

## INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI relativo al PRESTITO PERSONALE \_\_\_\_\_

### 1. Identità e contatti del finanziatore / intermediario del credito

Finanziatore	Prexta S.p.A.
Indirizzo	Palazzo Meucci – Via Ennio Doris – 20079 Basiglio Milano 3 City (MI)
Telefono	+39 06203930
E mail	info@prexta.mediolanum.it
Fax	+39 0689280637
Sito web	www.prexta.it
Intermediario del credito	
Indirizzo	
Telefono	
E mail	
Fax	
Sito web	www.prexta.it
Intermediario del credito	
Indirizzo	
Telefono	
E mail	
Fax	
Sito web	www.prexta.it

### 2. Caratteristiche principali del prodotto di credito

<p>Tipo di contratto di credito</p>	<p>Prestito personale</p> <p>Opzioni attivabili:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>CAMBIO RATA</b> L'opzione dà al Cliente la possibilità di modificare l'importo della rata scegliendo un importo uguale o compreso tra la "Rata Minima" e la "Rata Massima" determinato rispetto all'importo della rata stabilito al momento della stipula del contratto. La conseguente rimodulazione del piano non potrà in ogni caso (i) risultare superiore al 50% della durata originaria (ii) comportare una durata complessiva del prestito superiore a 120 mesi. Pertanto, in caso di prestiti con durata originaria di 120 mesi non si potrà chiedere una variazione in diminuzione della rata che comporti un allungamento del piano. Il Cliente ha facoltà di esercitare questa opzione in qualunque momento della durata di vita del prestito e per un massimo di 6 volte per anno solare: <ul style="list-style-type: none"> <li>– solo a seguito del pagamento delle precedenti 6 rate consecutive e purchè siano state saldate almeno 2 rate dall'ultima attivazione dell'opzione;</li> <li>– purchè siano state saldate almeno 6 rate dall'ultima attivazione dell'opzione "Salto Rata" (ove applicabile).</li> </ul> L'esercizio dell'opzione "Cambio Rata" ha l'effetto di modificare la durata residua del finanziamento e di ridefinire il piano di ammortamento con ricalcolo del relativo TAEG, ma senza che ciò comporti la variazione in aumento del TAN.</li> <li>• <b>SALTO RATA</b> L'opzione dà al Cliente la possibilità di posticipare il rimborso di una rata per ciascun anno solare di durata del prestito. Per effetto di tale scelta, la rata sarà spostata alla fine del Finanziamento ed avrà importo pari</li> </ul>
-------------------------------------	--

	<p>a quello della penultima rata del piano di rimborso, secondo il nuovo piano di ammortamento. Il Cliente ha facoltà di esercitare questa opzione:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– solo a seguito del pagamento delle precedenti 6 rate consecutive del prestito e una volta per anno solare;</li> <li>– purchè siano state saldate almeno 11 rate dall'ultimo esercizio dell'opzione "Salto Rata" o "Cambio Rata" (ove applicabile).</li> </ul> <p>L'esercizio dell'opzione "Salto Rata" ha l'effetto di modificare la durata residua del finanziamento e di ridefinire il piano di ammortamento con ricalcolo del relativo TAEG, ma senza che ciò comporti la variazione in aumento del TAN.</p>
<p><b>Importo totale del credito</b> <i>Limite massimo o somma totale degli importi messi a disposizione del consumatore</i></p>	_____ €
<p><b>Condizioni di prelievo</b> <i>Modalità e tempi con i quali il consumatore può utilizzare il credito</i></p>	Prexta S.p.A., in caso di valutazione positiva, eroga l'importo entro 3 giorni lavorativi mediante accredito sul conto corrente e previa acquisizione delle garanzie accessorie.
<p><b>Durata del contratto di credito</b></p>	<p>Mesi: _____</p> <p><b>In caso di esercizio delle opzioni: durata massima 120 mesi</b></p>
<p><b>Rate ed, eventualmente, loro ordine di imputazione</b></p>	<p><b>Rate da pagare:</b> _____</p> <p><b>Importo della rata:</b> _____ € (importo delle rate di ammortamento riferito alle condizioni in essere alla data del presente documento)</p> <p><b>Importo Rata Minima e Rata Massima</b> In caso di esercizio dell'opzione "Cambio Rata", l'importo della stessa potrà oscillare all'interno di un intervallo massimo del 50% in aumento o in diminuzione rispetto alla rata originaria.</p> <p><b>Periodicità delle rate:</b> mensile</p> <p><b>Il Consumatore pagherà gli interessi e/o le spese nel seguente ordine:</b> <b>Periodo di ammortamento:</b> rimborso mediante rate mensili posticipate, calcolate secondo un piano di ammortamento cosiddetto "alla francese". Ogni rata comprende il pagamento di una quota capitale crescente ed una quota interessi decrescente, non sono ammessi pagamenti parziali. In caso di rate scadute e non pagate il rimborso avverrà a partire dalla prima rata insoluta.</p>
<p><b>Importo totale dovuto dal consumatore</b> <i>Importo del capitale preso in prestito, più gli interessi e i costi connessi al credito</i></p>	_____ €
<p><b>Garanzie richieste</b> <i>Garanzie che il consumatore deve prestare per ottenere il credito</i></p>	NO

