità Giudiziaria Prexta e/o il Cliente devono esperire, quale condizione di procedibilità della domanda, uno dei procedimenti di mediazione/conciliazione previsti dall'art. 5, comma 1bis, del Decreto Legislativo n. 28 del 4 marzo 2010, ovvero: 1) il procedimento di mediazione previsto e disciplinato dallo stesso D.Lgs. 28/2010, proponendo istanza agli Organismi di mediazione specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nel relativo registro tenuto dal Ministero della Giustizia (tra cui il Conciliatore Bancario Finanziario); 2) il procedimento istituito in attuazione dell'art. 128-bis del T.U.B. di cui al D.Lgs. 385/1993, proponendo istanza all'Arbitro Bancario Finanziario ABF.

Nel caso in cui il reclamo abbia ad oggetto una manifestazione di disagio o contestazione sull'operato di Prexta che coinvolga l'aspetto del trattamento dei dati personali legati alla vigente normativa in materia (Regolamento Ue 2016/679), Prexta è tenuta a rispondere al Cliente al più tardi entro un mese dal ricevimento della richiesta stessa. Tale termine può essere prorogato di due mesi, se necessario, tenuto conto della complessità e del numero delle richieste. Prexta informa il cliente di tale proroga, e dei motivi del ritardo, entro un mese dal ricevimento della richiesta.

Prexta è soggetta ai controlli esercitati dalla Banca d'Italia, con sede in Via Nazionale, 91 – 00184 Roma.

#### **17. Legge applicabile e foro competente**

Il Contratto è regolato dalla legge italiana.

Per ogni controversia che dovesse sorgere tra il Cliente e Prexta, inerente al finanziamento in questione, è stabilita la competenza esclusiva del Foro di Milano. Nel caso in cui il Cliente rivesta la qualifica di consumatore ai sensi del Codice del Consumo, è competente l'Autorità Giudiziaria nella cui circoscrizione il Cliente ha la residenza o il domicilio eletto.

#### **DICHIARAZIONI E FIRME**

Il Cliente dichiara:

- di aver ricevuto da Prexta, prima della sottoscrizione della presente Richiesta, tutte le informazioni necessarie per la valutazione del Contratto e se il medesimo è adatto alle mie esigenze e alla mia situazione finanziaria;
- di impegnarsi a comunicare tempestivamente a Prexta eventuali aggiornamenti dei dati riportati alla Sezione 1;
- consapevole delle responsabilità penali derivanti da mendaci dichiarazioni (art. 55, commi 2 e 3, D.Lgs. 231/2007 e succ. mod. e int.), di aver fornito tutte le informazioni necessarie e aggiornate, per consentire a Prexta di adempiere agli obblighi di adeguata verifica secondo la legislazione vigente. Garantisce che le stesse sono esatte e veritiere, e si impegna a comunicare ogni futura ed eventuale modifica a Prexta (cfr. art. 22 del D.Lgs. 231/2007 e succ. mod. e int.);
- di essere consapevole che l'efficacia del Contratto è condizionata, anche successivamente al perfezionamento dello stesso, allo svolgimento da parte di Prexta dell'adeguata verifica della clientela, ai sensi della vigente normativa in materia di antiriciclaggio, in un termine indicativo di 30 giorni dalla sottoscrizione del Contratto;
- di essere consapevole che Prexta, qualora non fosse in grado di rispettare gli obblighi di adeguata verifica, potrà vedersi costretta a non accogliere la richiesta (art. 42 del D.Lgs. 231/2007 e succ. mod. e int.);
- di essere consapevole che le informazioni relative alle operazioni ritenute "sospette" potranno essere comunicate ad altri intermediari finanziari appartenenti al medesimo Gruppo ai sensi dell'art. 39 comma 3 del D.Lgs. 231/2007 e succ. mod. e int.

