

## INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI relativo al PRESTITO PERSONALE RIMBORSABILE MEDIANTE CESSIONE "PRO SOLVENDO" DEL CREDITO PER IL TRATTAMENTO DI FINE SERVIZIO (TFS) per consumatori

### 1. Identità e contatti del finanziatore / intermediario del credito

|                           |  |
|---------------------------|--|
| Finanziatore              | Prexta S.p.A.  |
| Indirizzo                 | Palazzo Meucci - Via Ennio Doris, Milano 3 - 20079 Basiglio (MI) |
| Telefono                  | +39 06203930 - 800754445   |
| E mail                    | info@prexta.mediolanum.it prexta@legalmail.it                    |
| Fax                       | +39 0689280637   |
| Sito web                  | www.prexta.it  |
| Intermediario del credito |  |
| Indirizzo                 |  |
| Telefono                  |  |
| E mail                    |  |
| Fax                       |  |
| Sito web                  | www.prexta.it  |

### 2. Caratteristiche principali del prodotto di credito

|   |  |
|---|--|
| Tipo di contratto di credito  | Prestito personale rimborsabile mediante cessione "pro solvendo" del credito per il trattamento di fine servizio (TFS)   |
| Importo totale del credito<br><i>Limite massimo o somma totale degli importi messi a disposizione del consumatore</i> | _____ €  |
| Condizioni di prelievo<br><i>Modalità e tempi con i quali il consumatore può utilizzare il credito</i>                | Prexta metterà a disposizione del Cliente il Finanziamento concesso con il presente Contratto solo successivamente al perfezionamento della Cessione "pro solvendo" dei crediti vantati dal Cliente stesso verso il proprio Ente/Fondo Pensionistico debitore ceduto e comunque in coerenza con la data prevista per l'inizio del periodo di ammortamento, riportata alla sezione 4 del modulo di richiesta di prestito.<br>La Cessione "pro solvendo" si intenderà perfezionata nel momento in cui Prexta avrà ricevuto da parte dell'Ente/Fondo Pensionistico debitore ceduto la presa d'atto della Cessione "pro solvendo", recante la conferma che il credito ceduto è nella piena disponibilità di Prexta e non sussistono circostanze che possano pregiudicare la piena e sostanziale efficacia della presente Cessione. |
| Durata del contratto di credito   | _____ mesi   |
| Rate ed, eventualmente, loro ordine di imputazione  | Importo TFS maturato: _____<br>Importo TFS Finanziato: _____ da aggiornare al tasso di interesse contrattuale<br>Rate da pagare: _____<br>Data prevista inizio ammortamento: _____   |

| PIANO TFS*        |   |          | PIANO DI AMMORTAMENTO FINANZIAMENTO |                             |                            |                |                 |
|-------------------|---|----------|-------------------------------------|-----------------------------|----------------------------|----------------|-----------------|
| Rata N.           | Data Decorrenza Pagamento Rata da parte dell'Ente Pensionistico | Rata TFS | Mesi                                | Scadenza rata finanziamento | Importo rata Finanziamento | Quota Capitale | Quota Interessi |
|                   |   |          |                                     |                             |                            |                |                 |
|                   |   |          |                                     |                             |                            |                |                 |
|                   |   |          |                                     |                             |                            |                |                 |
| <b>TOTALE TFS</b> |   |          | <b>TOTALI</b>                       |                             |                            |                |                 |

L'Ente/Fondo Pensionistico debitore ceduto provvede al pagamento delle rate del TFS entro 3 (tre) mesi dalla "Data Decorrenza Pagamento Rata" indicata nel Prospetto di liquidazione fornito dall'Ente Pensionistico, pertanto la "Scadenza" delle rate del piano di ammortamento potrà essere posticipata di pari periodo.

La colonna "Delta Rata TFS-Fin." indica la differenza tra l'importo di ciascuna rata di TFS con la rispettiva rata del finanziamento. Tali differenze saranno riconosciute al Cliente da parte dell'Ente Pensionistico rispetto alle scadenze stabilite.

Qualora la data di effettiva liquidazione sia successiva di oltre 30 giorni a quella presunta di inizio del piano di ammortamento qui riportata, Prexta rimborserà al Cliente gli interessi relativi all'intero periodo compreso tra la data presunta di inizio ammortamento e l'effettiva liquidazione della somma finanziata.