### 3. Costi del Credito

<p><b>Tasso di interesse (TAN)</b></p>	<p>Il <b>TAN</b> applicato è: _____ %</p> <p>Il tasso di interesse applicato è fisso per tutta la durata del finanziamento.</p>
<p><b>Tasso annuo effettivo globale (TAEG)</b> <i>Costo totale del credito espresso in percentuale, calcolato su base annua, dell'importo totale del credito. Il TAEG consente al consumatore di confrontare le varie offerte.</i></p>	<p>_____ %</p> <p>Il <b>TAEG</b> include, oltre al capitale</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Imposta di bollo: 16 euro €</li> <li>– interessi: _____ € (Calcolati al relativo TAN sopra riportato)</li> </ul>

<p>Per ottenere il credito o per ottenerlo alle condizioni contrattuali offerte è obbligatorio sottoscrivere</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- un'assicurazione che garantisca il credito e/o</li> <li>- un altro contratto per un servizio accessorio</li> </ul> <p><i>Se il finanziatore non conosce i costi dei servizi accessori, questi non sono inclusi nel TAEG.</i></p>	<p>➤ NO</p> <p>➤ NO</p>
--	-------------------------

### 3.1 Costi connessi

<p>Eventuali altri costi derivanti dal contratto di credito</p>	<p><b>Oneri erariali:</b> imposta di bollo pari 16,00 € sul contratto</p> <p><b>Spese invio di tutte le comunicazioni</b> in formato cartaceo: gratuite</p> <p><b>Spese invio di tutte le comunicazioni</b> in formato elettronico: gratuite</p> <p><b>Spese incasso rata:</b> gratuite con addebito automatico sul c/c</p>
<p>Condizioni in presenza delle quali i costi relativi al contratto di credito possono essere modificati</p>	<p>Prexta può variare, se sussiste un giustificato motivo ed anche in senso sfavorevole al Cliente, i prezzi e le altre condizioni di contratto con esclusione delle clausole aventi ad oggetto i tassi di interesse. Prexta comunica al Cliente le modifiche unilaterali delle condizioni contrattuali con i tempi e le modalità previste dall'articolo 118 del D.Lgs. 385/1993 – Testo Unico Bancario e successive modifiche.</p>
<p>Costi in caso di ritardo nel pagamento</p> <p><i>Tardare con i pagamenti potrebbe avere gravi conseguenze per il consumatore (ad esempio la vendita forzata dei beni) e rendere più difficile ottenere altri crediti in futuro.</i></p>	<p>Per i ritardi di pagamento saranno addebitati al consumatore interessi di mora al tasso del: <b>1%</b></p> <p>Il tasso degli interessi di mora può essere modificato in presenza delle seguenti condizioni: <b>Non previste</b></p>