Il Cliente dichiara inoltre:

- a) di aver ricevuto
- in data \_\_\_\_\_ copia del documento "Informazioni Europee di base sul credito ai Consumatori";
  - la Guida pratica all'Arbitro Bancario Finanziario – risoluzione stragiudiziale delle controversie, nonché della Guida "Il Credito ai consumatori in parole semplici" e "La Centrale dei Rischi in parole semplici";
  - copia dell'allegato A relativo all'Informativa ai sensi del codice di condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti;
  - il documento "Avviso Rilevazioni T.E.G.M." riguardante le rilevazioni dei tassi di interesse effettivi globali medi ai fini della legge sull'usura;
  - copia del documento "Informazioni relative al contratto a distanza", per i contratti conclusi mediante tecniche di comunicazione a distanza;

a.1) di aver preso visione del documento contenente le "Informazioni sui requisiti di accessibilità", pubblicato nella versione tempo per tempo aggiornata sul sito HYPERLINK "<http://www.prexta.it>" [www.prexta.it](http://www.prexta.it) e di essere consapevole che qualora la documentazione relativa ai servizi offerti, di natura informativa, precontrattuale o contrattuale d'interesse presente sui canali digitali (es. sito internet) di Prexta o delle società per conto delle quali Prexta commercializza i relativi prodotti e servizi – non fosse accessibile (e cioè non utilizzabile anche da persone che hanno limitazioni fisiche, psichiche o sensoriali, anche temporanee) o fosse accessibile solo in parte (rispetto a quanto stabilito dalla normativa applicabile) per conoscerne il contenuto è possibile rivolgersi all'Agente in Attività Finanziaria appartenente alla Rete di Vendita di Prexta;

b) in caso di sottoscrizione cartacea della richiesta di prestito

di essersi avvalso  di non essersi avvalso

del diritto di ottenere copia del testo contrattuale idonea per la stipula, comprendente il documento "Informazioni Europee di base sul Credito Ai Consumatori"; qualora non sia stata contrassegnata una delle caselle sopra riportate, il/i richiedente/i dichiara/no di non essersi avvalso/i di tale diritto;

b.1) in caso di processo di sottoscrizione digitale della richiesta di prestito, di aver ricevuto copia del testo contrattuale idoneo per la stipula;  
c) di essere stato informato di aver diritto di ricevere in qualsiasi momento del rapporto, su sua richiesta e senza spese, una tabella di ammortamento. Infine, autorizza Prexta a comunicare all'incaricato l'esistenza di informazioni creditizie ostative al buon esito della presente richiesta, al fine di garantire un riscontro tempestivo e completo sullo stato di avanzamento della stessa.

Contestualmente alla sottoscrizione del Contratto è stata sottoscritta la Polizza facoltativa accessoria al finanziamento, a Premio Unico Anticipato finanziato, denominata "Creditor Protection Insurance" (Convenzione n. CL/26/131), stipulata tra le rappresentanze generali per l'Italia di MetLife Europe d.a.c. e Prexta S.p.A., della quale Prexta è anche Soggetto Distributore.

Luogo e data \_\_\_\_\_

Firma Primo Intestatario \_\_\_\_\_

Firma Secondo Intestatario \_\_\_\_\_

Dichiara infine di aver letto e di accettare integralmente le condizioni generali precedentemente riportate ed in particolare, anche agli effetti dell'art. 1341 c.c., 2° comma, e 1342 c.c., di approvare espressamente il contenuto dei punti: 1 (Conclusione del contratto e modalità di erogazione); 3 (Opzioni contrattuali – cambio rata e salto rata); 4 (Tasso di interesse); 5 (Addebito di rate, spese e oneri); 6 (Facoltà di modifica unilaterale del contratto); 7 (Diritto di recesso); 8 (Facoltà di rimborso anticipato – equo indennizzo, ove applicabile); 9 (Ritardo nei pagamenti e interessi di mora); 10 (Decadenza del beneficio del termine); 11 (Facoltà di cessione del contratto o dei diritti derivanti dal contratto); 12 (Imputazione del pagamento); 13 (Facoltà di recesso di Prexta per diminuzione valore della garanzia); 14 (Facoltà di compensazione di Prexta); 17 (Legge applicabile e foro competente).

Luogo e data \_\_\_\_\_

Firma Primo Intestatario \_\_\_\_\_

Firma Secondo Intestatario \_\_\_\_\_

## 7. AUTORIZZAZIONE PERMANENTE ADEBITO IN CONTO CORRENTE

Il Cliente, in qualità di titolare del c/c corrente bancario indicato alla Sezione 4, autorizza:

- Prexta, in qualità di creditore, a mandare istruzioni alla banca per addebitare il c/c sopra riportato;
- la propria banca a disporre sul proprio c/c addebiti in via continuativa, nella data di scadenza dell'obbligazione o data prorogata dal creditore (ferma restando la valuta originaria concordata), secondo le istruzioni ricevute dal creditore stesso.