I pagamenti saranno imputati nel seguente ordine: interessi, interessi di mora, restituzione del capitale finanziato.

|  |   |
|--|---|
| <b>Importo totale dovuto dal consumatore</b><br><i>Importo del capitale preso in prestito, più gli interessi e i costi connessi al credito</i> | _____ €   |
| <b>Garanzie richieste</b><br><i>Garanzie che il consumatore deve prestare per ottenere il credito</i>  | Il contratto di prestito personale è garantito dalla cessione "pro solvendo" del credito per il trattamento di fine servizio. |

### 3. Costi del Credito

|  |   |
|--|---|
| <b>Tasso di interesse (TAN)</b>  | Il <b>TAN</b> applicato è: _____ % fisso per tutta la durata del prestito.  |
| <b>Tasso annuo effettivo globale (TAEG)</b><br><i>Costo totale del credito espresso in percentuale, calcolata su base annua, dell'importo totale del credito. Il TAEG consente al consumatore di confrontare le varie offerte.</i> | _____ %*<br>Il <b>TAEG</b> include, oltre al capitale<br>- Oneri erariali: Imposta di bollo pari a 16,00 € sul contratto;<br>- interessi: _____ € (Calcolati al relativo TAN sopra riportato)<br>* Il TAEG è stato calcolato su un importo totale del credito di _____ € ed è comprensivo degli interessi e di tutti i costi, commissioni, imposte e tutte le spese che il Cliente consumatore deve pagare in relazione al contratto di credito, esclusi gli interessi di mora e i costi dovuti dal cliente in caso di mancato pagamento entro i termini stabiliti nel contratto. |
| <b>Per ottenere il credito o per ottenerlo alle condizioni contrattuali offerte è obbligatorio sottoscrivere</b><br>- un'assicurazione che garantisca il credito e/o<br>- un altro contratto per un servizio accessorio            | > <b>NO</b><br>> <b>NO</b>  |
| <i>Se il finanziatore non conosce i costi dei servizi accessori, questi non sono inclusi nel TAEG.</i>   |   |

### 3.1 Costi connessi

|  |  |
|--|--|
| <p>Eventuali altri costi derivanti dal contratto di credito</p>  | <p><b>Oneri erariali:</b> imposta di bollo pari 16,00 € sul contratto;</p> <p><b>Spese invio comunicazioni</b> in formato cartaceo: gratuite</p> <p><b>Spese invio comunicazioni</b> in formato elettronico: gratuite</p> <p><b>Spese per reperimento, emissione ed invio documenti richiesti dal cliente ulteriori o con maggior frequenza rispetto a quella prevista per legge;</b> _____ €</p>  |
| <p>Condizioni in presenza delle quali i costi relativi al contratto di credito possono essere modificati</p>   | <p>Prexta può modificare unilateralmente le condizioni contrattuali inizialmente previste se vi siano giustificati motivi.</p> <p><b>La modifica non può riguardare, in ogni caso, i tassi di interesse.</b></p> <p>In caso di giustificato motivo, pertanto, Prexta comunica al Cliente consumatore per iscritto la proposta di modifica unilaterale del contratto, con preavviso di due mesi. La modifica si intende approvata se il Cliente consumatore non recede dal contratto entro la data prevista per l'applicazione della modifica.</p> <p>In caso di recesso, il Cliente consumatore ha diritto all'applicazione delle condizioni contrattuali precedentemente applicate.</p>   |
| <p>Costi in caso di ritardo nel pagamento</p> <p><i>Tardare con i pagamenti potrebbe avere gravi conseguenze per il consumatore (ad esempio la vendita forzata dei beni) e rendere più difficile ottenere altri crediti in futuro.</i></p> | <p>In caso di <b>ritardo nei pagamenti protrattosi per oltre novanta giorni</b> rispetto alle scadenze previste nel piano di ammortamento del finanziamento, contenuto nella Richiesta di prestito personale, il Cliente è tenuto a corrispondere a Prexta, in solido con l'Ente/Fondo Pensionistico debitore ceduto:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• le rate del Finanziamento scadute e non pagate;</li> <li>• gli interessi di mora calcolati sulla quota capitale di ciascuna rata scaduta e non pagata pari a punti percentuali da sommarsi al TAN. Nel caso in cui detto tasso superi per qualsivoglia motivo la relativa soglia prevista ai sensi della Legge 108/1996, esso si intenderà fin da ora pattuito in misura pari a tale soglia; questa rappresenta l'unica condizione in presenza della quale il tasso degli interessi di mora possa essere modificato;</li> <li>• i costi per eventuali interventi di recupero credito giudiziali.</li> </ul> <p>In caso di mancato pagamento protrattosi per oltre novanta giorni rispetto alle scadenze previste nel piano di ammortamento del finanziamento, contenuto nella Richiesta di prestito personale, Prexta potrà comunicare al Cliente la decadenza dal beneficio del termine e/o la risoluzione del contratto.</p> <p>A seguito della decadenza del beneficio del termine o della risoluzione del contratto, il Cliente dovrà versare a Prexta in un'unica soluzione:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• le rate del finanziamento scadute e non pagate;</li> <li>• gli <b>interessi di mora</b> calcolati sulla quota capitale di ciascuna rata scaduta e non pagata pari a _____ punti percentuali da sommarsi al TAN. Nel caso in cui detto tasso superi per qualsivoglia motivo la relativa soglia prevista ai sensi della Legge 108/1996, esso si intenderà fin da ora pattuito in misura pari a tale soglia; questa rappresenta l'unica condizione in presenza della quale il tasso degli interessi di mora possa essere modificato;</li> <li>• il capitale residuo;</li> <li>• a titolo di <b>penale</b>, una somma pari <b>all'1%</b> di quanto dovuto dal Cliente al momento di dichiarazione di decadenza del beneficio del termine;</li> <li>• i costi per eventuali interventi di recupero credito giudiziali.</li> </ul> |