### 4. Altri importanti aspetti legali

<p><b>Diritto di recesso</b></p> <p><i>Il consumatore ha il diritto di recedere dal contratto di credito entro quattordici giorni di calendario dalla conclusione del contratto</i></p>	<p><b>SI</b></p>
<p><b>Rimborso anticipato</b></p> <p><i>Il consumatore ha il diritto di rimborsare il credito anche prima della scadenza del contratto, in qualsiasi momento, in tutto o in parte.</i></p> <p><i>Il finanziatore ha il diritto a un indennizzo in caso di rimborso anticipato.</i></p>	<p>Il Cliente può rimborsare anticipatamente in qualsiasi momento, in tutto o in parte, l'importo dovuto a Prexta a fronte dell'erogazione del prestito inviando una comunicazione scritta:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- alla Sede Legale, Via Ennio Doris – 20079 Basiglio – Milano 3 City (MI);</li> <li>- alla casella PEC prexta@legalmail.it;</li> <li>- alla casella e-mail postvenditaprestiti@prexta.mediolanum.it</li> </ul> <p>In questo caso il Cliente ha diritto a una riduzione del costo totale del credito, escluse le imposte.</p> <p>In caso di rimborso integrale anticipato del prestito il Cliente dovrà corrispondere a Prexta un equo indennizzo, ove applicabile ai sensi della normativa vigente, per i costi dalla stessa sostenuti e connessi alla restituzione integrale e anticipata del credito concesso, nei limiti e nella misura di seguito indicati:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1% se la vita residua del Contratto è superiore ad un anno;</li> <li>• 0,5% se la vita residua del Contratto è pari o inferiore ad un anno.</li> </ul> <p>Resta inteso che, nella predetta ipotesi, qualora l'importo dell'indennizzo superasse l'importo degli interessi che il Cliente avrebbe pagato per la vita residua del Contratto di credito, l'ammontare dell'equo indennizzo sarà pari a tale minor importo.</p> <p>L'indennizzo tuttavia non è dovuto se:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- il rimborso integrale anticipato è effettuato in esecuzione di un Contratto di assicurazione destinato a garantire il credito;</li> </ul>

<p><i>Il finanziatore ha il diritto a un indennizzo in caso di rimborso anticipato.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- il rimborso anticipato ha luogo in un periodo in cui non si applica un tasso di interesse espresso da una percentuale specifica fissa predeterminata nel contratto (ove applicabile alla tipologia di credito sottoscritto);</li> <li>- l'importo rimborsato anticipatamente corrisponde all'intero debito residuo ed è pari o inferiore a 10.000 €;</li> <li>- l'estinzione anticipata del prestito avvenga mediante erogazione di un nuovo finanziamento da parte di Prexta.</li> </ul> <p>Qualora il rimborso del prestito avvenisse solo in parte, ciò comporterà una rideterminazione delle rate o della durata del finanziamento (a scelta del cliente) che non comporterà novazione del rapporto contrattuale il quale dunque continuerà ad essere regolato dalle presenti norme.</p> <p>Se al prestito è stata abbinata una polizza assicurativa a protezione del credito, la Compagnia assicurativa rimborserà al cliente la quota parte di premio pagato e non goduto.</p>
<p><b>Consultazione di una banca dati</b> <i>Se il finanziatore rifiuta la domanda di credito dopo aver consultato una banca dati, il Cliente ha il diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato della consultazione. Il Cliente non ha questo diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla normativa comunitaria o è contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza</i></p>	
<p><b>Diritto a ricevere una copia del contratto</b> <i>Il consumatore ha il diritto, su sua richiesta, di ottenere gratuitamente copia del contratto di credito idonea per la stipula. Il consumatore non ha questo diritto se il finanziatore, al momento della richiesta, non intende concludere il contratto</i></p>	
<p><b>Periodo di validità dell'offerta</b></p>	<p>Informazione valida dal _____ al _____</p>