Il Cliente ha diritto di ottenere il rimborso dalla propria banca secondo i termini e le condizioni che regolano il rapporto con quest'ultima. In presenza dei presupposti, il rimborso dell'addebito autorizzato deve essere richiesto entro otto (8) settimane dalla data in cui il conto corrente è stato addebitato. I diritti del Titolare sono riportati nelle "Norme che regolano i conti correnti di corrispondenza e servizi connessi" richiedibili alla propria Banca.

Il Cliente si impegna a comunicare tempestivamente e per iscritto a Prexta ogni variazione riguardante le coordinate IBAN sopra riportate, nella consapevolezza che il ritardo o mancato pagamento di uno o più addebiti potrebbe avere gravi conseguenze e rendere più difficile ottenere altri crediti in futuro.

Luogo e data \_\_\_\_\_

Firma Intestatario del conto corrente di addebito \_\_\_\_\_

## 8. RICEZIONE DELLA COPIA DEL CONTRATTO (sezione da non compilare in caso di sottoscrizione digitale della richiesta)

Il Cliente dichiara di aver ricevuto copia della richiesta di prestito interamente compilata e dallo stesso sottoscritta, comprendente il documento "Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori" (IEBCC).

Firma Primo Intestatario \_\_\_\_\_

Firma Secondo Intestatario \_\_\_\_\_

## 9. SPAZIO RISERVATO AI SOGGETTI INCARICATI per l'identificazione in presenza dei firmatari del presente modulo effettuata ai sensi dell'art.19, comma 1, lett. a) del D.Lgs. 231/2007 e s.m.i.

IO SOTTOSCRITTO (cognome e nome) \_\_\_\_\_

Dichiaro:

- > di aver identificato i firmatari della presente richiesta e che la sottoscrizione è avvenuta in mia presenza;
- > che i documenti allegati sono conformi ai relativi originali;
- > di aver allegato la documentazione reddituale;

- di aver consegnato al Cliente copia del documento "Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori" (IEBCC);
- di aver consegnato al Cliente copia della Guida pratica all'Arbitro Bancario Finanziario – risoluzione stragiudiziale delle controversie, nonché della Guida "Il Credito ai consumatori in parole semplici" e della Guida "La Centrale dei Rischi in parole semplici";
- di aver consegnato al Cliente copia della presente Richiesta di Prestito sottoscritto, comprendente il documento Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori (IEBCC) e l'allegato A relativo all'Informativa ai sensi del codice di condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti;
- di aver consegnato al Cliente copia del documento "Avviso Rilevazioni T.E.G.M." riguardante le rilevazioni dei tassi di interesse effettivi globali medi ai fini della legge sull'usura.

Notizie ulteriori (attività svolta dai clienti, come si è entrati in contatto coi clienti, altre informazioni):

---

---

---

---

---

---

Luogo e data

Firma dell'Agente

### Informativa relativa Persone Esposte Politicamente (PEP) – Art. 1, lett. dd) del D.Lgs. 231/2007 e succ. mod. e integr.

Le persone fisiche che occupano o hanno cessato di occupare da meno di un anno importanti cariche pubbliche, nonché i loro familiari e coloro che con i predetti soggetti intrattengono notoriamente stretti legami, come di seguito elencate:

- 1) sono persone fisiche che occupano o hanno occupato importanti cariche pubbliche coloro che ricoprono o hanno ricoperto la carica di:
  - 1.1 Presidente della Repubblica, Presidente del Consiglio, Ministro, Vice-Ministro e Sottosegretario, Presidente di Regione, assessore regionale, Sindaco di capoluogo di provincia o città metropolitana, Sindaco di comune con popolazione non inferiore a 15.000 abitanti nonché cariche analoghe in Stati esteri;
  - 1.2 deputato, senatore, parlamentare europeo, consigliere regionale nonché cariche analoghe in Stati esteri;
  - 1.3 membro degli organi direttivi centrali di partiti politici;
  - 1.4 giudice della Corte Costituzionale, magistrato della Corte di Cassazione o della Corte dei conti, consigliere di Stato e altri componenti del Consiglio di Giustizia Amministrativa per la Regione siciliana nonché cariche analoghe in Stati esteri;
  - 1.5 membro degli organi direttivi delle banche centrali e delle autorità indipendenti;
  - 1.6 ambasciatore, incaricato d'affari ovvero cariche equivalenti in Stati esteri, ufficiale di grado apicale delle forze armate ovvero cariche analoghe in Stati esteri;
  - 1.7 componente degli organi di amministrazione, direzione o controllo delle imprese controllate, anche indirettamente, dallo Stato italiano o da uno Stato estero ovvero partecipate, in misura prevalente o totalitaria, dalle Regioni, da comuni capoluoghi di provincia e città metropolitane e da comuni con popolazione complessivamente non inferiore a 15.000 abitanti;
  - 1.8 direttore generale di ASL e di azienda ospedaliera, di azienda ospedaliera universitaria e degli altri enti del servizio sanitario nazionale;
  - 1.9 direttore, vicedirettore e membro dell'organo di gestione o soggetto svolgenti funzioni equivalenti in organizzazioni internazionali;
- 2) sono familiari di persone politicamente esposte: i genitori, il coniuge o la persona legata in unione civile o convivenza di fatto o istituti assimilabili alla persona politicamente esposta, i figli e i loro coniugi nonché le persone legate ai figli in unione civile o convivenza di fatto o istituti assimilabili;
- 3) sono soggetti con i quali le persone politicamente esposte intrattengono notoriamente stretti legami:
  - 3.1 le persone fisiche che, ai sensi del presente decreto, detengono, congiuntamente alla persona politicamente esposta, la titolarità effettiva di enti giuridici, trust e istituti giuridici affini ovvero che intrattengono con la persona politicamente esposta stretti rapporti d'affari;
  - 3.2 le persone fisiche che detengono solo formalmente il controllo totalitario di un'entità notoriamente costituita, di fatto, nell'interesse e a beneficio di una persona politicamente esposta.

### Informativa sugli obblighi di cui al D.Lgs. n° 231 del 21 Novembre 2007 e s.m.i.

#### Obblighi del cliente

#### Art. 22 del D.Lgs. 231/2007 e s.m.i.

1. I clienti forniscono per iscritto, sotto la propria responsabilità, tutte le informazioni necessarie e aggiornate per consentire ai soggetti obbligati di adempiere agli obblighi di adeguata verifica.

#### Obblighi di astensione

#### Art. 42, comma 1, 2 e 4 del D.Lgs. 231/2007 e s.m.i.

1. I soggetti obbligati che si trovano nell'impossibilità oggettiva di effettuare l'adeguata verifica della clientela, ai sensi delle disposizioni di cui all'articolo 19, comma 1, lettere a), b) e c), si astengono dall'instaurare, eseguire ovvero proseguire il rapporto, la prestazione professionale e le operazioni e valutano se effettuare una segnalazione di operazione sospetta alla UIF a norma dell'articolo 35.
2. I soggetti obbligati si astengono dall'instaurare il rapporto continuativo, eseguire operazioni o prestazioni professionali e pongono fine al rapporto continuativo o alla prestazione professionale già in essere di cui siano, direttamente o indirettamente, parte società fiduciarie, trust, società anonime o controllate attraverso azioni al portatore aventi sede in Paesi terzi ad alto rischio. Tali misure si applicano anche nei confronti delle ulteriori entità giuridiche, altrimenti denominate, aventi sede nei suddetti Paesi, di cui non è possibile identificare il titolare effettivo, nè verificarne l'identità.
4. È fatta in ogni caso salva l'applicazione dell'articolo 35, comma 2, nei casi in cui l'operazione debba essere eseguita in quanto sussiste un obbligo di legge di ricevere l'atto.

#### Sanzioni

#### Art. 55, comma 3 del D.Lgs. 231/2007 e s.m.i.

3. Salvo che il fatto costituisca più grave reato, chiunque essendo obbligato, ai sensi del presente decreto, a fornire i dati e le informazioni necessarie ai fini dell'adeguata verifica della clientela, fornisce dati falsi o informazioni non veritiere, è punito con la reclusione da sei mesi a tre anni e con la multa da 10.000 euro a 30.000 euro.

**ALLEGATO A – INFORMATIVA AI SENSI DEL CODICE DI CONDOTTA PER I SISTEMI INFORMATIVI GESTITI DA SOGGETTI PRIVATI IN TEMA DI CREDITI AL CONSUMO, AFFIDABILITÀ E PUNTUALITÀ NEI PAGAMENTI**

La presente informativa di cui agli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 è resa anche per conto dei sistemi di informazioni creditizie.