### 4. Altri importanti aspetti legali

|  |   |
|--|---|
| <p><b>Diritto di recesso</b></p> <p><i>Il consumatore ha il diritto di recedere dal contratto di credito entro quattordici giorni di calendario dalla conclusione del contratto</i></p>  | <p><b>SI</b></p>  |
| <p><b>Rimborso anticipato</b></p> <p><i>Il consumatore ha il diritto di rimborsare il credito anche prima della scadenza del contratto, in qualsiasi momento, in tutto o in parte.</i></p> <p><i>Il Finanziatore ha il diritto a un indennizzo in caso di rimborso anticipato.</i></p> | <p>Il Cliente ha diritto di rimborsare anticipatamente in qualsiasi momento, in tutto o in parte, l'importo dovuto ed in tale ipotesi ha diritto ad una riduzione del costo totale del credito, pari all'importo degli interessi e dei costi (se previsti) collegati alla vita residua del contratto.</p> <p>Prexta, in caso di rimborso integrale anticipato, ha diritto ad un indennizzo equo ed oggettivamente giustificato per i costi direttamente collegati al rimborso integrale anticipato del credito, nei limiti qui di seguito specificati:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• indennizzo massimo pari all'1% dell'importo rimborsato nel caso in cui la vita residua del contratto stesso sia superiore a un anno;</li> <li>• indennizzo massimo pari allo 0,5% dell'importo rimborsato nel caso in cui la vita residua del contratto sia pari o inferiore a un anno.</li> </ul> <p>In ogni caso detto indennizzo non potrà essere superiore agli interessi che sarebbero maturati per la vita residua del contratto di credito.</p> <p>L'indennizzo non è dovuto nel caso in cui l'importo rimborsato anticipatamente corrisponda all'intero debito residuo e sia pari o inferiore a Euro 10.000,00.</p> |

|  |   |
|--|---|
| <p><b>Consultazione di una banca dati</b><br/>         Se il finanziatore rifiuta la domanda di credito dopo aver consultato una banca dati, il Cliente ha il diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato della consultazione. Il Cliente non ha questo diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla normativa comunitaria o è contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza</p> |   |
| <p><b>Diritto a ricevere una copia del contratto</b><br/>         Il consumatore ha il diritto, su sua richiesta, di ottenere gratuitamente copia del contratto di credito idonea per la stipula.<br/>         Il consumatore non ha questo diritto se il finanziatore, al momento della richiesta, non intende concludere il contratto.</p>   |   |
| <p><b>Offerta valida fino a</b></p>  | <p>Informazione valida dal _____ al _____</p> |