## 5. Informazioni supplementari in caso di commercializzazione a distanza di servizi finanziari

### a) Finanziatore

<p><b>Indirizzo</b></p> <p><b>Telefono</b></p> <p><b>E-mail:</b></p> <p><b>Fax:</b></p> <p><b>Sito web</b></p>	<p>Prexta S.p.A., Palazzo Meucci – Via Ennio Doris, 20079 Basiglio – Milano 3 (MI)</p> <p>0039 06 203930</p> <p>info@prexta.mediolanum.it</p> <p>0039 06 89280637</p> <p>www.prexta.it</p>
<p><b>Iscrizione</b></p> <p><b>Autorità di controllo</b></p>	<p>Società iscritta al n. 117 dell'Albo Unico tenuto da Banca d'Italia ai sensi dell'art. 106 del D.Lgs. 385/1993 ("TUB"); C.F./Iscrizione al Registro Imprese 07551781003 • Iscritta al REA.</p> <p>Banca d'Italia</p>

### b) Contratto di credito

<p><b>Esercizio del diritto di recesso</b></p>	<p>Il Cliente può recedere dal presente Contratto entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del Contratto stesso. Il diritto di recesso dovrà essere esercitato mediante l'invio, entro il termine di cui sopra, di una comunicazione scritta alla Sede Operativa di Prexta (Sede Operativa: Via Silvio D'Amico 40 – 00145 Roma) mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento.</p>
--	---

	<p>La comunicazione potrà essere inviata, entro lo stesso termine, anche:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– mediante posta elettronica all'indirizzo: info@prexta.mediolanum.it oppure</li> <li>– tramite fax al numero 06 89280637;</li> </ul> <p>a condizione che la comunicazione inviata tramite i predetti canali sia confermata mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro le 48 (quarantotto) ore successive.</p> <p>Ai fini del rispetto del termine di invio della raccomandata farà fede la data riportata sul timbro postale di avvenuta spedizione.</p> <p>Gli indirizzi di riferimento a cui inviare la comunicazione di recesso, sempre aggiornati, sono riportati anche nella sezione "Contatti" del sito prexta.it. Se, entro il termine sopra riportato, il Contratto ha avuto esecuzione in tutto o in parte, il Cliente provvederà alla restituzione del credito unitamente ai soli interessi maturati sino alla data di effettiva restituzione, entro 30 (trenta) giorni dall'invio della sua comunicazione di recesso. Inoltre, il Cliente s'impegna a rimborsare a Prexta le somme non ripetibili da questa corrisposte alla pubblica amministrazione.</p> <p>Il recesso si estende automaticamente ai contratti assicurativi connessi al Finanziamento, anche in deroga alle condizioni e ai termini eventualmente previsti dalla normativa di settore.</p>
<b>Legge applicabile alle relazioni con il consumatore nella fase precontrattuale.</b>	Legge italiana
<b>Legge applicabile al contratto di credito e/o foro competente</b>	A questo Contratto, redatto in lingua italiana, si applica la legge e la giurisdizione italiana. Per ogni controversia che dovesse sorgere tra il Cliente e Prexta in relazione al contratto di credito sarà competente l'Autorità Giudiziaria nella cui circoscrizione il Cliente ha la residenza o il domicilio eletto.
<b>Lingua</b>	Le informazioni sul contratto saranno comunicate in lingua italiana. Con l'accordo del Cliente, il finanziatore intende comunicare in italiano nel corso del rapporto contrattuale.