Gentile Cliente,

per la valutazione del merito creditizio, Prexta S.p.A., con sede in Via Ennio Doris, 20079 Basiglio – Milano Tre City (di seguito “Prexta”) utilizza alcuni dati che la riguardano. Si tratta di informazioni da Lei direttamente fornite che Prexta ottiene consultando alcune banche dati. Senza questi dati, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, potrebbe non esserLe concesso un finanziamento. Al fine di meglio valutare il rischio di credito Prexta comunicherà tali dati (ad es.: dati anagrafici, anche della persona eventualmente coobbligata, tipologia del contratto, importo del credito, modalità di rimborso) ai Sistemi di Informazioni Creditizie (qui di seguito indicati come “SIC”), i quali sono regolati dal Codice di condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti approvato con Provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali del 12 settembre 2019 (il “Codice di Condotta”) e che rivestono la qualifica di autonomo Titolare del trattamento. I dati sono resi accessibili anche ai diversi soggetti privati appartenenti alle categorie che troverà nelle informative fornite dai gestori dei SIC, disponibili attraverso i canali di seguito elencati.

Ciò significa che altre banche o finanziarie a cui Lei chiederà un prestito, un fido, un finanziamento, una carta di credito, ecc. anche per acquistare a rate un bene di consumo, potranno sapere se Lei ha presentato a Prexta una recente richiesta di finanziamento, se ha in corso altri finanziamenti e se paga regolarmente le rate. La conservazione di queste informazioni da parte delle banche dati viene effettuato sulla base del legittimo interesse del titolare del trattamento a consultare i SIC.

I dati che La riguardano, che saranno conservati presso Prexta per il tempo necessario a gestire il Suo rapporto contrattuale e per adempiere agli obblighi di legge, non verranno trasferiti ad un paese terzo extra UE o a una organizzazione internazionale, e saranno aggiornati periodicamente con informazioni acquisite nel corso del rapporto (andamento dei pagamenti, esposizione debitoria residuale, stato del rapporto). Nell’ambito dei sistemi di Informazioni creditizie, i Suoi dati saranno trattati secondo modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione strettamente indispensabili per perseguire le finalità sopra descritte, e in particolare per estrarre dal sistema di informazioni creditizie le informazioni a Lei ascritte. Tali elaborazioni verranno effettuate attraverso strumenti informatici, telematici e manuali che garantiscono la sicurezza e la riservatezza degli stessi anche nel caso di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza.

I Suoi dati saranno oggetto di particolari elaborazioni statistiche al fine di attribuirLe un giudizio sintetico o un punteggio sul Suo grado di affidabilità e solvibilità (cd. Credit scoring), tenendo conto delle seguenti principali tipologie di fattori: numero e caratteristiche dei rapporti di credito in essere, andamento e storia dei pagamenti dei rapporti in essere o estinti, eventuale presenza e caratteristiche delle nuove richieste di credito, storia dei rapporti di credito estinti. Alcune informazioni aggiuntive possono esserLe fornite in caso di mancato accoglimento di una richiesta di credito. Precisiamo che queste valutazioni potranno riguardare i Suoi dati anche nel caso in cui Lei sia parte del rapporto (per esempio come garante del finanziamento, che i dati verranno raccolti in funzione della richiesta di finanziamento e che i risultati di tale valutazione, per necessaria trasparenza e informazione, saranno portati a conoscenza del richiedente il finanziamento).

Lei ha diritto di conoscere i Suoi dati e di esercitare i diversi diritti relativi al loro utilizzo (rettifica, aggiornamento, cancellazione, limitazione del trattamento, opposizione, ecc.) o di proporre reclamo all’Autorità Garante per la protezione dei Dati Personali, nonché di ricorrere agli altri mezzi di tutela previsti dalla normativa applicabile. Per contattare il Responsabile della Protezione dei dati può scrivere all’indirizzo e-mail: [dpo@mediolanum.it](mailto:dpo@mediolanum.it)

Per ogni richiesta riguardante i Suoi dati, utilizzi nel Suo interesse il fac-simile presente sul sito [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it) inoltrandolo alla nostra Società, in qualità di Titolare del trattamento, al seguente indirizzo: Prexta S.p.A., Ufficio Privacy, Via Ennio Doris, 20079 Basiglio – Milano Tre City e-mail [ufficio.privacy@prexta.mediolanum.it](mailto:ufficio.privacy@prexta.mediolanum.it) e/o alle società sotto indicate, cui potremmo comunicare i Suoi dati:

- CTC – Consorzio per la Tutela del Credito, con sede legale in Corso Italia, 17 – 20122 Milano. Recapiti utili: Corso Italia, 17 – 20122 Milano – Tel. 02/66710229-35, fax 02/67479250, sito internet: [www.ctconline.it](http://www.ctconline.it) / TIPO DI SISTEMA: positivo e negativo / PARTECIPANTI: Banche, Intermediari finanziari, soggetti privati che nell’esercizio di un’attività commerciale o professionale concedono dilazioni di pagamento del corrispettivo per la fornitura di beni o servizi, ecc. / TEMPO DI CONSERVAZIONE DEI DATI: tempi indicati nel Codice di Condotta, vedere tabella sotto riportata / USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING: si / Ogni ulteriore eventuale dettaglio di carattere informativo, con riferimento al trattamento operato da CTC, è disponibile sul sito [www.ctconline.it](http://www.ctconline.it).
- EURISC gestito da CRIF S.p.A.: con sede legale in Bologna, Via M. Fantini n. 1-3, Ufficio Relazioni con il Pubblico: Via Zanardi n. 41, 40131 Bologna. Fax: 051.6458940, Tel: 051.6458900, sito internet: [www.consumatori.crif.com](http://www.consumatori.crif.com) / TIPO DI SISTEMA: positivo e negativo / PARTECIPANTI: Banche, Intermediari Finanziari, soggetti privati che, nell’esercizio di una attività commerciale o professionale concedono dilazioni di pagamento del corrispettivo per la fornitura di beni o servizi / TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI: tempi indicati nel Codice di Condotta, vedere tabella sotto riportata / USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING: si / Ogni ulteriore eventuale dettaglio di carattere informativo, con riferimento al trattamento operato da Crif S.p.A. è disponibile sul sito [www.crif.it](http://www.crif.it)
- EXPERIAN ITALIA S.p.A.: con sede legale in Roma, Piazza dell’Indipendenza, 11 b – 00185 Roma; Recapiti utili: Servizio Tutela Consumatori (responsabile interno per i riscontri agli interessati), Fax: 199.101.850, Tel.: 199.183.538, sito internet: [www.experian.it](http://www.experian.it) (Area Consumatori) / TIPO DI SISTEMA: positivo e negativo / PARTECIPANTI: Banche, intermediari finanziari nonché altri soggetti privati che, nell’esercizio di una attività commerciale o professionale, concedono una dilazione di pagamento del corrispettivo per la fornitura di beni o servizi (fatta eccezione, comunque, di soggetti che esercitano attività di recupero crediti) / TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI: tempi indicati nel Codice di Condotta, vedere tabella sotto riportata / USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING: si / Ogni ulteriore eventuale dettaglio di carattere informativo, con riferimento al trattamento operato da Experian Italia S.p.A., è disponibile sul sito [www.experian.it](http://www.experian.it).

**Tempi di conservazione dei dati nei SIC:**

| Tipologia di dato   | Tempi di conservazione  |
|---|---|
| Finanziamento richiesto ed in corso di valutazione  | 180 giorni dalla data della richiesta   |
| Richieste di finanziamento rinunciate/rifutate  | 90 giorni dalla data di rinuncia/rifiuto  |
| Informazioni creditizie di tipo negativo relative ai ritardi nei pagamenti (successivamente regolarizzati)                        | 12 mesi dalla data di registrazione dei dati relativi alla regolarizzazione di ritardi non superiori a due rate o mesi;   |
|   | 24 mesi dalla data di registrazione dei dati relativi alla regolarizzazione di ritardi superiori a due rate o mesi.   |
| Informazioni creditizie di tipo negativo relative a inadempimenti (non successivamente regolarizzati)                             | 36 mesi dalla data di scadenza contrattuale del rapporto oppure, in caso di altre vicende rilevanti in relazione al pagamento, dalla data in cui è risultato necessario il loro ultimo aggiornamento, e comunque, anche in quest’ultimo caso, al massimo fino a 60 mesi dalla data di scadenza del rapporto, quale risulta dal contratto. |
| Informazioni creditizie di tipo positivo relative ad un rapporto che si è esaurito con estinzione di ogni obbligazione pecuniaria | 60 mesi dalla data di cessazione del rapporto o di scadenza del relativo contratto, ovvero dal primo aggiornamento effettuato nel mese successivo a tali date.  |