## 5. Informazioni supplementari in caso di commercializzazione a distanza di servizi finanziari

### a) Finanziatore

|                                     |  |
|-------------------------------------|--|
| <p><b>Indirizzo</b></p>             | <p><b>Prexta S.p.A.</b><br/>         Palazzo Meucci - Via Ennio Doris, Basiglio - Milano 3 (MI)</p>  |
| <p><b>Telefono</b></p>              | <p>0039 06 203930</p>  |
| <p><b>E-mail:</b></p>               | <p>info@prexta.mediolanum.it</p>   |
| <p><b>Fax:</b></p>                  | <p>0039 06 89280637</p>  |
| <p><b>Sito web</b></p>              | <p><a href="http://www.prexta.it">www.prexta.it</a></p>  |
| <p><b>Iscrizione</b></p>            | <p>Società iscritta al n. 117 dell'Albo Unico tenuto da Banca d'Italia ai sensi dell'art. 106 del D.Lgs. 385/1993 ("TUB"); C.F./Iscrizione al Registro Imprese 07551781003 • Iscritta al REA 10398457.</p> |
| <p><b>Autorità di controllo</b></p> | <p>Banca d'Italia</p>  |

### b) Contratto di credito

|   |   |
|---|---|
| <p><b>Esercizio del diritto di recesso</b></p>  | <p>Il Cliente ha diritto di recedere dal presente Contratto entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del contratto stesso.<br/>         Il diritto di recesso dovrà essere esercitato mediante l'invio, entro il termine di cui sopra, di una comunicazione scritta alla Sede Operativa di Prexta (Sede Operativa: Via Silvio D'Amico 40 - 00145 Roma) mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento.<br/>         La comunicazione potrà essere inviata, entro lo stesso termine, anche mediante posta elettronica all'indirizzo: info@Prexta.it, purchè proveniente dall'indirizzo e-mail comunicato dal Cliente nel presente contratto o modificato successivamente secondo le modalità previste da Prexta e a condizione che la comunicazione inviata tramite il predetto canale sia confermata mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro le 48 (quarantotto) ore successive.<br/>         Ai fini del rispetto del termine di invio della raccomandata farà fede la data riportata sul timbro postale di avvenuta spedizione. Se Prexta, prima del recesso, abbia già erogato al Cliente, in tutto o in parte il Finanziamento, il Cliente dovrà restituire a Prexta, entro 15 giorni dall'invio della comunicazione di recesso:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>il capitale erogato, comprensivo delle eventuali somme destinate ad estinguere altri debiti;</li> <li>gli oneri erariali;</li> <li>la somma degli interessi giornalieri maturati dalla data di erogazione del Finanziamento, alla data di restituzione come indicati nel presente documento.</li> </ol> |
| <p><b>Legge applicabile alle relazioni con il consumatore nella fase precontrattuale.</b></p> | <p>Legge italiana</p>   |
| <p><b>Legge applicabile al contratto di credito e/o foro competente</b></p>                   | <p>A questo Contratto, redatto in lingua italiana, si applica la legge e la giurisdizione italiana. Per ogni controversia che dovesse sorgere tra il Cliente e Prexta in relazione al contratto di credito sarà competente l'autorità giudiziaria nella cui circoscrizione il Cliente ha la residenza il domicilio eletto.</p>  |
| <p><b>Lingua</b></p>  | <p>Le informazioni sul contratto saranno comunicate in lingua italiana. Con l'accordo del Cliente, il finanziatore intende comunicare in italiano nel corso del rapporto contrattuale.</p>  |

## c) Reclami e ricorsi

### Strumenti di tutela stragiudiziale e modalità per accedervi

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami di Prexta:

- per lettera: Prexta S.p.A. - Ufficio Reclami, Via Ennio Doris, Milano 3 - 20079 Basiglio (MI);
- fax: 06 89280637;
- e-mail: [ufficioreclami@prexta.mediolanum.it](mailto:ufficioreclami@prexta.mediolanum.it) o [ufficioreclami@pec.mediolanum.it](mailto:ufficioreclami@pec.mediolanum.it).

Prexta dovrà rispondere entro 60 giorni dal ricevimento del reclamo.