### c) Reclami e ricorsi

<p><b>Strumenti di tutela stragiudiziale e modalità per accedervi</b></p>	<p>I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami di Prexta:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• per lettera: Prexta S.p.A. – Ufficio Reclami, Via Ennio Doris, Milano 3 – 20079 Basiglio (MI);</li> <li>• fax: 06 89280637;</li> <li>• e-mail: ufficioreclami@prexta.mediolanum.it o ufficioreclami@pec.mediolanum.it.</li> </ul> <p>Prexta dovrà rispondere entro 60 giorni dal ricevimento del reclamo.</p> <p>Il Cliente ha anche diritto di presentare esposti alla Banca d'Italia.</p> <p>Le informazioni nel dettaglio relative alle forme di inoltro dei reclami da parte del Cliente e di risposta da parte di Prexta, nonché i riferimenti dell'ufficio reclami, sono presenti sul sito <a href="http://www.prexta.it/reclami-prexta.html">http://www.prexta.it/reclami-prexta.html</a>.</p> <p>Nel caso in cui il Cliente sia rimasto insoddisfatto del riscontro al reclamo presentato a Prexta o non abbia ricevuto riscontro nel predetto termine di 60 giorni, prima di ricorrere al giudice, può rivolgersi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), un organismo indipendente e imparziale che offre un'alternativa stragiudiziale rispetto al ricorso al Giudice. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può anche consultare il sito <a href="http://www.arbitrobancariofinanziario.it">www.arbitrobancariofinanziario.it</a>, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere all'intermediario;</li> <li>– al servizio di Mediazione, per raggiungere un accordo tra le parti – qualunque sia il valore della controversia – con l'intervento di un esperto indipendente (Mediatore), affidandogli il compito di agevolare il raggiungimento di un accordo tra le parti. Il regolamento di Mediazione è a disposizione del Cliente che ne faccia richiesta ed è consultabile anche sul sito Internet del Conciliatore Bancario Finanziario (<a href="http://www.conciliatorebancariofinanziario.it">www.conciliatorebancariofinanziario.it</a>).</li> </ul> <p>Resta fermo che, nel caso in cui sorga una controversia tra il Cliente e Prexta, relativa all'interpretazione ed applicazione del presente Contratto, prima di ricorrere all'Autorità Giudiziaria Prexta e/o il Cliente devono esperire, quale condizione di procedibilità della domanda, uno dei procedimenti di mediazione/conciliazione previsti dall'art. 5, comma 1bis, del Decreto Legislativo n. 28 del 4 marzo 2010, ovvero: 1) il procedimento di mediazione previsto e disciplinato dallo stesso D.Lgs. 28/2010, proponendo istanza agli Organismi di mediazione specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nel relativo registro tenuto dal Ministero della Giustizia (tra cui il Conciliatore Bancario Finanziario); 2) il procedimento istituito in attuazione dell'art. 128-bis del T.U.B. di cui al D.Lgs. 385/1993, proponendo istanza all'Arbitro Bancario Finanziario ABF).</p> <p>Nel caso in cui il reclamo abbia ad oggetto una manifestazione di disagio o contestazione sull'operato di Prexta che coinvolga l'aspetto del trattamento dati personali legati alla vigente normativa in materia (Regolamento Ue 2016/679), Prexta è tenuta a rispondere al Cliente al più tardi entro un mese dal ricevimento della richiesta stessa. Tale termine può essere prorogato di due mesi, se necessario, tenuto conto della complessità e del numero delle richieste. Prexta informa il Cliente di tale proroga, e dei motivi del ritardo, entro un mese dal ricevimento della richiesta.</p>
---	--

## ALLEGATO A ALLE INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI

### RISCHIO TASSO

Il tasso di interesse applicato al presente finanziamento è fisso per tutta la durata dello stesso. Il tasso fisso è consigliabile a chi vuole essere certo, sin dal momento della firma della richiesta di finanziamento, della misura del tasso, indipendentemente dalle variazioni delle condizioni di mercato. Lo svantaggio è di non poter sfruttare eventuali riduzioni dei tassi di mercato.

### INFORMAZIONI

Sono disponibili sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it) e sul sito di Prexta, [www.prexta.it](http://www.prexta.it), nella sezione Trasparenza, le Guide pratiche di Banca d'Italia: "Guida Pratica all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF)", che illustra in parole semplici come ricorrere all'ABF; "Il Credito ai consumatori in parole semplici", per informazioni sul credito ai consumatori, e "La Centrale dei Rischi in parole semplici" che illustra in parole semplici cos'è la Centrale Rischi e come funziona, definendo l'utilità di questa banca dati per famiglie, imprese e per il sistema bancario e finanziario.