Il Cliente ha anche diritto di presentare esposti alla Banca d'Italia.

Le informazioni nel dettaglio relative alle forme di inoltro dei reclami da parte del Cliente e di risposta da parte di Prexta, nonché i riferimenti dell'ufficio reclami, sono presenti sul sito <http://www.prexta.it>

Nel caso in cui il Cliente sia rimasto insoddisfatto del riscontro al reclamo presentato a Prexta non abbia ricevuto riscontro nel predetto termine di 60 giorni, prima di ricorrere al giudice, può rivolgersi:

- all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), un organismo indipendente e imparziale che offre un'alternativa stragiudiziale rispetto al ricorso al Giudice. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può anche consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere all'intermediario;
- al servizio di Mediazione, per raggiungere un accordo tra le parti - qualunque sia il valore della controversia - con l'intervento di un esperto indipendente (Mediatore), affidandogli il compito di agevolare il raggiungimento di un accordo tra le parti. Il regolamento di Mediazione è a disposizione del Cliente che ne faccia richiesta ed è consultabile anche sul sito Internet del Conciliatore Bancario Finanziario ([www.conciliatorebancariofinanziario.it](http://www.conciliatorebancariofinanziario.it)).

Resta fermo che, nel caso in cui sorga una controversia tra il Cliente e Prexta, relativa all'interpretazione ed applicazione del presente contratto, prima di ricorrere all'Autorità Giudiziaria Prexta e/o il Cliente devono esperire, quale condizione di procedibilità della domanda, uno dei procedimenti di mediazione/conciliazione previsti dall'art. 5, comma 1bis, del Decreto Legislativo n. 28 del 4 marzo 2010, ovvero: 1) il procedimento di mediazione previsto e disciplinato dallo stesso D.Lgs. 28/2010, proponendo istanza agli Organismi di mediazione specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nel relativo registro tenuto dal Ministero della Giustizia (tra cui il Conciliatore Bancario Finanziario); 2) il procedimento istituito in attuazione dell'art. 128-bis del T.U.B. di cui al D.Lgs. 385/1993, proponendo istanza all'Arbitro Bancario Finanziario ABF).

Nel caso in cui il reclamo abbia ad oggetto una manifestazione di disagio o contestazione sull'operato di Prexta che coinvolga l'aspetto del trattamento dati personali legati alla vigente normativa in materia (Regolamento Ue 2016/679), Prexta è tenuta a rispondere al Cliente al più tardi entro un mese dal ricevimento della richiesta stessa. Tale termine può essere prorogato di due mesi, se necessario, tenuto conto della complessità e del numero delle richieste. Prexta informa il cliente di tale proroga, e dei motivi del ritardo, entro un mese dal ricevimento della richiesta.

# ALLEGATO A

## ALLE INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI

### INFORMAZIONI

Sono disponibili sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it) e sul sito [www.prexta.it](http://www.prexta.it) nella sezione Trasparenza, le Guide pratiche di Banca d'Italia: "Il Credito ai consumatori in parole semplici", per informazioni sul credito ai consumatori, e "La Centrale dei Rischi in parole semplici" che illustra in parole semplici cos'è la Centrale Rischi e come funziona, definendo l'utilità di questa banca dati per famiglie, imprese e per il sistema bancario e finanziario.

### Risoluzione stragiudiziale delle controversie

Sul sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it) e sul sito [www.prexta.it](http://www.prexta.it) è disponibile una Guida pratica contenente le informazioni di base per la presentazione del ricorso all'ABF (Arbitro Bancario Finanziario) che offre un'alternativa stragiudiziale per la risoluzione delle eventuali controversie insorte con Prexta.

Dichiaro di aver ricevuto e trattenuto una copia del documento contenente le "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori", comprensivo dell'allegato A, e:

- di aver ricevuto il modulo "Informazioni sul trattamento dei dati personali";
- di aver ricevuto: il "Documento contenente i Tassi effettivi Globali Medi" (T.E.G.M.) e l'indicazione del Tasso Soglia previsti dalle disposizioni in materia di usura ex L. 108/96;
- di aver ricevuto la "Guida concernente l'accesso all'Arbitro Bancario Finanziario" (ABF);
- di essere consapevole del mio diritto di ottenere copia del testo contrattuale idonea per la stipula.

Data: \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_