## Allegato B – Servizi Accessori Facoltativi

### Polizza a protezione del creditore “Creditor Protection Insurance”

Prexta S.p.A. in abbinamento al prestito \_\_\_\_\_ offre, **come servizio accessorio facoltativo e non indispensabile per ottenere il finanziamento alle condizioni proposte**, una polizza a copertura dei rischi derivanti da eventi che possano compromettere la capacità del cliente intestatario del contratto di prestito di corrispondere le rate dovute, come di seguito individuata:

Polizza a Premio Unico Anticipato finanziato, denominata “Creditor Protection Insurance” (Convenzione n. CL/26/130), stipulata tra la Rappresentanza Generale per l’Italia di MetLife Europe d.a.c. e MetLife Europe Insurance d.a.c. e Prexta S.p.A. (della quale Prexta S.p.A. è anche Soggetto Distributore) che fornisce copertura in caso di: Decesso per qualsiasi causa; Invalidità Permanente Totale di grado pari o superiore al 60% a seguito di infortunio o malattia; Perdita Involontaria di Impiego a seguito di licenziamento dovuto a giustificato motivo oggettivo.

In ogni caso, per le caratteristiche di tale prodotto si rinvia al relativo Set Informativo (disponibile anche sul sito [www.metlife.it](http://www.metlife.it)) di cui l’assicurato deve prendere visione prima della sottoscrizione.

Esempio di premio riferito alla polizza assicurativa facoltativa “Creditor Protection Insurance”, calcolato su un prestito di euro \_\_\_\_\_ con durata pari a \_\_\_\_\_ mesi: Premio Unico anticipato e finanziato pari a euro \_\_\_\_\_.

In relazione al suddetto premio unico anticipato, Prexta percepisce dalla Compagnia una provvigione pari a euro \_\_\_\_\_ corrispondente al \_\_\_\_\_% del medesimo premio al netto delle imposte \_\_\_\_\_ euro.

L’Indicatore del costo totale del credito, calcolato con le stesse modalità del TAEG (vedi precedente sezione “Tassi”), includendo anche la polizza assicurativa facoltativa “Creditor Protection Insurance” è pari a: \_\_\_\_\_%.

Inoltre, si specifica di seguito l’importo della rata del prestito comprensiva e in assenza del costo della suddetta polizza:

Importo della rata di prestito comprensiva della polizza “Creditor Protection Insurance”	Importo della rata di prestito in assenza della polizza “Creditor Protection Insurance”
_____ €*	_____ €**

\* Rata calcolata su un prestito di durata pari a \_\_\_\_\_ mesi, con un importo finanziato di \_\_\_\_\_ euro a tasso fisso pari al \_\_\_\_\_% con piano di ammortamento francese.

\*\* Rata calcolata nell’ipotesi sopra descritta e per un importo finanziato di \_\_\_\_\_ euro.

Il Cliente ha facoltà di recedere dalla Polizza entro sessanta (60) giorni dalla data di decorrenza della copertura assicurativa, dandone comunicazione scritta alla Compagnia presso la Contraente Prexta S.p.A. a mezzo lettera raccomandata con ricevuta di ritorno. In tal caso, il Cliente avrà diritto alla restituzione del premio versato, al netto dell’eventuale quota relativa al rischio corso nel periodo per il quale il contratto ha avuto effetto e delle imposte versate.

**La polizza accessoria al finanziamento è facoltativa e non indispensabile per ottenere il finanziamento alle condizioni proposte. Il Cliente può scegliere di non sottoscrivere alcuna polizza, oppure sottoscrivere una polizza scelta liberamente sul mercato, a copertura dei rischi sopra elencati, nella versione a premio unico anticipato o premio annuo.**

Il/I sottoscritto/i \_\_\_\_\_ e \_\_\_\_\_

dichiaro/ano di aver ricevuto il presente documento Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori, comprensivo degli allegati A e B.

Data \_\_\_\_\_

Firma Primo Intestatario \_\_\_\_\_

Firma eventuale Secondo Intestatario/Coobbligato \_\_\_\_\_

COPIA CONTRATTO CONFORME ALLA STIPULA